

中臺科技大學

校園行動支付專案
導入報告

中華民國一一〇年十一月十日

壹、 導入行動支付原因

貳、 施作場域挑選

參、 行動支付與銀行業者選擇

一、 與行動支付及銀行業者協商過程說明

二、 校內財務單位協商過程說明

肆、 系統開發及建置

一、 系統平台與架構說明

二、 校內資訊人力技術需求說明

伍、 具體成果

陸、 未來推動規劃

壹、導入行動支付原因

鑒於行政院宣示加速推動台灣行動支付的普及率，盼於 2025 年普及率達 90%，同時配合教育部推動大專校院校務服務導入行動支付的計畫，本校於 2021 年 8 月開始評估校內無現金行動支付的可行性，經由逢甲大學輔導並參與教育部的示範計畫，冀望可以透過導入校園行動支付達到校園無現金支付，藉以降低現金支付的行政成本，提高收付款的效率，讓學生在校園生活中提早熟悉行動支付。

貳、施作場域挑選

本次本校行動支付的推動以試辦為原則，目的是減低現金支付造成找零所花費的時間、收到偽鈔的風險及簡化收費單位的行政程序等。試辦場域是以收費最單純的單位先行試辦，再藉由本次的試辦經驗逐步推廣到校內其他單位，期望能達到全校無現金收付的願景目標。

基於以上的初步目標，本校初期試辦推動四項業務為主，行動支付使用場域、項目訂定及收費種類評估，如下：

單位	教務處	總務處	體適能中心	圖書館	餐廳外包業者
業務	申請單費用	機車停車費	使用費	借書逾期	餐費
金額	10元/分	100元/學期	50元/次	2元/本/天	200元以內
收費機制	成績列印系統 /出納組	出納組	體適能中心/ 出納組	圖書館→出納 組	Line Pay/收 現金
對象	學生/校友	學生/教職員/ 廠商	學生/校外人 士	學生/教職員/ 校外人士	學生/教職員/ 校外人士
是否介接 校務行政 系統	是	是	是	是	否

目前設定以200元以內金額實施小額行動支付。

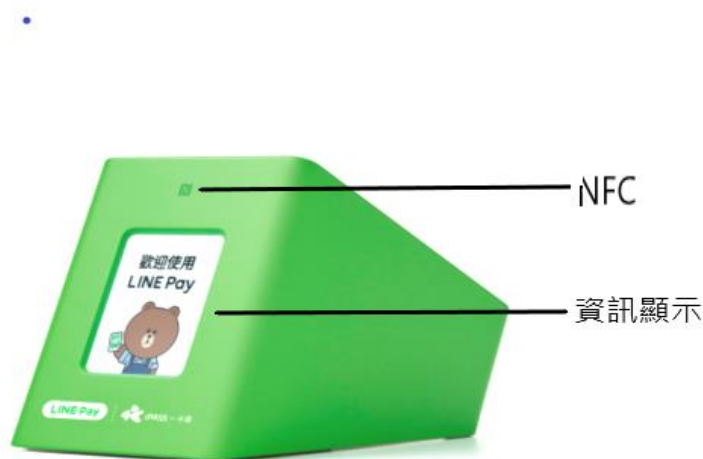
本校教務處在成績單申請列印，購置一台「多功能繳費及成績列印系統」，方便學生自行投幣式列印所需之申請單，此系統可結合無

現金系統操作，惟需另外加價裝設，因經費考量，僅以現金方式操作。
如下圖。



本校目前設定將與一卡通合作，學生證及教職員證擬於111學年起由悠遊卡更換為一卡通。一卡通公司將於簽約後提供小綠機予本校各單位使用，未來本校圖資處擬將小綠機與校務行政系統進行介

