

計畫編號：MOE-098-04-03-2-23-2-97213

教育部顧問室 97 學年度第 2 學期
 優質通識教育課程補助計畫
 期末成果報告

申請單位	環球技術學院		
計畫名稱	非營利組織與社區參與		
計畫類別	A 類(行動導向/問題解決導向)		
計畫主持人	游宗新	系所	環球技術學院/ 通識教育中心
教學助理	董瑞國	學校/系所	國立中正大學/成人及 繼續教育研究所博士班
教學助理	黃珮茹	學校/系所	環球技術學院/中小企業經 營策略管理研究所碩士班
網頁助理	張國志	學校/系所	環球技術學院/資訊管 理系四技三年級
計畫期程	98 年 2 月 1 日起至 98 年 7 月 31 日止		
計畫網址	http://ge.tit.edu.tw/972Community/index.html		
聯絡人電話	(公) 05-5370988#3102 (宅/手機) 05-5376696/0922-267241		
E-mail	you@tit.edu.tw	傳真號碼	05-5370989

日期：中華民國 98 年 07 月 31 日

目 錄

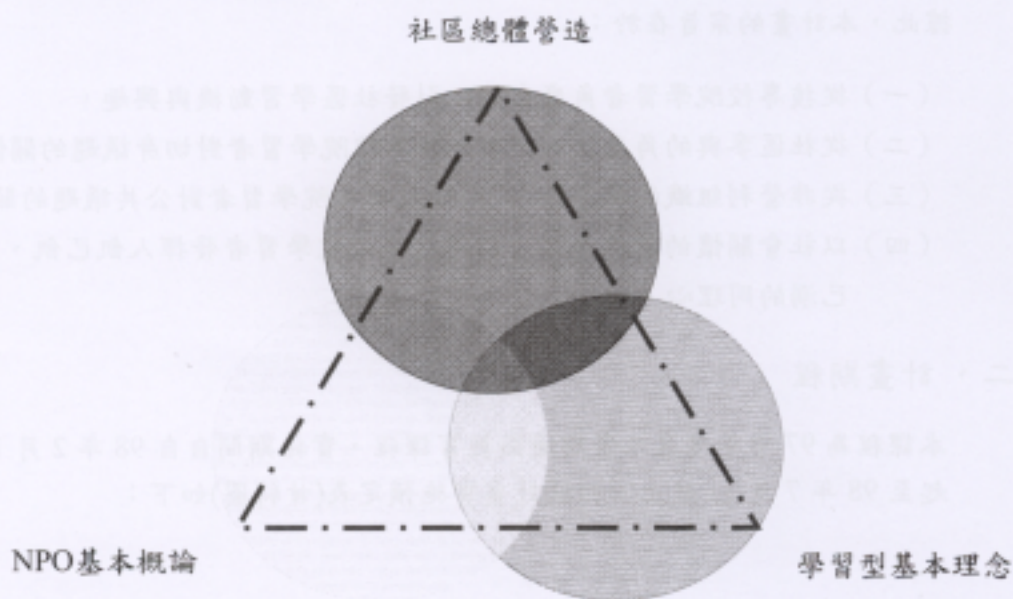
一、計畫宗旨	1
二、計畫期程	2
三、基本資料摘要表	4
四、預期成果	7
五、計畫內容及執行情形	12
七、執行成果分析與檢討	92
八、結論與建議	95
九、本課程的影響與檢討	97
十、附錄	102
十一、附件：教學助理兩次小組討論課的影音紀錄.....	109

一、計畫宗旨

「大道之行也，天下為公……故人不獨親其親、不獨子其子，使老有所終、壯有所用、幼有所長、鰥寡孤獨廢疾者皆有所養，男有分、女有歸……故外戶而不閉，是謂大同。」這是禮記禮運篇中，孔子理想中的「大同世界」。這樣的憧憬，與現下「全球化」、「公民社會」、「社區總體營造」等社會關懷、在地參與及自我省思的觀念不謀而合。

本課程「非營利組織與社區參與」，從非營利組織概論的角度出發，兼以學習型組織概念為基礎，並且進階探究「社區總體營造」相關議題，以期協助學生兼顧鄉土文化與學習知能的配合，在自己的學習本位上拓展對自我社區的重視及參與公共事務。

課程基礎架構如圖一：

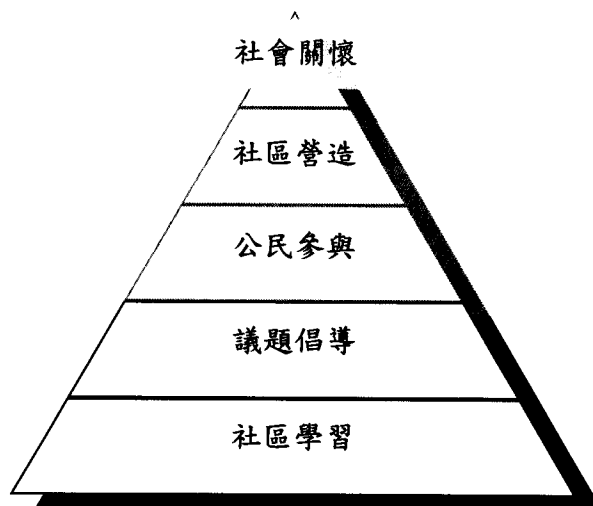


圖一：課程基礎知識架構

本課程探究的主題包括：

- (一) 非營利組織的概論及基本認知；
- (二) 社區參與的方式及如何進行社區參與；
- (三) 培養成人學生參與社區活動及協助公共事務的能力與知識；
- (四) 進行社區文化探訪、社區形象塑造及社區總體營造初步規劃。

課程單元進階如圖二：



圖二：課程單元進階

據此，本計畫的宗旨在於：

- (一) 從技專校院學習者角度出發，引發社區學習動機與興趣。
- (二) 從社區參與的角度切入，引起技專校院學習者對切身議題的關懷。
- (三) 從非營利組織的理念導入，引導技專校院學習者對公共議題的關注。
- (四) 以社會關懷的最終目標，期待技專校院學習者發揮人飢己飢、人溺己溺的同理心。

二、計畫期程

本課程為 97 學年度第二學期通識教育課程，實施期間自 98 年 2 月 1 日起至 98 年 7 月 31 日止，相關計畫實施預定表(甘特圖)如下：

表一：計畫實施預定表(甘特圖)

項目	工作內容	98/02	98/03	98/04	98/05	98/06	98/07
1	計畫與課程內容資料蒐集	████████					
2	教學、網頁助理訓練與溝通	████████					
3	課程團隊定期會議	████████	████████	████████	████████	████████	
4	規劃與架設網站	████████					
5	TA 週誌撰寫		████████	████████	████████	████████	

972 優質通識課程 A 類計畫 (行動導向/問題解決導向課程)

- - 「非營利組織與社區參與」 期末成果報告

6	課程網站資料更新與維護					
7	加強課程資料與進度調整					
8	舉辦專題演講與經驗分享					
9	學生兩項作業彙整					
10	學生作業發表與報告					
11	經費核銷					
12	成果報告					

	<p>現下 E 世代學生的自我省思，再激發出對社會關懷的同理心與實際行動。</p> <p>(3) 技能：本課程在實作課程上，期待學生能嘗試走入社區，運用簡單、基礎的「觀察」、「訪談」及「文件資料蒐集」等質性研究方法，對社區文化、社區環境、社區史料進行初步的探索式調查。藉由「外人觀點」及「內部認知」間的相互碰撞，共同聚焦出社區基本涵養、開發能量及需求樣貌。技職體系的學生，研究方法操作實務上，由專業系科培養；本課程為通識課程，希冀能加強「質性」研究方法的技能，以補專業系科教育之不足，並且針對切身的學校 or 社區議題進行簡單的基礎研究，期待能引發學生未來進行更高深研究的動機。</p>
<p>■ 內容綱要</p>	<p>本課程的特色，在於以「建構式」的教學方法，引導技職校院學生運用社區資源調查中常用的「觀察」、「訪談」及「文件資料蒐集」等質性研究方法，增強他們在實務上的「經驗知識」，與學界專家所謂「套裝知識」之間的議題看法碰撞，激發出切實可用的行動知識。</p> <p>過程中對整套課程的教學方法、操作模式、活動設計及作業規範詳加審視，並由「做中學」的角度逐一體驗各項教學方法的學生反應，再由「學中做」的內省自發，產生以下幾點體認：</p> <p>(一) 在教學方法上，針對進修院校學生的學習認知，若是沿用對一般綜合大學學生，純粹以「單元教材」教學，或許會產生相當程度的阻礙。透過「議題」式的探討，打破「單元教材」建置，用「議題探究」方式重新綜整教材，以簡單的基礎理論架構引發學生的回饋提問，並且運用切身的議題為例，貼近學生本身的關注，引起學生的學習動機。</p> <p>(二) 在操作模式上，主要必須將所謂「經驗知識」與「套裝知識」進行調合與運用。學生對於非營利組織的基本認知，是與生俱來、原本就存在的。在課程中所要達成的任務，著重在如何將「理論融入經驗、經驗導引理論」的課題上。因此本課程特別注重「小組討論」及「實務操作」，透過討論及質性研究法實際操演，更能引發學生在「經驗知識」的回饋。輔以網際網路的課後討論網路學習日誌撰寫，加強學生在各單元學習的成效與反思。</p> <p>(三) 在活動設計上，本課程以社區參與為主，因此特別以「行動導向及問題解決導向」的「體驗式」課程設計。期待藉由對學校系科資源，以及社區文史及發展資源的調查，關懷校園、走入社區，了解學校及社區實體樣貌、相關議題，進而引發學生參與學校及社區事務的實際行動。</p> <p>(四) 在作業規範上，將採「建構式」的教學方法，從質性研究法的基本練習「校園人物專訪」、「學校系科資源調查」、「社區資源調查」，從易而難、由簡到繁，循序漸進，讓學生在作業中逐步找出自我，熟悉研究方法的操作；另外，也藉由這樣的作業設計，引發學生從「人與自己」、「人與他人」、「人與社會」、「人與環境」四個面向的生命關懷，進而對社區及社會的關懷。</p>
<p>■ 分組討論及教學助理之規劃與執行現況</p>	<p>一、分組討論方面：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 課前準備：由教學助教帶領指定教材研讀與重點提示，並帶領引發相關議題，選擇適當的議題進行課堂討論。 ● 課堂討論：討論前各分組需選定一個議題進行「引言」，並由教學助教協助進行議題討論。 ● 學期成果報告，除了由教學助教、授課教師、全班同學進行綜合研討，並且預計邀請鄰近學校對社會關懷議題研究學有專精之專家學者進行與主持評論成果發表。 ● 課後檢討：教師與教學助理每兩週定期開會討論教學成效。

	<p>二、教學助教訓練方面：</p> <p>(一) 教學助教的甄選：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 簡單質性研究方法的認識與進行； 2. 服務性社團的參與經歷； 3. 口語表達技巧與儀態。 <p>(二) 教學助教的訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 質性研究方法的加強訓練，針對「觀察法」、「訪談法」及「文件檔案資料」蒐集與分析的技巧； 2. 非營利組織相關理論與實務課程認識與講授； 3. 人際關係與溝通技巧實務的訓練； 4. 口語表達技巧與儀態訓練。 <p>(三) 教學助教訓練的時程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 開學前即進行甄選並進行 NPO 觀念養成與研究方法訓練； 2. 每週二進行上週課程檢討與彙整； 3. 每週四進行本週課程準備與協調； 4. 參訪及社區調查前一天進行工具器材檢查與流程模擬。 5. 第九週進行期中工作檢討與調整。 6. 第十八週進行工作總檢討。
<p>■ 課程活動</p>	<p>一、參訪活動</p> <p>合作機構名稱：嘉東社區 地點：雲林縣斗六市 課程活動內容：以在地實際參訪方式，建構學生在地化的關懷與學習，發現在地之特色與文化，藉以延伸在地經驗，多元學習。</p> <p>二、學校及調查活動</p> <p>○ 人物專訪 (個人報告)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 學習目標：質性研究「訪談法」、「觀察法」的運用練習 ● 請家中長輩進行訪談 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 重點 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 受訪人對自己的看法 ◇ 受訪人對自己成長歷程的小故事 ◇ 受訪人對自己未來的期望 ◇ 本段訪談後重新對自我省思 <p>○ 社區資源調查 (組報告)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 學習目標：如何進入社區進行資源調查的練習 ● 針對前一學期社區資源調查個案進行深入調查 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 重點 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 社區發展特色與遭遇問題 ◇ 人物(社區耆老)專訪 ◇ 社區可發展議題建議解決方案 ◇ 本組的綜合心得 ◇ 社區的回饋意見

