

A.課程名稱	智慧服務與大數據分析	
B.課程綱要	<p>請設定連結至教育部磨課師課程平台有關頁面。輸出 PDF 後，請確認連結有效。 (讓可能的使用者登入教育部策展平台，看課綱、影片，避免重複填列) https://reurl.cc/GKgdqv</p> <p>(1) 112 年 9 月上教育部磨課師課程平台 (2) 摘要：本課程中培養具備智慧服務與大數據分析所需相關基礎觀念。本課程設計跳脫原有思維，結合產業科技智慧運用，發展與實踐當今新興服務體驗設計 (3) 單元 1：course overview、AWS Overview、AWS Certification and Learning Resources 單元 2：Interactive with AWS、Introduction to AWS Machine Learning Services and Amazon SageMaker 單元 3：AWS Rekognition Service、Natural Language Processing(I)：Polly, Translate, Comprehend 單元 4：Natural Language Processing (II)：Building Chatbots with Amazon Lex 單元 5：Store and Query Data in Amazon S3、Query data in Amazon S3 with Amazon Athena and AWS Glue 單元 6：Storing and Analyzing Data by Using Amazon Redshift</p>	
C.開課數據	(1)曾應用場域	<input checked="" type="checkbox"/> MOOCs <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學學分課程 <input type="checkbox"/> 先修課程 <input type="checkbox"/> 公部門及企業訓練課程 <input type="checkbox"/> 國際海外課程（可複選）
	(2)選用機構	請舉例說明 1.教育部磨課師平台：MOOCs 2.ewant：MOOCs 3.實踐大學：遠距教學學分課程
	(3)選用人數	可累計或分年列示，供選用機構參考 1.教育部磨課師平台：31 人(2023) 2.ewant：6 人(2023) 3.實踐大學：40 人(2023)
	(4)開放教育資源(選填)	有關課程應用 OER 資訊揭露。無則填無。 無
D.適用學科	(1)課程屬性	<input type="checkbox"/> 專業進階課程 <input type="checkbox"/> 專業基礎課程 <input checked="" type="checkbox"/> 通識課程
	(2)關聯課名 自己填、資訊網	為擴大觸及及應用機會，建議可參考大專暨技專校院課程資訊網 智慧服務、大數據分析、AI 人工智慧、自然語言、影像辨識
	(3)採認建議	0.5 學分數 線上非同步影片 6 週(7 小時) 線上測驗 6 次(2 小時) 建議可補充各類線上（含同步、非同步）、線下學習活動細項及其小計時長。如：線上討論議題__次（__小時）

E.學習分析	(1)平均通過率	%，建議可註明資料年度。小數點下一位 本課程 2023 年 9 月在 教育部磨課師平台及 ewant 平台開設 MOOCs 課程從 9/30 至 10/31 統計，總共有 37 位選課，因為上架時間到此案例截稿的時間較短，因此截至目前尚未有人通過。(本課程通過標準：完成線上 7 小時課程，以及作完 6 大單元測驗題，即通過本門課程。)
	(2)難點分析	針對單元或作業或測驗之質或量化描述。 本課程選課學員中，共有 37 位學員。因學員需要有基礎程式設計概念。目前影片瀏覽及測驗偏低，需要在持續追蹤學習狀態。
F.教學指引	(1)實際案例作法	係指開課教師曾經做過何種介入/干預(含科技導入)，以提升學習成效。 1.在校內開設遠距學分課程時，搭配校內實體課程「智慧服務與大數據分析」進度，於課程間在校內學習平台以及課堂佈達，請學生課後於修習磨課師平台課程「智慧服務與大數據分析」。 2.透過平台數據分析，觀察及比對學生報名人數、參與度等，於實體課程課堂提醒、平台公告提醒，以提升學習參與度，並透過測驗結果，於實體課程補充說明難點。
	(2)創新延伸 (選填)	其他創新教學建議措施。無則填無。 無
G.授權使用	(1)授權與標示	說明：係指可接受應用端使用課程之教學樣態。 ☹遠距教學課程-無合授-不得改作-無講座-課綱完整標示 ☹遠距教學課程-有合授-可改作-搭配講座-課綱完整標示 ☑翻轉教學教材-無合授-不得改作-無講座-課綱完整標示 ☹翻轉教學教材-有合授-可改作-搭配講座-課綱完整標示 ☹其他：_____
	(2)其他宣告事項	*合授-係指使用端機構教務單位課程系統中標示影音教材製作教師姓名，並與使用端機構教師並列。 *講座-係指授權端原開課教師是否提供線下或線上講座。由使用端機構編列講座鐘點費用。 *課綱完整標示-係指使用端機構課程系統揭露利用資訊如授權端開課教師、獲補助計畫、聯盟學校等。 由開課單位預先提供有關預設授權期間、授權範圍等基本資訊。讓潛在的應用需求端可便利評估後續導入課程之行政作業成本。例如：單次授權學年度… 預設授權期間：單次授權學年度：1 學年 授權範圍：使用影片及測驗
H.聯繫窗口	(1)聯盟或委託單位	由負責窗口，提供聯絡人資訊、電話、email 等 業務承辦人：實踐大學教學發展中心 江昭儀 電話：02-2538-1111#2617

	e-mail : chaoi@g2.usc.edu.tw
(2)開課教師資料(選)	李孟晃老師 實踐大學資訊科技與管理學系教授 實踐大學副校長、教務長、共同課程委員會主任委員 李建國 實踐大學資訊科技與管理學系副教授兼系主任 洪大為 實踐大學資訊科技與管理學系副教授

E：在促進教師掌握開課學科領域的教學知識和教學經驗(pedagogical content knowledge, PCK)移轉。

F：在促進教師如何有效地結合科技工具、教學知識和學科知識進行教學，以提高學生學習成效的經驗移轉(即 Technological Pedagogical and Content Knowledge, TPACK)。

G,H：在促進擴大課程教材利用。如相同授課領域教師有引用或導入需求，能取得授權與標示資訊。