接，以便出納組及會計處核帳工作。而小綠機在功能上，除可使用一卡通進行支付外，亦可顯示QR code以正掃方式使用Line Pay進行支付。小綠機如下圖所示：



NFC

手機 NFC 與一卡通實體票卡 / 聯名卡支付感應區

資訊顯示

促銷文案 / 消費 QR 碼 / 消費金額 / 系統資訊

參、行動支付與銀行業者選擇

校園要導入行動支付，減少現金繳費產生的困擾，電子支付金流與後台的連結就顯得格外重要。在導入行動支付的過程中，配合的銀行必須願意承擔支付金流的風險，學校後台的介接更是校園能否順利推廣行動支付的重要因素。

一、與行動支付及銀行業者協商過程說明

選擇支付方式及業者前，本校內部資訊、業務、財務單位有先行討論學校要導入那些校園繳費類別及場域，預估交易筆數及金額，並針對因應行動支付需建置的相關設備、推動目標及可能支付的成本等相關議題進行討論並取得共識。最後選擇與全台超過 60 所大專院校合作之元大銀行合作，透過客製化繳費平台、超商行動掃碼等功能實現「校園行動支付」方案。

二、校內財務單位協商過程說明

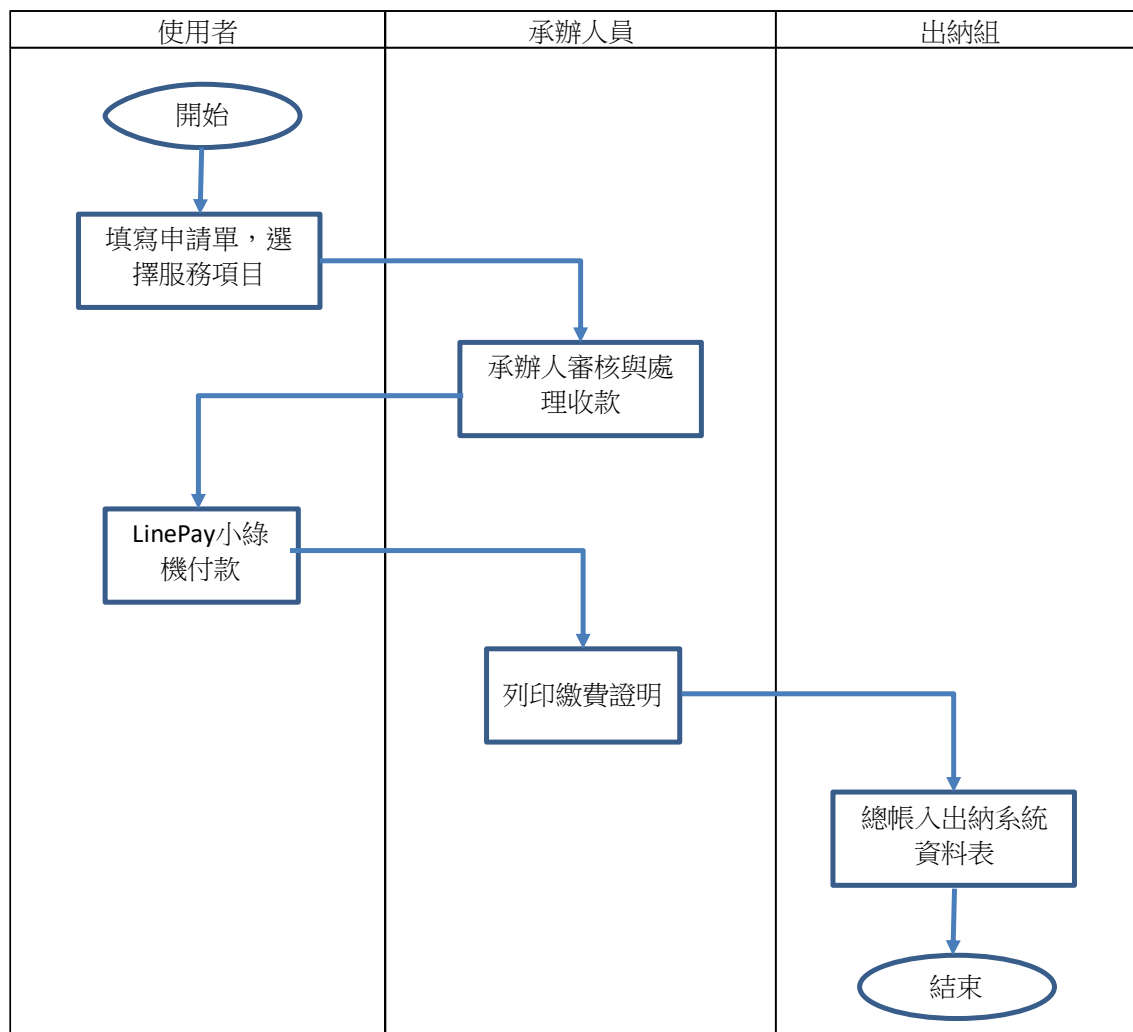
- (一) 校內對於因行動支付產生的手續費的帳務處理方式：
1. 消費時是否需要手續費？若需要手續費是由學生、校方、或合作業者借者吸收。
 2. 退費的流程。
- (二) 請財務單位處理的行政作業：
1. 與業者確定虛擬帳號原則，後續自動銷帳處理均以此原則作業。
 2. 開立學校入帳銀行帳戶。
 3. 確定收據開立格式、與現有收據系統合併或分開、代收代付收費項目處理原則。
- (三) 提供支付者、收款單位、帳務單位各式核帳工具及帳務核對平台等系統需求。