四、預期成果

本課程的預期成果，將分為「學校整體面」、「課程規畫面」、「教師精進面」及「學生學習面」及「教學助理(TA)成長面」說明。

(一) 學校整體面

1. 通識教育課程規劃的全面革新

本校通識課程，在 94 學年度即積極配合「系科本位課程發展」進行通識課程的綜整與規劃，並且於 95 學年度實施新課程；96 學年度更積極向教育部顧問室爭取「以通識教育為核心之全校課程革新計畫」，目前已完成第一、二年計畫，並以具體申請通過第三年計畫，重點在於課程的深化、調整與推廣。

自 96 學年度起，藉由教育部顧問室對優質通識課程計畫的推動，本校及積極爭取本項計畫的申提，期待能有效審視課程規劃成效如何？從「以通識教育為核心之全校課程革新計畫」整體課程規劃，與「優質通識教育課程計畫」單一課程實施交互審視，在課程規劃上期待更具嚴整性、主體性及價值性的呈現。

2. 資訊網路教學平台的重視與功能的提升

本校在遠距離教學的設備建置與推動與成效上明顯落後，雖已更新建置「環球網路學園」的平台，但是在功能的整體使用及空間限制上，仍存在許多尚待加強的空間。

藉由本計畫的執行，直接與本校學習暨教學資源中心進行有效對話，並且也可以更明確了解目前對於遠距教學的實體樣貌，針對本校不足的部份進行檢討與改善。

3. 教學助理 (TA) 制度的建立與培訓

本校在教學助理 (TA) 的設置與制度一直尚未建立，或許與學校資源的能量有關：一則本校僅設置「環境資源管理」及「中小企業經營策略管理」兩個研究所，TA 的學術背景及遴選來源明顯偏少；另一則為本校屬私立技職學院，創校 16 年，在各項資源的分配上仍然相當不足。

本計畫持續 97-1「社區學習與社會關懷」課程補助，繼續邀請中正大學成人及繼續教育研究所博士生董瑞國，以及本校中小企業經營策略管理研究所碩士生黃珮茹維合作團隊。

藉由本計畫的有效推動，除有效培育現有在「社區學習與發展」實

務教學的優秀博士生級的 TA 外，同時也希望能成功培訓本校教學助理。並且促使教學資源中心推動建立教學助理制度，有效培育教學人才。

(二) 課程規劃面

1. 符合通識教育的教學目標

黃俊傑於《大學通識教育的理念與實踐》提出通識教育應「建立人的主體性，以完成人之自我解放，並與人所生存之人文及自然環境建立互為主體性之關係」，強調要促進人的主體意識覺醒之學習，並使學習者可以挺立心志，自做主宰。」

本課程以學習者的自我學習立場出發，透過對社區議題的認識與倡導，從「己身」為本位的擴散方式，對於親人的觀感與週遭生活社區的關懷；輔以「質性研究」方法的教授、練習與運用，實際進行親人專訪及社區資源調查行動；從行動中啟發學生對親人的關懷與社區的關注。

2. 以經典融入教學，加深課程的深度與張力

本學期課程，特別融入「經典研讀」，以《禮記》〈禮運篇〉的「大同世界」為經典內容為主。在社區發展的各種極致目標中，無不以孔子理想中的「大同世界」為重要依歸，所謂「選賢與能、講信修睦」、「男有分、女有歸、鰥寡孤獨廢疾者皆有所養」、「是故謀閉而不興、盜竊亂賊而不作，故外戶而不閉」等，這樣的理想世界，正好與所謂「社區總體營造」亦或「公民社會」的理想契合。

本課程期待以經典融入教學，讓同學們直接從經典的詮釋，了解本課程的理念與目標，並透過「分組設計」、「分組討論議題」及「作業設計」相互連結與貫穿，加深本課程內容的深度與張力。

3. 從課堂授課、專家講座中引導「學中做」的理念

課堂授課以「學習型組織概念」及「非營利組織概論」為主，理論與實務兼備，主要目的在促動學生自我學習、樂在學習。本校屬於技職校院中後段，學生在自我學習的信心上常感不足，究其因，通常來自於長期的學習成就感失落所導致的結果。

因此本課程的課堂授課內容，特別注重學生「聽得懂」為主要訴求，建立與學生優良的溝通語言與表達方式，將「理論」潛藏在議題與案例說明中；專家講座邀請以具有「實務背景」的 NPO 領導人，或參與社造工作者為主，期待學生從淺顯的講解及實務工作者的現身說法中，讓學生擁有「即學即用」、「學以致用」，具有「學中做」的積極理念。

4. 從社區資源調查行動中落實「做中學」的精神

所謂「行動導向」課程，在現階段通識課程的執行中，論述各有不同，然而可以確定的是，所謂「行動(Action)」絕對不能等同於「活動(Activity)」。因此，本課程實際行動，以「社區資源調查」為主，而所謂社區資源調查的方式，與質性研究常用之「訪談法」、「觀察法」及「文件檔案資料蒐集」等不謀而合，所以本課程實質上也針對質性研究法進行教學。對於原本對一般量化研究法無法勝任、數理觀念薄弱的技職中後段學生來說，無疑是開展另一個視窗，重新開啟對學術研究的信心。

是以，本課程介紹質性研究法，並且透過「親人訪談」的運用練習，輔導學生正確使用相關研究方法，並實際進入社區進行資源調查，從實際行動中認識自我社區，並促發「社會關懷」之心，落實「做中學」的務實精神；同時也期待這樣的研究歷程，能重新拾回大學生作為學術研究的觀念與信心。

(三) 教師精進面

1. 培養教師課程規劃的能力

通識教育的課程規劃，長久以來流於形式上、制式上的課程內容，就單一課程而言，深度與廣度常感不足，導致課程的價值減低；而就整體規劃來說，未進行課程整體規劃，造成課程零碎化，無法有效綜整課程整體的價值與效果。

藉由優質通識教育課程計畫的課程規劃，將有效培養教師在課程規劃與設計上的能力，讓教師規劃出具有高度價值的優質通識課程。

2. 提昇教師教學品質

一般學生對通識教育課程的刻板印象，就是「營養學分」，或是參與度較低的課程，學生往往認定通識課程是「次要課程」，無法引起學生的熱衷參與學習。因此，教師在教學上往往呈現「熱情遞減」效應，加諸學生程度與學習主動性逐年遞減，教師的教學熱情更是急轉如下。

其實，目前在學生來源遞減情形下，私立技術學院學生程度滑落情形嚴重，在課程規劃及教師的教學態度上若不進行調整，學生學習興趣必定減低。從學生程度的基準點上進行有效的課程規劃，藉由優質通識課程的嚴謹規劃與監控，並進一步讓學生感受到通識教育課程的價值性，以及尊重通識教育課程的活潑性，提高學生的學習興趣與學習效果，將有效提昇教師的教學品質。

3. 改善教師教學方法

優質通識課程注重具有創意的教學方法，在整個課程規劃上，特重創意教學的規劃、活動安排與行動設計，並透過分組討論讓同學實際參與課程，與教師及其他同學進行有效對話，將有助於改善教師的教學方法。

(四) 學生學習面

1. 提升學生對通識課程價值性的認同

透過對通識教育課程的有效整合規劃，希冀能讓技職校院學生對通識教育課程的專業度及價值性的認知提升，消弭過去對於所謂「營養學分」的錯誤認知，進而對通識教育課程的認同與尊重。

2. 提高學生對修讀通識課程的興趣

透過各項實作課程、專題講座及其他相關行動設計的多元教學規劃與實施，避免流於呆版、傳統及制式的教學方式，讓學生在重視專業課程之外，能夠因課程的豐富性而提高其修讀通識課程的興趣。

3. 透過討論課程進行「經驗知識」與「套裝知識」間的對話

優質通識課程側重學生進行分組討論，與通識教育所強調「批判性」與「反思性」有其既定的效果，此也正好與社區大學強調成人教育在「經驗知識」與「套裝知識」之間的對話不謀而合。因此透過本課程的分組討論進行，將真正落實通識教育這項獨有的特性。

4. 從「行動」中學習與反思

本計畫透過行動導向的學習方式，使學生由原本對「非營利組織」及「社區總體營造」相關議題，透過實際社區資源調查、社區人物訪談等實際行動，引發學生重新關注與生活切身的議題，反省「人與社群」之間的關係，進而瞭解自我生命存在的價值與意義。

(五) 教學助理(TA)成長面

1. 課前教學的準備

本計畫設兩位教學助理，其一為延續上兩個學期(96-2、97-1)已協助本課程計畫、中正大學成人及繼續教育研究所博士生董瑞國；另一為已經歷本校另兩門優質通識課程，上學期(97-1)已加入本課程團隊，本校中小企業經營策略管理研究所碩士生黃珮茹。本計畫相關主題的授課方式及授課內容準備，皆透過事前的資料閱讀(以 E-mail 方式溝通)，並且以正式開會討論，進行課程內容的統整與規劃，包括：授課內容講授模擬、討論議題的設定與引導技巧、課程內容難易度調整等，並針對

每次授課進行時間配當與實際模擬。

2. 課堂教學的演練

在課堂教學演練方面，教師與教學助理必須相互配合，使課程進行順利完備，尤其針對教學助理在課程教材解說技巧、口語的表達、儀態的端莊、教學情境的設計、學習氛圍的營造、議題討論的引導與參與、學習單寫作的督促等，教師應進行實際觀察記錄，教學助理應進行演練中的適度調整，作為課程實施檢討與學習。

3. 課後教學的檢討

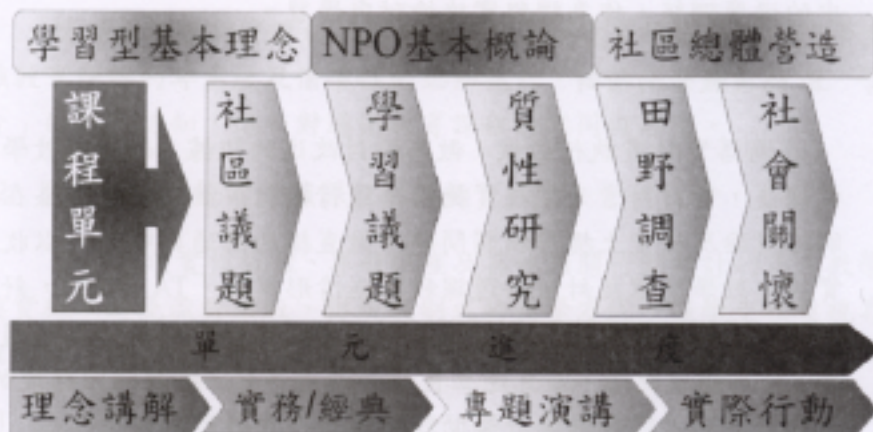
為落實計畫執行成效，做為檢討改進的依據，教師與教學助理於每次課後，皆針對當天課程實施情形進行檢討，並且針對學生在學習單、網路討論及課堂上提出相關問題，做直接的溝通與解決，以收最直接的實效。教學助理並針對每週課程實施情形撰寫「TA 週誌」，針對「上課心得」、「檢討與反思」進行陳述，授課教師針對教學助理的週誌進行回應，作為課程記錄，並且建立良好的溝通平台。將教師回應後的週誌 PO 上課程網站，讓教師、教學助理、學生三方面共同勉勵。

