



苗圃計畫
MIAOPU

設計思考迷你工作坊

同理、釐清、發想、原型、驗證

設計思考迷你工作坊說明

請各位老師2人1組，操作1小時。

操作重點

設計「超夢幻皮夾」

開始以同理心，為組員設計有用、有意義的事物(步驟1,2)

問題重組(步驟3,4)

發想: 產生可以測試的替代方案(步驟5,6)

根據回饋不斷迭代(步驟7)

建構與驗證(步驟8,9)

根據組員共同設計的超夢幻皮夾

演練步驟

- 1.訪談
- 2.深入訪談
- 3.捕捉訪談發現
- 4.採用設計觀點
- 5.為使用者需求草擬至少5個基本方案
- 6.方案分享與回饋
- 7.反思與產生新的方案
- 8.建構解決方案
- 9.方案分享與意見回饋

設計 超夢幻皮夾 3分鐘

請草擬(寫下、畫下)你的想法

開始以同理心，為組員設計有用、有意義的事物

步驟1 訪談

8分鐘 (2 人 x 每人4 分鐘)

請寫下第一次訪談內容

角色互換 & 輪流訪談

步驟2 深入訪談

6分鐘 (2 人 x 每人3分鐘)

請寫下第二次訪談內容

角色互換 & 輪流訪談

問題重組

步驟 3 捕捉訪談發現 3分鐘

目標與願望：

你的組員想要達成什麼？

*動詞

洞見：從組員學到的感受與動機。你到什麼或體驗什麼組員沒有提到的事物？ *

*使用動詞

*進行推論

步驟4 採用設計觀點 (POV) 3分鐘

組員姓名/描述

想要/需要

使用者需要

因為 (或 但是、出乎意料……)

洞見

發想：產生可以測試的替代方案

步驟5 為使用者需求，草擬至少5個基本方案 5分鐘

請描述你的問題

--	--	--	--	--

步驟6 方案分享與回饋 10分鐘

(2 人 x 每人5 分鐘)

角色互換 & 輪流訪談

根據回饋不斷迭代

步驟7 反思與產生新的方案 3分鐘

草擬出偉大想法，儘量詳細！

建構與驗證

步驟8 建構解決方案 7分鐘

實際建構某些能讓組員互動的事物

步驟9 方案分享與意見回饋 8分鐘

可行的地方

可以改進的地方

問題

想法

(2 人 x 每人4 分鐘)