肆、系統開發及建置

一、系統平台與架構說明

- (一) 本校決定參與行動支付專案，目前試辦單位預計會有：教務處申請成績單費用、總務處機車停車費、體適能中心使用費、圖書館借書逾期費。規劃流程如下：

使用者填寫申請單→承辦人審核與處理收款→Line Pay
小綠機付款→列印繳費證明→總帳入出納資料表。



- (二) 初期在Line Pay小綠機上是採用正掃的方式，由Line Pay小綠機上顯示QR code，再由學生藉由手機讀取條碼進行付款(可立即看到交易是否成功)，也可於Line Pay小綠機上直接刷一卡通支付款項。
- (三) 前端將由本校圖書資訊處自行開放類似購物車功能，讓學生填寫所需要申請的項目，再結算所需的費用，由Line Pay小綠機產生QR code，後端由Line Pay及一卡通提供API，圖書資訊處將介接所得資訊與校務行政系統的出納系統進行串接，方便行政單位對帳。

二、校內資訊人力技術需求說明

系統工程師兩位，一位負責開發購物車功能，進行行動支付前端處理作業，一位進行後端API帳務串接工作。

伍、具體成果

一、進展

目前由本校圖資處工程師進程式規劃，預計 12 月中旬完成功能及試辦。另外，本校總務處出納組正與一卡通及 Line Pay 針對合約進行討論，爰此，尚無具體成果。

二、未來可檢討改善與建議事項

(一) 校園推動行動支付期能銀行端與平台端交易手續費

費率優惠

(二) 提供學校商家(例如餐廳)與行動支付業者制式合約

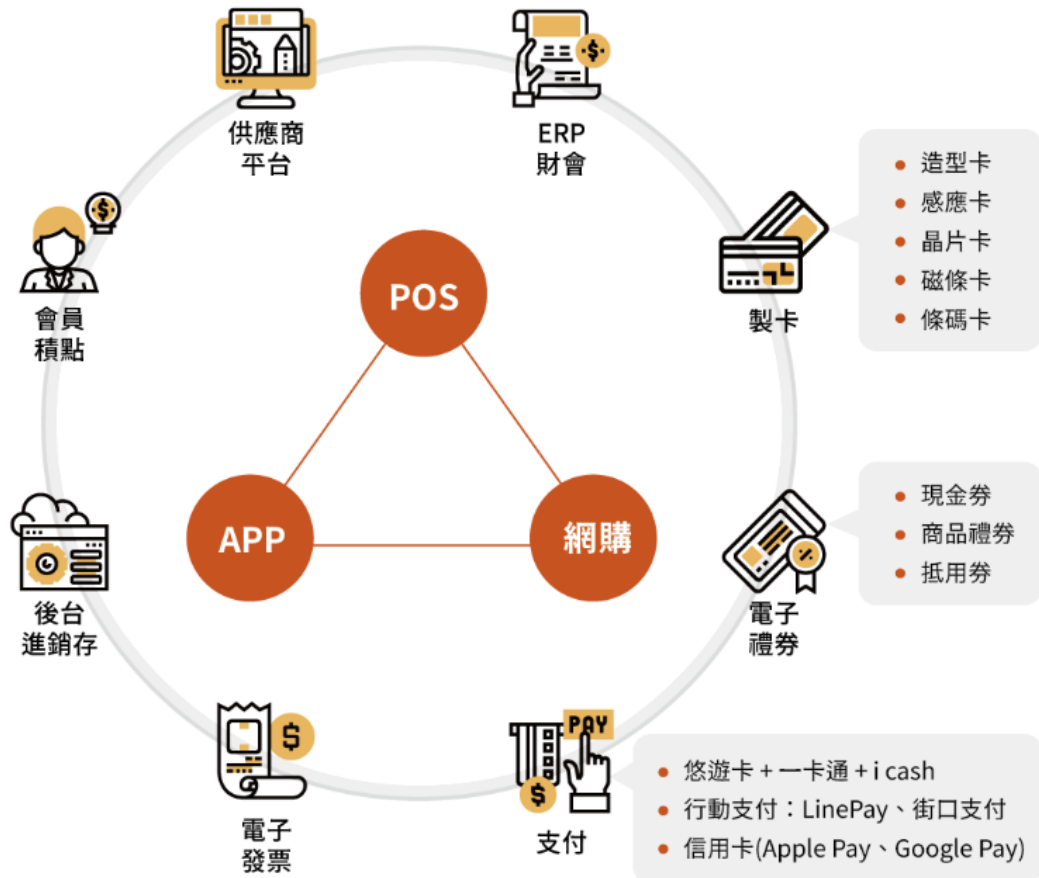