五、計畫內容及執行情形

(一) 計畫內容

1. 課程架構

本課程架構，將由「理論基礎」、「課程單元」及「單元進度」說明如下圖：



圖三：課程架構圖

- (1) 理論基礎：本課程的理論基礎為「學習型組織基本理念」、「非營利組織基本概論」及「社區總體營造」等三個理論基礎，期待學生建立良好的學習習慣與方法，引發「自我學習與發展」的積極表現；並透過「NPO 的關懷與行動方式」，聚焦關注在自我成長環境的「社區營造」議題上。
- (2) 課程單元：本課程規劃「社區議題」、「學習議題」、「質性研究」及「田野調查」等四個單元，期待能達到學生「社會關懷」的目的。其中在「社區議題」部分，著重在 NPO 的在地關懷精神，由切身的相關問題進行引導、規劃與討論；「學習型組織議題」則利用第五項修練中，有關學習型組織相關實務引導方式，進行講解與模擬，並引發議題討論；在「質性研究」方法介紹方面，則實際將「訪談法」、「觀察法」及「文件檔案資料」等進行實際講授，包括操作方法與技巧、研究設計與倫理、以及進入田野應注意事項，做層層的講解與說明，並且以作業——個人對「長輩訪談與觀察」作為進入田野前的練習與準備；而「田野調查」部分，則以組別為單位，針對前一學期由另一課程「社區學習與社會關懷」已調查社區進行更深入的資源調查；期待藉由學生的實際行動，產生對學校週遭社區及社會的關懷之心。

- (3) 單元進度：每單元進度將藉由「理念講解」、「實務/經典」、「專題演講」及「實際行動」四個進程，期待學生在學習過程中，兼顧「理論」、「實務」、「行動」與「反思」的效果，本學期在實務講解部分，增加融入「經典」閱讀與講解，增加課程的深度與廣度，本項將在「課程特色」中詳加說明。

2. 課程特色

本課程的實際特色，將由「課程授課」、「經典融入」及「作業設計」三者連貫且行動合一的情形說明，課程特色行動圖如下：



圖四：課程特色行動圖

- (1) 課程授課：在課程授課部分主要以各理論基礎的「理念陳述」為基石，並且介紹在技專校院學生較不熟悉，也較不常操作的「質性研究法」，並且實際進行「社區資源調查」行動，落實「做中學」、「學中做」的課程操作模式。
- (2) 經典融入：本學期的課程郭劃與設計，特別增加「經典」閱讀與融入「創意分組」、「分組討論」及「分組作業」的進行。有關社區總體營造所謂「造人」、「造景」、「造產」等三大部分，其中首重「造人」，所謂人力資源的培養與發展，社區民眾自主性參與社區公共事務的理念，正好與《禮記》〈禮運篇〉當中，孔子理想中的「大同世界」相同。因此本學期特別將「經典閱讀」融入，但為了讓學生能印象深刻且避免枯燥，從「創意分組」開始即設計將「經典」融入其中，以活潑有趣的分組方式，營造輕鬆讀「經典」的氣氛。隨後將每次「分組討論」的進行，都帶入「大同世界」中的某個片段，讓「經典」與「議題」相結合，有效加深同

學對經典的印象。而在分組作業實施部分，也期待同學將作業「主題」與「經典」的片段加以結合，讓同學更能深刻體會「經典」的實用價值與實質意義。

- (3) 作業設計：主要配合在行動過程中，讓學生熟悉三種社區資源調查法，同時也是常用的質性研究法，由易而難、由簡入繁，循序漸進的方式，分別以「家中師長訪談」及「社區資源調查」兩階段進行，讓學生以建構式的學習方式，循序漸進完成社區資源調查的實際行動。

3. 教學進度上預定規劃如下：

各週探討的議題單元、引導方法與課程內容如下：

週次	單元	教學進度	備註
第一週 98/02/10	概念準備	<ul style="list-style-type: none"> ① 主題：教學準備週。 ② 準備工作：召開團隊會議，確定工作內容分配、準備 TA 簡介、討論分組進行方式規劃、學生作業批改及掃描分配、討論專題講座邀請名單。 ③ 網頁規劃： <ol style="list-style-type: none"> 1. 網頁架構確定。 2. 網頁資料內容確定。 3. 網頁相關照面更換確定 	
第二週 98/02/17	概念介紹	<ul style="list-style-type: none"> ① 主題：課程大綱與進度講解、教學助理介紹、分組規劃、課程進行方式解說、評量標準律定。 ② 指定閱讀：傅篤誠 (2002)。非營利事業管理：議題導向與管理策略。新文京開發。第一章 (P.01~P.28) ③ 討論議題： <ol style="list-style-type: none"> 1. 自我介紹 (教師、教學助理、學生) 2. NPO 的基本認識與介紹。 3. 由學生就自身生活經驗對 NPO 進行討論。 	

週次	單元	教學進度	備註
第三週 98/02/24	社區議題	<ul style="list-style-type: none"> ① 主題：非營利組織的基本概念與社區議題引發、創意分組、經典導讀 ② 指定閱讀：傅篤誠 (2002)。非營利事業管理：議題導向與管理策略。新文京開發。第二章 (P.29~P.98) 經典閱讀：《禮記》〈禮運篇〉「大同世界」 ③ 討論議題： <ol style="list-style-type: none"> 1. 講解：NPO 基本概論及常見議題解說。 2. 討論：社區常見議題。 3. 操作：進行分組討論，探討社區常見議題。 4. 形成：深化學生對社區議題的認知與體認。 	
第四週 98/03/03	學習議題	<ul style="list-style-type: none"> ① 主題：社區學習原動力與社區學習機構的演變 ② 指定閱讀：彼得·聖吉著，郭進隆譯 (1994)。第五項修練：學習型組織的藝術與實務。天下文化。第四章~第六章 (P.82~P.158) ③ 討論議題： <ol style="list-style-type: none"> 1. 講解：五項修練的定義。 2. 討論：學習的真諦。 3. 操作：「系統思考 (System Thinking)」基模的操作演練。 4. 形成：「共同願景 (Shared Vision)」的探討機制與形成。 	
第五週 98/03/10	學習議題(質性研究)	<ul style="list-style-type: none"> ① 主題：社區議題倡導技巧及質性研究「訪談法」、「觀察法」的介紹 ② 指定教材：黃煌雄、郭石及、林時機調查 (2001)。社區總體營造總體檢調查報告書。台北市：遠流。P.05~P.13。 ③ 延伸教材：傅篤誠 (2002)。非營利事業管理：議題導向與管理策略。新文京開發。P.99~P.120。 ④ 討論議題： <ol style="list-style-type: none"> 1. NPO 的管理模式及策略管理。 2. 社區議題的形成與議題與如何倡導。 	

週次	單元	教學進度	備註
第六週 98/03/17	社區議題	<ul style="list-style-type: none"> ① 主題：社區總體營造的理念與方法 ② 指定教材：黃煌雄、郭石及、林時機調查 (2001)。社區總體營造總體檢調查報告書。台北市：遠流。(P.27~P.245) ③ 討論議題： <ol style="list-style-type: none"> 1. 講解：了解社區總體營造的真意。 2. 討論：如何進行社區總體營造。 3. 操作：社區總體營造的操作面向。 4. 形成：社區總體營造觀念的形成。 	
第七週 98/03/24	社區議題	<ul style="list-style-type: none"> ① 專題演講(一)：社區總體營造與社區永續發展 ② 主講人：中正大學成人及繼續教育研究所 蔡秀美教授 ③ 目的： <ol style="list-style-type: none"> 1. 目的：讓學生了社區總體營造的真諦。 2. 研究：如何進行社區總體營造。 3. 延伸：社區總體營造為何須永續發展？ 4. 思考：社區總體營造應如何永續發展？ 	
第八週 98/03/31	學習議題(質性研究)	<ul style="list-style-type: none"> ① 主題：社區常見的議題及質性研究「觀察法」的介紹 ② 指定教材：黃煌雄、郭石及、林時機調查 (2001)。社區總體營造總體檢調查報告書。台北市：遠流。P.05~P.13。 ③ 延伸教材：傅篤誠 (2002)。非營利事業管理：議題導向與管理策略。新文京開發。P.99~P.120。 ④ 討論議題： <ol style="list-style-type: none"> 1. NPO 的管理模式及策略管理。 2. 社區議題的形成與議題與如何倡導。 	

週次	單元	教學進度	備註
第九週 98/04/07	學習議題/質性研究	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 校園調查：人物訪談與觀察 ◎ 課前閱讀：李奉儒等譯 (2001)。質性教育研究：理論與方法。濤石文化。第三章 (P.105~P.156) ◎ 操作方式： <ol style="list-style-type: none"> 1. 實地進入田野，進行人物訪談。 2. 學習與受訪談人物的溝通與建立關係。 3. 方法運用：學習運用「觀察法」、「訪談法」。 4. 引導：透過觀察與訪談，引發對人物特性的探究。 	
第十週 98/04/14	社區議題/學習議題	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 專題演講：社區議題的形成與倡導方式：由美國社區大學經驗觀之。 ◎ 主講人：中正大學成人及繼續教育研究所 王維旋教授 ◎ 目的： <ol style="list-style-type: none"> 1. 目的：讓學生了解議題的形成過程與倡導方式的操作。 2. 研究：議題的成因與解決途徑的尋求。 3. 延伸：社區常存在的議題。 4. 思考：社區議題& 倡導方式。 	
第十一週 98/04/21	學習議題/質性研究	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 資料整理與分析：針對人物訪談的資料整理與分析。 ◎ 指定教材：李奉儒等譯 (2001)。質性教育研究：理論與方法。濤石文化。第五章 (P.219~P.264) ◎ 操作方式： <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪談資料的整理。 2. 資料初步分析 3. 各組討論形成焦點主題。 4. 共同討論主題差異及分配各組探討主題。 	
第十二週 98/04/28	社區議題/學習議題	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 社區觀察：社區概況了解與發現特殊議題。 ◎ 觀察地點：雲林縣斗六市嘉東社區。 ◎ 主要活動： <ol style="list-style-type: none"> 1. 進入田野：學校鄰近社區進行實地觀察。 2. 引發議題：社區總體營造的原動力與堅持力。 3. 自我省思：我們可以為居住的社區做些什麼？ 	

週次	單元	教學進度	備註
第十三週 98/05/05	田野調查	<ul style="list-style-type: none"> ● 社區調查：社區相關文件檔案資料的蒐集。 ● 課前閱讀：李奉儒等譯 (2001)。質性教育研究：理論與方法。滄石文化。第四章 (P.157~P.218) ● 操作方式： <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對選定這區進行相關資料蒐集。 2. 彙整相關資料，進行初步的內容陳述。 3. 可就各組的關注主題進行相關文件資料比對。 4. 注意資料影印的完整性與文件來源描述與重點紀錄。 	
第十四週 98/05/12	社區議題/質性研究	<ul style="list-style-type: none"> ● 專題演講：進入社區的技巧與素養 ● 主講人：黃世輝博士 ● 學經歷：雲林科技大學創意生活設計學系 任副教授兼系主任 長期參與我國社區總體營造 <ol style="list-style-type: none"> 1. 目的：讓學生了解進入社區的方式的操作。 2. 研究：訪談法、觀察法、文件檔案資料等研究法的運用。 3. 延伸：社區有哪些資源值得調查。 4. 思考：社區資源調查& 質性研究法。 	
第十五週 98/05/19	田野調查	<ul style="list-style-type: none"> ● 社區調查：社區相關文件檔案資料的蒐集與訪談。 ● 課前閱讀：李奉儒等譯 (2001)。質性教育研究：理論與方法。滄石文化。第四章 (P.157~P.218) ● 操作方式： <ol style="list-style-type: none"> 1. 就第一次社區觀察蒐整結果進行文件檔案資料蒐集與社區相關人士訪談。 2. 蒐整及訪談單位包括：村里辦公室、社區發展協會、社區信仰中心等。 3. 可就各組的研究主題進行相關文件資料蒐集與訪談。 4. 注意資料影印的完整性與文件來源描述及訪談全程錄音與重點紀錄。 	

週次	單元	教學進度	備註
第十六週 98/05/26	成果發表 (一)	<ul style="list-style-type: none"> ㊦ 報告：人物訪談資料成果報告 ㊦ 報告重點： <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇人物專訪的理由。 2. 專訪親人對自己的看法。 3. 專訪親人對自己的期望。 4. 自己的感想。 	
第十七週 98/06/02	成果發表 (二)	<ul style="list-style-type: none"> ㊦ 報告：社區文史調查資料成果報告(一) ㊦ 報告重點： <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇這個社區進行調查的理由。 2. 社區發展的特色。 3. 訪談小組的綜合心得與反思。 4. 系科(會行政單位)的回饋意見。 	
第十八週 98/06/09	成果發表 (三)	<ul style="list-style-type: none"> ㊦ 報告：社區文史調查資料成果報告(二)、期末總檢討 ㊦ 報告重點： <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇這個社區進行調查的理由。 2. 社區發展的特色。 3. 訪談小組的綜合心得與反思。 4. 系科(會行政單位)的回饋意見。 	

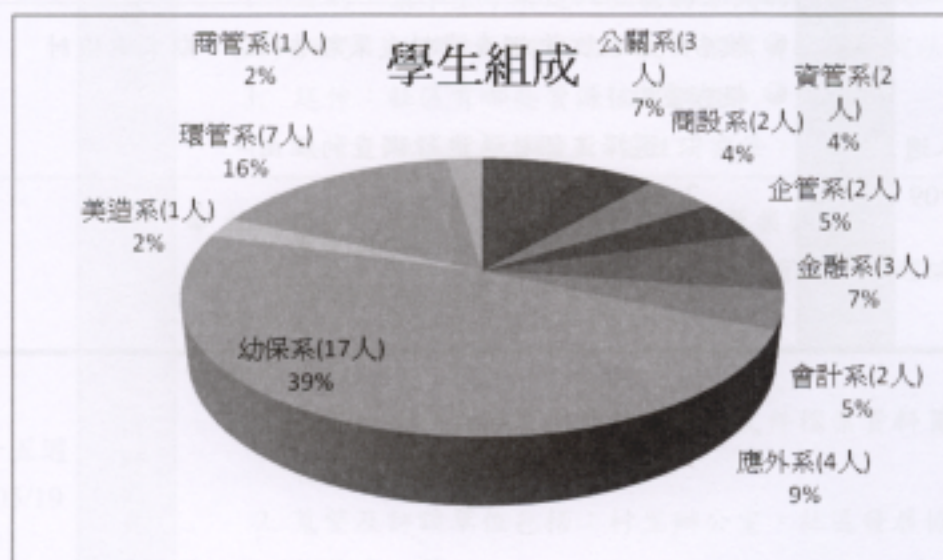
(二) 執行情形

本課程的執行情形，將依照相關計畫內容：「學生修課情形」、「課堂授課情形」、「創意分組及分組討論」、「專題演講安排」、「學生作業要求」、「TA 學習成長」、「課程網頁設計」等方面逐一說明。

1. 學生修課情形——群道地的「雜牌軍」

在本校通識教育中心將本課程定位在「多元通識選修」下之「社會文化課群」，97 第二學期開授在「設計學群」，本校設計學群包括：視覺傳達設計、公關事務設計、商品設計等系。

經期初加退選開放其他學群學生選課後，總修課人數 44 人，學生來源囊括 11 個系，包括：幼保系 17 人、應外系 4 人、會計系 2 人、金融系 3 人、企管系 2 人、資管系 2 人、商設系 2 人、公關係 3 人、商管系 1 人、環管系 7 人、美造系 1 人，年級從大二到大「五」(其中有一位為「延修生」)，系科分布情形如下圖：



圖五：修課學生分析圖

簡單說明本學期修課學生，大部分為選課被動、積極度不夠的學生，大部分因位在自己所屬群學群課程已「額滿」的情況下，經授課老師輔導選課才選本課程。因此在先決的條件上是一群學習意願低落的學生，因此稱之為一群道地的「雜牌軍」。

課堂授課情形


課堂授課情形將依照「理論講解」、「實務介紹」及「經驗分享」相關授課內容集資料逐項說明：

(1) 理論講解

A、非營利組織基礎概念講解(節錄上課內容簡報檔,完整檔案請上本課程網站參閱)。


一、非營利組織的定義【一】

Salamon, L.M.: 「非營利組織是民間的法人組織,也是以追求保健、教育、科學進步、社會福利、多元性價值觀的促進等公共目的為主的組織。」Salamon 並提出構成非營利組織要包含下列六項特性:



一、非營利組織的定義【一】


1. 正式化組織 (formal organization)
2. 民間組織 (private)
3. 不從事盈餘分配 (non-profit-distributing)
4. 自主管理 (self-governing)
5. 志願性團體 (voluntary)
6. 公益性團體 (philanthropic)



一、非營利組織的定義【二】


美國學者 Wolf. Thomas 對非營利組織的定義如下:

1. 必須具備公益使命。
2. 必須經政府立案,並受相關法令管轄的合法組織。
3. 其組織不以營利為目的或為一慈善機構。
4. 必須排除自利營私的經營結構。
5. 其組織享有政府賦稅上的優惠。
6. 捐贈給該組織的捐款者可享受減稅待遇。



一、非營利組織的定義【三】

簡單地說,非營利組織或非牟利機構 (Non-Profit Organization, NPO) 是指不是以營利為目的的組織,它的目標通常是支持或處理個人關心或者公眾關注的議題或事件。非營利機構所涉及的領域非常廣,從藝術、慈善、教育、政治、宗教、學術、環保等等。




二、非營利部門的社會位置

三、台灣非營利組織的類型

一般在台灣提到非營利機構,主要可分為:

- 社團法人
- 財團法人



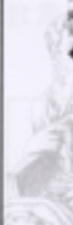
B、學習型組織的理論與操作要點(節錄上課內容簡報檔,完整檔案請上本課程網站參閱)

○○○ **學習型組織的涵義(二)**

所謂學習型組織係指組織能透過各種有效的過程與具體措施,促使成員養成終身學習的習慣,從學習過程中激發個人生命潛能,並提升人生價值以充分實現自我,進而帶動組織的創新與進步,以形成良好的組織及提高組織文化,達成組織應變與永續發展的目的。


◆據此而論,學習型組織的涵義具有了五大要點:

- 一、有效的學習過程與具體措施
- 二、終身學習的習慣
- 三、激發個人生命潛能並提升人生價值
- 四、形成良好的組織及提高組織文化
- 五、達成組織應變與永續發展



○○○ **學習型組織的要素**


- 學習型組織的核心概念為「改變」
- 重視知行合一的學習,轉化知識為行動
- 講求「持續」的學習,轉化與改變,是一種演進的過程,而非終結的狀態



○○○ **學習型組織的迷思(三)**


★學習型組織的價值,不只是在建立一個這樣的組織而已,它真正的價值是在於組織成員在共同建立學習型組織的過程中,被激發出驚人的能力與能量

學習型組織,最有價值的部份在於組織成員知道如何探詢複雜而重要的議題,組織成員的學習能力在此過程中,逐步被加強。



○○○ **學習型組織的特徵(一)**

學習型組織強調問題導向的學習



學習型組織
 資料來源: Senge et al., 1992

○○○ **學習型組織的五項修練**

第一項修練:自我超越
 (Personal Mastery)

第二項修練:改善心智模式
 (Improving Mental Models)

第三項修練:建立共同願景
 (Building Shared Vision)

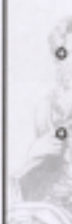
第四項修練:團隊學習
 (Team Learning)

第五項修練:系統思考
 (Systems Thinking)



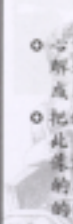
○○○ **學習型組織的第一項修練
自我超越
實現心靈深處的熱望**

- 自我超越的修練是學習不斷澄清並加深個人的真正願望,集中精力,培養耐心,並客觀的觀察事實。
- 自我超越是學習型組織的精神基礎,也是一種真正的終身學習。



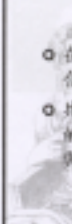
○○○ **學習型組織的第二項修練
改善心智模式
新眼睛看世界**

- 心智模式是根深蒂固於心中,影響人們如何瞭解這個世界,以及如何採取行動的許多假設、成見、隱憂或圖像、印象。
- 把鏡子轉向自己,是心智模式修練的起步;藉此,我們學習挖掘內心世界的圖像,使這些圖像浮上表面,並嚴加審視。此外尚可藉此有效的表達自己的想法,並以開放的心靈接納別人的意見。



○○○ **學習型組織的第三項修練
建立共同願景
打造生命共同體**

- 在傳統的組織中所欠缺者乃是將個人的願景整合為共同願景的修練。
- 共同願景的整合,涉及發覺共有「未來景象」的藝術,幫助組織培養成員主動而真誠的奉獻與投入,而非被動的遵從。



C、社區常見的議題(節錄上課內容簡報檔,完整檔案請上本課程網站參閱)

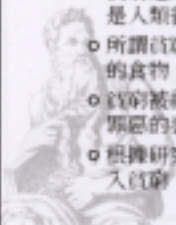
社區&NPO常見的議題

- 貧窮的議題
- 醫療的議題
- 環境的議題
- 就業的議題
- 教育的議題
- 文藝的議題
- 安全的議題
- 知識&資訊公開化議題
- 弱勢族群的議題
- 兒童保護的議題
- 老人安老的議題
- 居住的議題
- 議題與倡導者



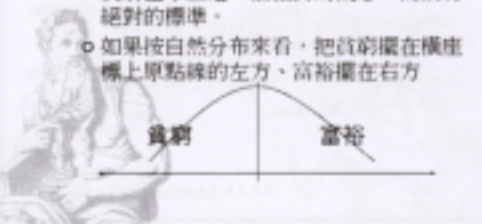
貧窮的議題

- 貧窮是大多數社會面臨的主要課題,也是人類普遍想脫離的夢魘。
- 所謂貧窮,指所得低於可以獲得最基本的食物、衣著及居住的水準。
- 貧窮被視為一種罪惡,他同時也是一切罪惡的發源地。
- 根據研究,貧窮有其惡性循環,一旦落入貧窮,就很難跳脫。



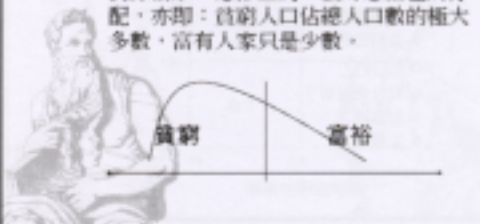
貧窮的議題

- 貧窮基本上是一個相對的概念,而沒有絕對的標準。
- 如果按自然分布來看,把貧窮擺在橫座標上原點線的左方、富裕擺在右方



貧窮的議題

- 實際情形,應修正為一個峰態偏左的分配,亦即:貧窮人口佔總人口數的極大多數,富有人家只是少數。




醫療的議題




醫療的議題

- 兩個影響
 - WHO的定義使健康成為世界性的基本人權願望,宣告全人類共同努力的方向,駁斥沒有疾病就是健康的觀念。
 - WHO的定義也被大多數人認為健康是一個不可能實現的夢想。




就業的議題

- 非營利組織與工作權
 - 台灣就業市場上,在同工同酬、性別差異、工作保障、勞工安全、失業救濟等方面仍有許多有待改進之處。
 - NPO在就業問題上,一方面要站在勞方立場,爭取合理的工作機會及待遇;另一方面也要顧及整個經濟發展的勞動力成本,是否影響國家經濟發展。



就業的議題

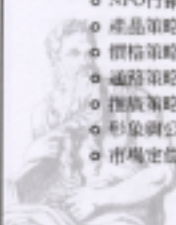
- 非營利組織與工作權



D、社區議題倡導與行銷策略 (節錄上課內容簡報檔，完整檔案請
上本課程網站參閱)

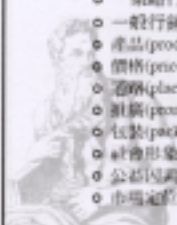
000 目錄

- NPO行銷策略特別考量因素
- 產品策略
- 價格策略
- 通路策略
- 推廣策略
- 形象與公益因素策略
- 市場定位策略



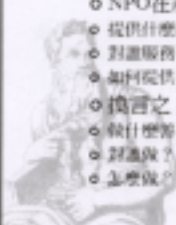
000 NPO行銷策略特別考量因素

- 「策略行銷」取代傳統的「行銷學」
- 一般行銷課題的4P：
 - 產品(product)
 - 價格(price)
 - 通路(place)
 - 推廣(promotion) } 傳統4P
- 包裝(packaging) → 5P
- 社會形象(publicity) → 6P
- 公益因素(public benefit) → 7P
- 市場定位 → 8P?