(三) 多舉辦財務單位對於行動支付的認識與解決方案

(四) 政府對於學校單位導入行動支付的政令宣傳或給予輔導

陸、未來推動規劃

近日邀請致富寶公司，對於本校行動支付業務以致富寶產品推動的可能性，致富寶產品-自助繳費機，說明如下：





致富寶-自助繳費機應用層面廣泛：如教務處畢業證書、成績單列印和教室開關控制系統；總務處汽機車辨識系統設置與繳費系統；學務處宿舍洗衣機和冷氣機無現金繳費系統；圖書館預期罰款等等，介紹如下：

畢業證書、成績單

ChiefPay

請選擇申請項目

中文成績單

中文畢業證書

英文畢業證書

修業證書

在校成績單

請選擇申請項目

中文成績單

查詢資料如下：

姓名： 00000

身分證號碼： 23880001

學號： 23880001

生日： 2388/01/01

查詢資料： 查詢詳情

查詢詳情

在校成績單

請選擇付款方式

中文成績單 2份

\$ 70 元

現金

悠遊卡

一卡通

LINE PAY

停車繳費



Transportation

停車場

- 悠遊卡+一卡通+iCASH三合一併機模組
- 車牌辨識
- 自助繳費
- 停車APP
- 停車雲服務
- 停車場業者ERP

交通票證系統



目前仍與一卡通持續合作，先行簽訂契約，再由一卡通提供小綠機至推動之財務單位實行並學習前後台操作模式，圖資處工程師仍持續依各財務單位提出之需求，進行功能開發，屆時與財務單位進行訪談與對帳情形，期能順暢執行。

有關致富寶產品，因可實行的範圍廣泛，但每個機台約計16萬元，此部分仍須請學校編列預算實施，做為明年度階段性重點推動事項。