 } 策略

000 產品策略

- NPO在產品策略規劃上應考量：
 - 提供什麼服務？
 - 對誰服務？
 - 如何提供？
- 換言之
 - 做什麼善事？
 - 對誰做？
 - 怎麼做？



000 產品策略




- CORPS
 - P - 人力資源
 - R - 物力資源
 - O - 有組織的活動
 - S - 有價值的服務
 - C - 服務社會中的某些人

[4 頁以下, 內容以簡報檔內容為準]



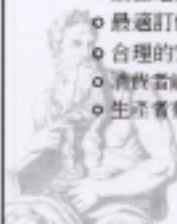
000 產品策略

- 兩個例子
 - 元祖麻糬 → 禮
 - 喜憨兒 → 社會的慈悲心



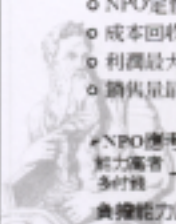
000 價格策略

- 最佳定價？
- 最適訂價？
- 合理的定價——
 - 消費者能接受的价格
 - 生產者有利潤的价格



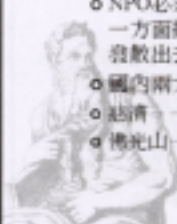
000 價格策略

- NPO定價方法的參考
 - 成本回收的訂價法 → 以投入成本回收考量
 - 利潤最大的訂價法 → 以數量方法計算
 - 銷售量最大訂價法 → 不能無償給予
不能使成本無法回收
- NPO應考慮採取 → 追求社會公平的訂價法
 - 無力償者 → 無力償者 → 沒能力者
 - 多付錢 → 少付錢 → 不付錢
- 負擔能力原則 → 慈悲喜捨



000 通路策略


- NPO必須建構自己的網絡，透過網絡：
 - 一方面擷取所需的資源；一方面將服務發散出去。
- 國內兩大佛教團體的經驗：
 - 慈濟——慈濟功德會
 - 佛光山——佛光山



E、社區議題倡導的策略 (節錄上課內容簡報檔，完整檔案請上本課程網站參閱)


○○○ 議題倡導的策略

- 策略的概說
- 策略的定位
- 資源理論基礎
- 競爭定位理論
- 幾個社區營造的思考問題




○○○ 策略的概說

- 策略(strategy)一詞在不同領域有不同說法，就軍事而言，與策略的相同說法就是「戰略」。
- 戰略→戰術→戰法→戰技
- 「略」是指由較大、較廣、較高的方面考量而言。



○○○ 策略的概說

- 思考兩種策略的角度：
- 「打什麼，有什麼！」 高姿態(high profile) 顯風采(windy wagon)
- 「有什麼，打什麼！」 低姿態(low profile) 潛水狗(under dog)



○○○ 策略的概說


- BCG矩陣



明星	問題
金牛	獵皮狗


○○○ 競爭定位理論

- 目標的訂定須符合五原則：
- 明確的 可量化的
- 可預測的 非遙不可及的
- 可達成的 切實可行的
- 有相關性的 物盡其用的
- 可追蹤的 可驗證、傳統的



○○○ 五力分析


- 傳統的五力分析



```
graph TD; A[替代品] --> B[競爭者]; B --> C[購買者]; B --> D[潛在競爭者];
```

○○○ 五力分析


- 社區的五力分析



```
graph TD; A[企業機構] --> B[NPO]; C[政府單位] --> B; D[學術單位] --> B; E[其他社區] --> B;
```

○○○ 老大心態&老二哲學

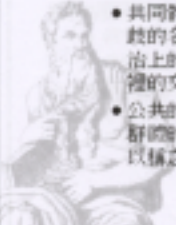
- 中國人的老大心態
- 日本人的老二哲學



○○○ **名詞釐清**

◎ 共同體（社區）：community


- 共同體是一個定義上、使用上都非常分歧的名詞，他不僅滲了各種文化上、政治上的偏見，也包括了個人主義的及心靈的文互關係。
- 公共的社會關係可以是封閉的，並帶上群體的特徵：滿足這兩項條件的，就可以稱之為共同體。



○○○ **名詞釐清**

◎ 共同體（社區）：community

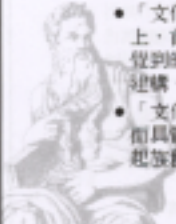
- 一個共同體可以用相對理性、精心計算的方式，來確立達到特殊目的的程序；而一個社團的成員通過共同行動，會開始感覺到自己屬於一個整體。
- 無論是傳統的或是法定的關係，每個參與者的行動都影響其它的參與者，每個成員必須相互負責。



○○○ **名詞釐清**

◎ 文化重建：Reconstruction of Culture


- 「文化重建」及再生，在實際運作層面上，首先揀選的保存項目自然是可以感到的事物，通常是器物、物件設備的建構。
- 「文化」的某些內容要素，變成了有形而具體的事物，通過這方面的創造，喚起族群成員的熟悉感。



○○○ **名詞釐清**

◎ 文化重建：Reconstruction of Culture


- 另外，文化內容的挑選與重建，也包括了系統性地對此一文化內含意義的瞭解，如此一來，藉著累積對自我傳統客觀的知識，族群容易建立本身之所以不同於其他族群的特點，漸漸形成主體意識。



○○○ **社區化—社造十年的省思**

◎ 陳錦煌醫師


- 台灣社會的撕裂，族群的衝突，於總統選舉民進黨以些微票數贏國親聯盟後達到最高潮。
- 凱達格蘭大道上不時可見到揮舞國旗的示威者，高聲吶喊，成千上萬群眾以圍總統府抗議的景象，記憶猶新，這些現象凸顯台灣社會幾十年來嚴重的族群對立，彼此不信任，其實仍然嚴重。



○○○ **社區化—社造十年的省思**

◎ 陳錦煌醫師


- 思考族群對立的原因，
 - 是時間因素：早到台灣或晚到台灣？
 - 是空間因素：南北或城鄉差別？
 - 是政治因素：壓迫者與被壓迫者？
 - 是文化因素：中原與邊陲？
 - 是經濟因素：貧富懸殊？
 - 顯表什麼都不是，只是人云亦云！



○○○ **社區化—社造十年的省思**

◎ 陳錦煌醫師


- 不管什麼原因造成的衝突，對立與不信任，最後「藍」「綠」兩陣營不斷有人提出「在地化」、「去中國化」，或「中華民國是台灣」……等新論述，期望可異中求同，協助撕裂的傷口，儘速癒合。



○○○ **社區化—社造十年的省思**

◎ 陳錦煌醫師


- 陳國師提出「社區化」的論述，從土地認同出發，追求台灣的水順發展為目的，希望可補強論述內涵，建立「藍」「綠」易於溝通的橋樑。



G、社區總體營造與永續發展(節錄上課內容簡報檔,完整檔案請
上本課程網站參閱)


○○○ 陳其南的說法

- 台灣原來是個美觀島,可是經過這麼多年來的所謂「發展」,卻被認為是一個最不適合人居住的地方。德國明鏡雜誌社還把台灣形容為「豬舍」。
- 台灣環境居住品質低落,眾所周知,人民對於居住品質敏感度不夠,缺乏正確的環境共同意識。



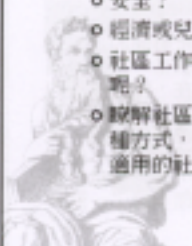
○○○ 陳其南的說法

- 工業化使得自然景觀遭到無情的破壞,山坡部落面臨人口流失、傳統失落、酗酒、賭博、都市原住民的適應、部落環境生態破壞等問題。
- 隨著入關(WTO)的壓力,農村也面臨景觀破壞、人口過疏、產業衰微等困境。




○○○ 認識你的社區

- 安全?
- 經濟或兒童照顧?
- 社區工作的新兵老將要怎麼去瞭解這些呢?
- 瞭解社區居民對社區的看法及需要幾種方式,以下將就每種方式的優缺點及適用的社區型態作簡單的介紹。



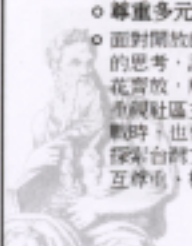
○○○ 認識你的社區

- 一、訪問法
- 「訪問法」一般是指以口頭方式,針對社區中部份代表性人物蒐集資料。
- (一) 適用對象:「訪問法」適用於較大、較難進行家戶普查的社區。
- (二) 優點:運用訪問法,透過面對面的談話,是比較能深入瞭解社區的需要,且透過訪問也較容易與受訪者建立關係。




○○○ 社區永續發展的文化途徑

- 尊重多元文化價值
- 面對開放的多元文化體系,政策上以多元的思考,讓不同族群的文化兼容並蓄、百花齊放,所以在強調族群關係之際,也要重視社區主義;在面對西方文藝思潮的挑戰時,也要關心傳統文化的流失,同時要探索台灣文化的主體性;讓各族群學習相互尊重,相互共榮。




○○○ 社區永續發展的文化途徑

- 滿足人民生活需求
- 文化的內涵即是人們的生活,在時間上,是當代性,但生活是世代相傳,又有承襲性,所以文化是當代與傳統的結合;在空間上,文化又是本土與外來的合成物,所以文化藝術的發展更與地方產業、生活環境與地方特色及居民認同有密切關係,透過產業文化、觀光特色及文化藝術的結合,發展為屬於具有地方特色的文化,以行銷產業,推廣觀光,提高居民所得。




○○○ 社區永續發展的文化途徑

- 提升社區文化素養
- 讓人民生活更美好,是文化建設的最終目的,因此,透過民眾的參與,建立相互關懷支援系統,共同塑造適合生活的空間;在社區營造實施之後,社區民眾的文化涵養必定提升,推動宣導社區總體營造的理念與技巧,推廣營造社區生活文化化、文化生活化,發掘優美人文風采,提昇民眾生活品質與氣質。



○○○ 社區永續發展的文化途徑

- 提倡生活空間美學
- 「生活藝術化,藝術生活化」是全民美育的理想境界,因此,積極推廣環境藝術化,改善生活空間美學,提升全民觀摩美感,使民眾在耳濡目染之下,培養其審美觀念,美化心靈,同時加強發展藝術活動執行的效能,讓社區總體營造活絡,使人入生活藝術化、藝術生活化。



(2) 實務介紹

A. 五項修練系統思考之啤酒遊戲 (節錄上課內容簡報檔, 完整檔案請上本課程網站參閱)

<p>啤酒遊戲</p> <p>遊戲是這樣進行的：</p> <ul style="list-style-type: none"> 由一群人，分別扮演製造商、批發商和零售商三種角色，彼此只能透過訂單/送貨程式來溝通。 各個角色雖有獨立自主權，可決定該向上看下游多少訂單、向下游銷出多少貨物。 至於終端消費者，則由遊戲自動來扮演，而且，只有零售商才能直接面對消費者。 	<p>安份守己的零售商</p> <p>零售商的常態：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 銷售、庫存、進貨 2. 訂貨時間約為4周 3. 每次訂貨4箱啤酒
<p>零售商 1-6周</p> <p>第二周：多賣了4箱，第二周比較奇怪，情人啤酒突然多賣了4箱，變成8箱，因此，店裏庫存就只剩下8箱，雖然你不知道為什麼會突然多賣了4箱，也許只是有人舉辦宴會，多買了一些啤酒吧！為了讓庫存量恢復到12箱，你這個禮拜向批發商多訂了4箱，也就是訂了8箱。</p>	<p>零售商 1-6周</p> <p>第三周：還是一樣，這一周跟上一周一樣，還是賣出了8箱，批發商的送貨員來了，送來的情人啤酒數量，正是4周前向他所訂的4箱，現在，情人啤酒的庫存量只剩4箱了，如果下個禮拜銷售量還是這樣的話，下個禮拜結束時，就要多庫存了！為了趕快補足庫存，你本來打算只訂8箱；但是，怕銷售量會再上升，為了安全起見，你多訂了一點，訂了12箱。</p>
<p>批發商 9-17周</p> <p>第十四~十五周，進貨終於大量增加了，積欠數位也終於可以開始減少了。</p> <ul style="list-style-type: none"> 這時，零售商送來的訂單也減少了，你想，可能是這兩周送給他們的貨，讓他們可以少訂一點了吧！ 	<p>批發商 9-17周</p> <p>第十六周，</p> <ul style="list-style-type: none"> 到第十六周，你幾乎已收到前幾周所下的訂單的數量：55卡車量，望著成堆的啤酒箱，你想，這些車東很快就可以賣出去了，終於可以痛痛快快的大賺一筆。
<p>引申檢討</p> <ul style="list-style-type: none"> 結構影響行為 歷史是會重演的 當局者迷 個體與整體之間 結構的反思 	<p>引申檢討</p> <ul style="list-style-type: none"> 結構影響行為 從這個啤酒遊戲的教訓，可知：結構會影響系統的總合行為。 不同的人，置身於相同的結構當中，傾向於產生類似的結果。 但是，參與系統的各個份子，常常只見樹而不見林，只能針對眼中所見的 local 資訊，做 local 的最佳決策。

B. 雁行理論的講解 (節錄上課內容簡報檔, 完整檔案請上本課程網站參閱)

借著V字隊形, 整個雁群比每隻雁鳥單獨飛時, 至少增加了七十一個百分比的飛行距離。

與擁有相同目標的人同行, 能更快速、更容易地到達目的地, 因為彼此之間能互相推動。

當一隻野雁脫隊時,

他立刻感到獨自飛行時遲緩、拖沓與吃力...

所以很快又回到隊形中, 繼續利用前一隻鳥所造成的浮力。

• 願意接受他人的協助, 也願意協助他人。...是成功與否的必要條件...
• 因此, 每個成員除了本身的專業, 還必須努力學習別人的優點, 扮演才能/知識的角色, 才能與隊友同心協力互助合作...

當領隊的野雁疲倦了...

...它會輪流退到側翼, 另一隻野雁則接替飛在隊形的最前端。

C. 誰搬走了我的乳酪案例講解 (節錄上課內容簡報檔，完整檔案請上本課程網站參閱)

誰....搬走我的乳酪

兩隻老鼠和二個小人的故事

直到某一天...

乳酪山不見了!

二隻小老鼠立刻決定去找下一座乳酪山

但是二個小人卻被「乳酪消失」的景象震撼住了，他們不斷問自己以及相互討論「誰搬走了我的乳酪？」

您的乳酪是什麼？

愛情？ 事業？ 學業？
快樂？ 家人？

快樂的乳酪在哪裡？

是誰來決定
我的行為表現？

家庭的乳酪在哪裡？
為什麼厚他人而薄家人？

- 自己有權「活在家中，做我自己」。在外面不得已必須裝模作樣，回到家裡如果過得口是心非的度日，那這日子怎麼能過得下去？
- 對於家人我們有著「親愛的，你會然要能懂我的心」的期望。
- 話說剛認識的外人，也許會誤會我的意思，但你們跟我相處了這麼久，怎麼可以也不明事理，扭扭捏捏我的想法呢？

不知你是否也覺得，自己EQ的好壞，其實是因對象而異的.....

而通常與一個人的距離愈近，感覺親密，我們的EQ也往往就愈低。

◆在公司裡老闆在大夥面前大罵你白痴，你個官稱是。但一回到家，聽見另一半輕聲問為什麼晚歸，就覺得文盲三文。

◆好久不見的朋友詢問你的終身大事，感覺溫暖在心。但同樣的話出自老爸老妈口中，就是干涉隱私、窮極無聊！

D. 英業達集團在中國西部「千鄉萬才」計畫之黃羊川案例介紹。

黃羊川是河西走廊最東端的一個山村，著名的馬踏飛燕就在離此不遠的武威漢墓出土，附近的古浪峽是整個絲綢之路上最狹窄的地段，歷史上發生過許多著名的戰爭。

就是在這裏，國家級貧困縣古浪縣的一所中學——黃羊川職中，在英業達的幫助下有了自己的網站，一年來借助互聯網取得了非常大的變化，每一個知道這個故事的人都被深深的打動，並對黃羊川的未來充滿了信心。在黃羊川發生的故事給了人們太多的啟發，但我願意在談黃羊川的變化之前，先講一個故事，那是兩年前的冬天，一位醉酒的老師說的一段話，他對那片土地有著刻骨銘心的感受。

他的父母都是農民，不識字。他們村是縣裏最窮的山村，有一個考上大學的孩子，讀完大學一年級後因為找不到辦法籌集學費自殺了。給我講這個故事的這位老師自己家裏條件也不是很好，但他和弟弟都念完了大學，他說這是孝敬父母最好的方式，看到自己的孩子能走出山溝，當父母的就會特別高興。這位老師回憶起自己上學的日子，眼圈就紅了。他說那時候一個人在外地讀書，感情很脆弱，天旱的一久了，他就躲在宿舍裏偷偷地哭，現在也是，想起爹媽媽他們還在刨土吃飯，天旱不下雨，心裏就特別難受。接著他問了我一個讓我很詫異的問題，他問，你知道夏季是什麼顏色的嗎？他說，夏天是黑色的。我很不以為然，以為他在標新立異，但他接下來的話，使我明白了這片黃土上人們對雨水的感情。他說，夏天給了人們希望，但它又親手毀了人們的希望。

一年前英業達的林光信博士來到黃羊川考察，在被所見所聞打動的同時，也覺察到了這裏人們存在的問題。在林博士走訪的每個家庭，雨水都是最主要的话题，他們先是企盼下雨、等待下雨，最後是對雨水的失望。林博士談到，在貧困落後的地區，人們總在等待著些什麼，或者等雨水或者等國家政策，總是在等待那些他們自己不能掌控的東西。要改變他們的生活，林博士意識到，只有依靠網路，他們才能把心靈從山溝中釋放出來，才会有希望和夢想。



在林光信博士愛人如己和利他精神原則的指導下，英業達開始了和黃羊川職中的合作，希望能通過網路讓山村的孩子們看到外面的世界、看到希望。網路可以帶給他們夢想，可以開通他們的心智，使他們能有自力更生的勇氣。

雖然在對互聯網一無所知的地方推廣網路並不是一件非常順利的事情，但林博士還是說服校長讓學校上網了，並在三位黃羊川老師來英業達天津公司培訓時，幫助他們建立了黃羊川網站。地球村裏多了個新成員，誰能想到這個不起眼的西部小山村會在今天廣為人知，並成?網路開發西部的典範呢？

英業達向學校捐贈了電腦，學生有了電腦課，全校師生都歡欣鼓舞。但林博士知道，電腦更新換代的太快，如果不充分利用，日後就會成?電子垃圾。所以他一方面督促學校儘量把電腦開放時間延長，讓學生們自由使用，另一方面，則請全校師生為黃羊川網站製作網頁。學生們四五個人一組，自由結成小組，每個小組選好主題後，四處採訪、搜集素材，利用數碼相機拍攝影像，把黃羊川的方方面面都搬上了網站。初一的學生杜鵬和他的小夥伴們為了做好繽紛的鞋墊這個專案，到周圍的各個村子收集到圖案最好、手工最精巧的鞋墊一百多付，並向村裏的老人打聽到向遠客贈送鞋墊這種風俗的來歷，最後他們把鞋墊的做法、鞋墊的風俗、有關的傳說，以及一百多對鞋墊的圖案做成了網頁，成?黃羊川網站上最吸引人的頁面之一。幾乎全校每個學生都參加了這次活動，共有 70 多個專案、600 多個頁面放到了黃羊川網站 (<http://www.YellowSheepRiver.com>) 上，是關於當地最全面的百科全書。老師們高興的說，這次活動，不僅鍛煉了同學們的文字採訪、攝影觀察能力，也鍛煉了團隊協作能力，還使同學們對自己的家鄉有了更深的瞭解，尤其是最後當同學們的心血在互聯網上呈現出來，那份成就感帶給他們的信心和鼓勵更是對他們有著深遠的影響。對此，林光信博士解釋到，現在的學校教育，包括重點中學，教學觀念都存在著誤區，比如電腦課只是在教學生們電腦操作，而我們在黃羊川看到，電腦只是一個工具，學生們用它來學英文，或者製作網頁專案，效果非常好。



英業達最近幫助黃羊川職中建成了校園網吧，這是一套英業達自主開發的軟硬體環境，學生們可以方便的利用它來學英文、學打字、上網和收發電子郵件，全校的所有師生也都擁有了自己的電子郵件賬號。老師們可以利用校園網吧製作教學課件、評估學生知識掌握情況，學生們除了學習和上網外，也可以對自己的學習進行自我考察，針對不足進行補強。校園網吧是黃羊川網站的衛星網，最新的課件、軟體更新、培訓教材都可以隨時下載，校園網吧的使用情況也可以自動、及時的反饋給英業達。

一年來，學校發生的巨大變化使人們的觀念有了很大的改變，家長們對供學

生讀書也有了信心，黃羊川職中在校生由三百多人激增到六百多人，人們對生活有了新的認識，黃羊川職中作了一個活生生的例子展現在人們眼前，人們不能不為之心動，周邊地區各所學校的校長和老師紛紛來取經，縣長也在考察後感慨的說以前只是在報紙上見過網路，還不知道互聯網能起到这么大的作用，沒想到網路竟真能改變我們的生活！

著有《西部開發十年可成》等暢銷書的英業達集團副董事長溫世仁先生對西部開發非常關注，他以黃羊川模式為藍本，規劃了“千鄉萬才”計劃，希望在今後五年在大陸西部的一千個窮鄉建一千個黃羊川，利用校園網吧的遠端培訓來培養一萬名軟體人才，並遠端雇用他們。網路將改變人們的生活方式，而這個計劃也許能給我們一個最佳的佐證。



黃羊川每天都還在發生著新的變化，這使我們回憶起以前幾十年不變樣、幾乎停滯的生活顯得難以置信。黃羊川職中辦起了面向村民的網路教育培訓班，報名非常踴躍；學校已經有二十幾位老師家裏裝了電話，而在去年只有兩家，老師們說裝電話就是明年買電腦上網準備的；今年寒假將有一百名製作網頁和利用校園網吧學英文最有成果的學生被英業達邀請到天津和北京遊覽；來自世界各地的問候通過電子郵件每天都把這個小山村和世界緊緊聯繫在一起；而他們正在規劃田園生活之旅，真誠的邀請您到山鄉和他們一起體味那種格外淳樸的生活……



(3) 經驗分享

A. 教學助理董瑞國的「訪談法」解說與經驗分享

這次的深度訪談經驗分享，延續上學習作法，由瑞國主動自行蒐集資料、整理講義，做成簡報(PPT)檔 (置於本課程網頁)。

優質通識課程計畫課程 「社區發展與社會關懷」 授課教授：游宗新 老師
教學暨網頁助理：黃珮茹、張國志、董瑞國
報告名稱：深度訪談 簡介
報告及製作人：董瑞國 教學助理
報告時間：9803

壹、深度訪談的定位：質性研究 (質化研究) ~~~~ (另見課堂補充資料：林玉雯老師等之文章)

貳、深度訪談的概念

(一) 著重於受訪者個人的感受、生活與經驗的陳述，藉著與受訪者彼此的對話，研究者得以獲得、了解及解釋受訪者個人對社會事實的認知。

(二) Malhotra (1993) 認為深度訪談法是由面談者使用非結構性、直接的方式與受訪者接觸，是一種(單獨的、個人的互動方式)，用來發覺受訪者基本的動機、信念、態度等。在深度訪談的過程中，訪談者(應儘可能使用最少的提示和引導問題)，鼓勵受訪者在一個沒有限制的環境裡，(針對訪談主題)儘可能談論自己的意見。

【註：括弧表示贊同。 劃底線表示待討論。】

參、深度訪談 (In-depth interview) 的時程順序：

一、訪談前

(一)、與本門課之結合性思考

- 1、老師要求什麼 (例如：同一位學校師長不可接受本門課學生訪談兩次、不限於本校之校內老師)
- 2、錄音檔要帶回來，至少要與受訪者合照一張照片。
- 3、訪談後的記錄重點有三：
 - (1)、師長本身之生涯歷程？ (要試圖聚焦在問題核心)
 - (2)、師長本身與所屬學校系所或鄰近社區之連結？
 - (3)、換成是學生本身時，又該如何？ (註：這個第三點不在深度訪談大綱之範圍？而是學生自己在訪談前與後的反思？)

4、要如何與本門課程的名稱結合、進一步思考：學校系所助教可以嗎？行政部門人員可以嗎？為何找這個人訪談呢？

(二)、如何找對象~~~~我要做什麼題目？想清楚了，所以進一步想，我要訪問誰才有可能獲得我要的答案？

上述的「想清楚了」~~~~要如何想呢？~~~~小提醒：先想要了解何系所，再去找系所網站，看它諸般介紹，先問問該系所同學以獲得先備知識及概念.....皆可。

事前徵求其訪談對象之同意，告知其訪談大致內容.....等。

最重要的是~~~~事前徵求師長的同意，並配合受訪師長之時間地點，基本禮貌一定要有（不要害游老師被其它師長嫌）。

(三)、準備工具：

器材（錄音機「筆」、數位相機、V 8 攝影機），電池先充好電、相機記憶卡帶備份等。

(四)、訪談大綱之草擬（半結構式）

何謂半結構式訪談~~~~進一步問，有那些類別的訪談呢？又本課程為何要求採半結構式的訪談呢？

訪談因研究的目的、性質或物件的不同，而有各種不同的方式。

1、例如，根據訪問中訪問者與被訪問者的交流方式，可分為直接訪問和間接訪問，前者是訪問雙方面對面的交談，後者則是透過電話進行的交談。

2、根據一次被訪問的人數，訪問又可分為個別訪問與集體訪問。

3、目前社會研究中廣泛採用的是『按照對訪問過程的控制程度』進行的分類，按照這一分類方式，訪問分為結構式訪談(Structured Interview)與無結構式訪談 (Unstandardized Interviews) 和半結構式訪談 (Semistructured Interviews)。~~~~Semii- .(常置於字首)

KK: [`SEMI] n. (名詞)

a 半掛車,半掛車貨車

b 【英】半獨立式的住宅

(1) .表示"半"~~~~【最多見的意思】

大規模的單項運動比賽(例如：網球公開賽)的倒數第二回合(四強戰)-[semi-final]-半決賽,準決賽

They are sitting in a semicircle.他們圍成半圓形坐著。

(2) .表示"部分的(地)", "不完全的(地)"

The machine is semiautomatic.這架機器是半自動的。

(3) .表示"(一段時期中)發生兩次的"

a semiannual plant 半年生植物

※半結構式訪談大綱不太像結構式訪談大綱一樣，需要對每個討論議題預先設計非常清楚的問題。

※半結構式是以半開放方式詢問問題。亦即對採半結構式訪談的研究者而言，訪談大綱的設計只是為了要讓訪問進行得更流暢，所以在引導式的問題之後會緊隨著開放說明式的問題，用以詢問受訪者的感受。

訪問大綱之參考例子： 【訪談大綱小建議：師長個人背景不要超過兩題，暫定若全部題目以不超過八題來計】(有關與研究目的之結合圖樣，另見課堂補充資料：高敬文老師之書)

【詳細資料出處：請自行逕見 <http://www.scu.edu.tw/artsoc/oral/pre03.html>】

學員：葉○○ (組長)、高○○、蔡○○、曾○○

訪問日期：	
訪問地點：	
聯絡地址：	
聯絡電話：	
訪員姓名：	
受訪者基本資料	1.姓名 2.性別 3.出生年月日 4.出生地 5.戶籍地 6.教育程度 7.婚姻狀況 8.目前農地面積 9.幾歲開始從事農業 10.至今共從事農業幾年 11.除農業外尚從事哪些工作【提醒：根據你期末報告或研究的實際需要做調整，1.姓名 2.性別 3.學術專長 4、到校任職那些工作？各為幾年？】
農業方面	1.請問在你家裡只有你從事農業嗎？如果是的話，那其他兄弟姐妹是從事甚麼工作？ 2.請問你在種田之餘，還有在做甚麼工作？(如養雞等) 3.請問你的農田所種的農作物是甚麼？有沒有種非糧食類的作物，如花或茶等類？以及每年的收成大約是多少，夠不夠維持家中的生活？ 4.請問你的田地是祖先傳下來的，還是租的？如果是租的，是跟誰租的？租金如何算(以日本時代而言，大約可以買幾袋白米)？【以下題目略】
生活情形	1.請問你的祖籍是哪裡？此地區多住的是甚麼人比較多？ 2.請問你家裡是用甚麼話來溝通？在日本時代，政府有沒有規定一定要講日語？【以下略】
對外交流	1.在日本時代，請問你的田地離你的房子多遠？是否需要使用交通工具？以及當時以甚麼樣的交通工具最普遍？【以下略】

(五)、訪談同意書

以下是我自擬的例稿：

環球技術學院通識教育中心
教育部優質通識課程
「社區學習與社會關懷」課程
受 訪 同 意 書

親愛的 ○○師長您好:

謝謝您百忙中願意受訪。以下是本研究的目的及過程等相關細節，如在詳細閱讀後有任何問題，請您隨時與我聯絡，我會很樂意一一向您報告。

本次訪談係作為本校教育部優質通識課程（其課名為「社區學習與社會關懷」）之學期報告，該課程之授課教授係游宗新老師，其目的是要了解師長您所在之系所（或所接觸之相關社區），暨其資源與特色為何？以便我們對於該系所（或社區）之發展或經營有所關心、了解，並提供為學習及反思之基礎。

會談中，您可以暢談您個人的想法及感受。訪談長度預估約一至一小時半，訪談只有一次。如所問及問題帶給您不適，您有權利隨時終止會談或拒絕回答，若已答事項若中途或事後認為不妥，亦可要求予以刪除該部分內容。

您所提供的訊息及經驗（含錄音帶及文字紀錄）除供課堂作業繳交及上課討論外，會予保密，並妥善保管。若有任何其它問題，歡迎隨時與我們聯絡，並惠賜指導，再次誠摯的感謝您。

本人 ○○○（請逕替師長填上名字）謹同意以上之內容，且願意接受訪談與資料提供

※訪談者：（學生姓名登打）

電 話（或手機）：

依媚兒：

※受訪者簽名：_____

中華民國九十七年 月 日

(六)、思考並陳述清楚「研究問題、研究目的、研究限制、名詞定義、研究設計 (包含抽樣的說明)」~~~~深度訪談的重頭戲之一。

在本課程做報告時，大多數可以省略。但建議仍應考慮：研究目的、研究問題、名詞定義。

(七)、研究倫理

照相前及錄音、錄影前須先徵求對方同意。(why?~~~~因為這是課堂報告，而非『水果日報攝影記者種子培訓工作坊』)、受訪者個人資料及訪談內容與形態亦應絕對保密，並尊重受訪者意願。

二、訪談中

(一)、如何進行

1. 注意禮貌，誠懇態度說明來由。
2. 將所要問的題目，逐一、依序請教對方。理論上，雖未必絕對要依訪談大綱順序去問，但對初學者言，最好是依照訪談大綱的設計順序詢問，這樣可避免手忙腳亂及漏問問題，且在未來整理資料的時候會比較好整理。
3. 原則上讓對方適度談論，並記重點。若對方離題時，或很隨性的跳著回答，要適時地將其話題拉回來，並導引至所要詢問的次一題，或是順著他的話先詢問該方面的問題(實務上蠻常遇到這狀況，連結上述第二點一併思考)。~~~~與同學互動~~~~
武術大宗師的境界：中國功夫之四兩撥千斤。
4. 攜帶錄音機 (或錄音筆)，避免手抄不及，可以回去再聽。(要先徵求師長同意)
5. 如果事先已經 email 給受訪者訪談大綱，記得出門的時候還是要攜帶紙本，有的時候受訪者並不會很認真的看過，印出紙本可以協助受訪者進入狀況。

(二)、對受訪者乃至於週遭環境之連帶觀察

最重要在於其週遭環境之情形，特別是師長受訪時說話之態度、神情、口氣 (是否杏眉一皺、是否長聲嗟嘆)，皆是重點，應予記錄。

三、訪談後

(一)、整理所有的訪談稿的訊息，歸納出相類似的大綱，而後再去歸納、分析。

(二)、以此訪談後歸納的資料，再配合研究主題，做後續報告或研究之發展。

【上述的 (一) 與 (二)，皆係實作時之觀念。】

(三)、訪談要求~~~~老師僅要求「大略的逐字稿」即可。

但若有完整之逐字稿更佳。 (小建議：最重要的兩、三個段落最好有完整逐字稿，才可看出上下文關係，亦表示非你捏造的，以增其信、效度。)

最好一訪談完畢，就儘快動筆記錄，以免拖延日久，當時相關情事，都

忘的乾乾淨淨。

肆、補充說明

妥適之深度訪談~~~~~較妥適的深度訪談是要針對受訪對象，選取數人，去訪談數次的，因為只有一次是無法探微的。

參考之網路資料來源：

<http://ortho.clmed.ncku.edu.tw/~cjl/othernote/HuangShiouIa/chap3-1-1.htm>

<http://nagoo.info/nc/?p=313>

<http://tw.knowledge.yahoo.com/question/question?qid=1607010307622>

<http://tw.knowledge.yahoo.com/question/question?qid=1508050905290>

<http://tw.knowledge.yahoo.com/question/question?qid=1406010401413>

<http://www.scu.edu.tw/artsoc/oral/pre03.html>

B. 教學助理黃珮茹的學習經驗分享

本學期期中前後，本課程學生開始進入訪談作業階段，學生由於未嘗接觸「訪談法」的操作，又接近期中考時間，考試、作業壓力陡升，造成有些學生遭遇瓶頸。

此時，小綠（珮茹）發揮學姐的帶頭作用，將前一學期來的自我學習心得發為本簡報，藉以勉勵同學不要畏懼學習的困境，要勇於接受學習的挑戰，果然同學們在這樣的鼓勵，同時在教學團隊的課一等待下，同學們完成了艱困的作業一。



社區學習與社會關懷
 大學通識教育課程「非營利組織與社區參與」課程小組
 非營利組織與社區參與

- 通識課程：社區學習與社會關懷
- 授課教師：游宗新 老師
- 教學助理：董瑞蘭、黃珮茹
- 分享者：TA 黃珮茹

給學生的話：
 課程轉眼間過了期中，而作業也讓我們忙碌了吧！
 你如果沒有那麼訪談的經驗，我想你們也聽不到老師們的生命故事，但你們學們在訪談學長老師的過程中，一定也發現了很多學校過去有趣的事情，作業儘管會感到辛苦，但經歷過一切都會是值得的，學習新的事物與生活付出時間，也只有願意付出的人會有所收穫，不是嗎？訪談成功對多數的同學來說是一種新的體驗，你也期待這樣的體驗學習，能讓你們印象深刻，也能進一步把所學知識加以應用，加油！

TA 珮茹(小綠)2008/11/25

分享內容：
 *Movie：練習曲
 *Book：《做自己與別人生命中的天使》
 *News：體大生單車繞越中國大陸六千公里



紀錄片：練習曲

有些事現在不做
 一輩子都不會做了...



做自己的天使

嚴長壽對社會公益的精神
 提醒了我們
 「不是等到有錢了才有能力付出」
 「事實上付出是一種精神、是一種能力」

Book：做自己與別人生命中的天使



體檢事項：
 由體大學生
 單車繞越中國大陸六千公里

- 台灣體育大學 謝智傑老師
 對於「體驗教育」課程的座右銘
 「人生最大的冒險就是不敢冒險」
 「Learning by doing。」

生命不只是滿足自己
 而是要懂得與人分享

你覺得呢？



C. 授課教師對於田野調查時應注意事項的經驗分享

本次有關田野調查補充的經驗分享,主要針對學生在進入田野前應考慮的相關事項。

前三個部分,係補充瑞國講授「深度訪談」之後,針對質性研究及社區資源調查常用的另外兩種資料蒐集法——「文件檔案資料」及「觀察法」進行講解與技巧說明,並且將三個社區資源調查交互運用技巧,以及使用時機做整體說明,期待讓學生更清楚這三個質性研究法的活用。

最後一個部分,是因應學生即將進入田野之前,該注意些甚麼問題?該從哪裡著手?以及該找哪些人?等,做綜整性的提示與說明。主要提出所謂「5W1H」,即「Who(找甚麼人)?」、「What(注意甚麼事)?」、「When(選擇甚麼時間)?」、「Where(選擇適當地點)?」、「Why(為什麼要用這種方法)?」以及「How(如何進行)?」等方法著手。


同時也針對學生即將面對的「社區資源調查」作提示,並以「校園資源調查」做對照說明,期待學生在進入田野前,將清晰的訊息及注意事項了然於胸,所謂「萬丈高樓平地起」、「萬事起頭難」,做研究對技職校院學生來說,是一件不容易的事,但我願意用最多的耐心誠等待,期望同學們真正進入我們課程的核心——社區資源調查。

因此,本次的經驗分享,成為學生進入田野之前的綜整提示與說明,期待學生在進入田野時,能儘快獲取想要的資料。

○○○ **從“訪談法”說起!**

○除了對“訪談法”,還有甚麼方法可以了解社區(學校)的狀況?


- 文件檔案資料
- 觀察法



○○○ **文件檔案資料**

○甚麼是「文件檔案資料」?


- 一般檔案資料通常包括:
 - 公文;
 - 發展紀錄: (社區【系科】大事記)
 - 會議紀錄;
 - 機構沿革: (活動紀錄、課程資料)
 - 財務報表: (預算使用)
 - 修業規章、辦法等: (系科辦法規章)



○○○ 文件檔案資料

○ 甚麼是「文件檔案資料」？


- 廣義的社會研究者可能使用的文件還包括：
 - 日誌、信件、短文；
 - 私人筆記、傳記和自傳；
 - 團體筆記和報告；
 - 政府公告等；
 - 即所謂「第一手資料」，這些檔案資料通常用來彌補其他資料的不足。



○○○ 文件檔案資料

○ 「文件檔案資料」的取得方式？


- 親自拜訪；
- 電話拜訪；
- 透過政府資料申請；
- 網路資料搜尋；
- E-mail；
-



○○○ 觀察法

○ 「觀察法」的運用方式？


- 就時間來說：短期、長期、間歇、週期、.....
- 就空間來說：直接、間接、交錯運用、.....
- 就參與程度來說：參與觀察、非參與觀察、半參與觀察。



○○○ 觀察法

○ 就參與程度來說：

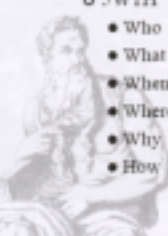
- 參與觀察
 - 研究者未表明身分，直接進入田野，實際參與相關活動，融入被觀察者的情境當中，作整體、切身、深度與主觀的感受。



○○○ 社區(學校)知多少？

○ 5W1H


- Who ?
- What ?
- When ?
- Where ?
- Why ? &
- How ?



○○○ 社區(學校)知多少？

○ Who ?


社區	學校(系所)
> 社區理事長	> 系主任(所長)
> 社區委員	> 系秘書
> 社區耆老	> 資深教師
> 推銷員	> 行政助理
> 居民	> 學生
>	>



○○○ 社區(學校)知多少？

○ Where ?


社區	學校(系所)
> 選擇社區地點	> 選擇系所
> 在哪裡觀察	> 在哪裡觀察
> 在哪裡訪談	> 在哪裡訪談
>	>



○○○ 社區(學校)知多少？

○ Why ?

社區	學校(系所)
> 選擇社區的理由	> 選擇系所的理由
> 主題發展的理由	> 特色發展的理由
> 定訪談者的理由	> 定訪談者的理由
>	>



D. 黃世輝教授帶來的社區營造五十招的經驗分享

黃世輝教授長期協助台灣各社區進行社區總題營造，已多年來累的經驗，發展成所謂「社區營造 50 招」，運用一些容易切入社區營造的技巧與方法，於專題演講時特別介紹，茲羅列如下：

1 居民參與設計	18 社區交流參訪	35 志工人力調查
2 發行社區刊物	19 社區人生遊戲	36 創新社區節日
3 辦社區讀書會	20 建立社區合作社	37 招募愛心商店
4 推行環保運動	21 建立跳蚤市場	38 制訂景觀條例
5 守望相助團隊	22 開墾社區農園	39 制訂社區公約
6 社區綠化美化	23 設立口袋公園	40 社區小記者隊
7 開設區研習班	24 古老遊戲復活	41 成立社區劇場
8 社區言論廣場	25 設計活動海報	42 執行河川整治
9 社區生態學習	26 設計文化憲章	43 社區環境認養
10 恢復傳統祭典	27 地方工藝傳授	45 成立社區聯盟
11 設置社區看板	28 拍攝區紀錄片	46 托老拖幼服務
12 街角觀察遊戲	29 安全通學道路	47 恢復傳統景觀
13 撰寫社區歷史	30 社區尋訪遊戲	48 定期社區清潔日
14 社區寶貝地圖	31 溯溪探源活動	49 成立社區電台
15 社區資源調查	32 建立社區網頁	49 假日社區導覽
16 私房菜大集合	33 愛心媽媽聯誼	50 社區老照片展
17 小學社區化	34 社區五老五寶	

其中許多方法皆為黃教授在進行社區營造時運用的方法，累積多年經驗，益發而為社區營造人的通用方法。

近年來，黃教授更發展出第 51、52 招方法：

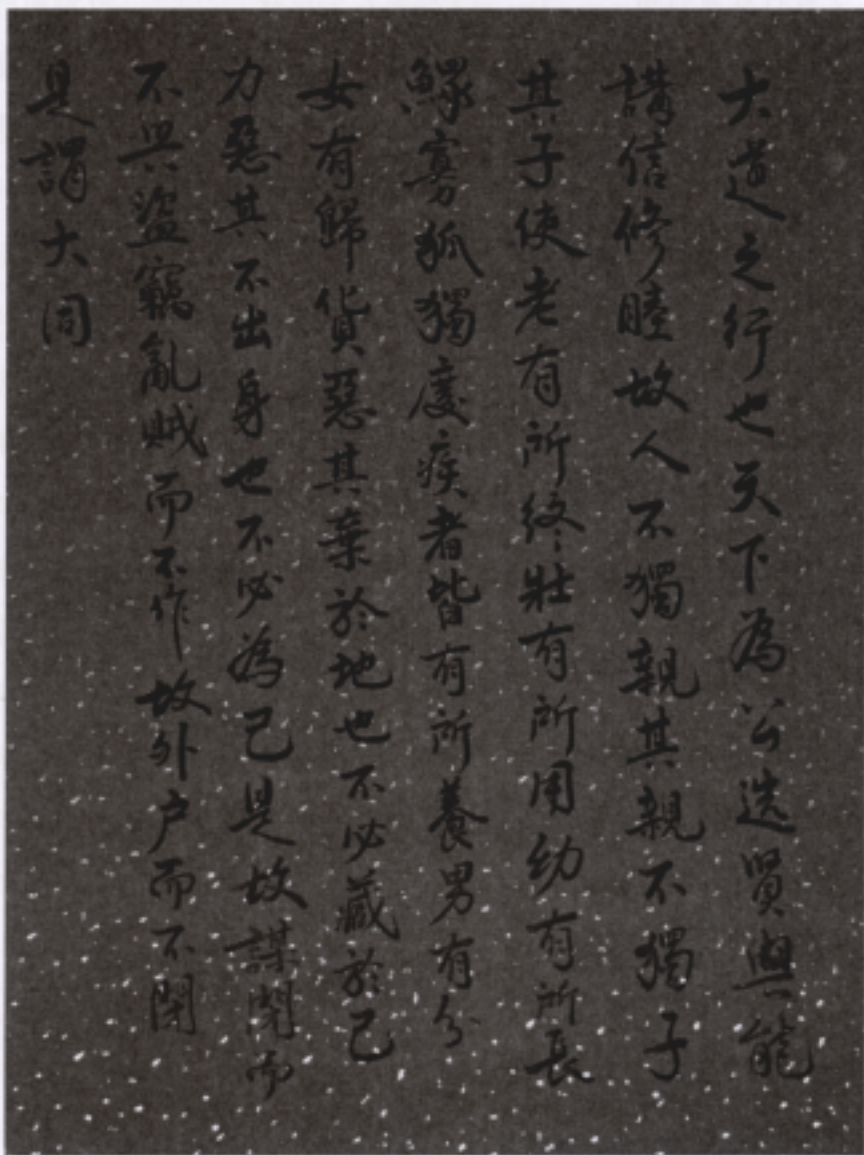
51 創作社區之歌

52 自己發明新招

2. 以經典創意分組及分組討論

(1) 以經典融入創意分組方式

本學期採取具有創意的分組方式，主要以「經典」意象進行分組。將《禮記》〈禮運篇〉「大同世界」內容以全開燙金點紅紙，寫成一幅書法作品如下圖六：



圖六：《禮記》〈禮運篇〉「大同世界」

因本學期修課學生 44 位，加上教師、兩位 TA、網頁助理共 48 位，預計分為 6 組，因此將書法背面分別以 A1~A8、B1~B8、C1~C8、D1~D8、E1~E8、F1~F8 共 48 格，如下圖七；然後依照每塊方格剪開，以紅色面反捲為各小捲讓同學抽籤用，並且將 C8、D8、E8、F8 先行取出，共 44

張，由 44 位修課同學抽籤，分為 A、B、C、D、E、F 六組。

A1 班級： 學號： 姓名： 手機：	B1 班級： 學號： 姓名： 手機：	C1 班級： 學號： 姓名： 手機：	D1 班級： 學號： 姓名： 手機：	E1 班級： 學號： 姓名： 手機：	F1 班級： 學號： 姓名： 手機：
A2 班級： 學號： 姓名： 手機：	B2 班級： 學號： 姓名： 手機：	C2 班級： 學號： 姓名： 手機：	D2 班級： 學號： 姓名： 手機：	E2 班級： 學號： 姓名： 手機：	F2 班級： 學號： 姓名： 手機：
A3 班級： 學號： 姓名： 手機：	B3 班級： 學號： 姓名： 手機：	C3 班級： 學號： 姓名： 手機：	D3 班級： 學號： 姓名： 手機：	E3 班級： 學號： 姓名： 手機：	F3 班級： 學號： 姓名： 手機：
A4 班級： 學號： 姓名： 手機：	B4 班級： 學號： 姓名： 手機：	C4 班級： 學號： 姓名： 手機：	D4 班級： 學號： 姓名： 手機：	E4 班級： 學號： 姓名： 手機：	F4 班級： 學號： 姓名： 手機：
A5 班級： 學號： 姓名： 手機：	B5 班級： 學號： 姓名： 手機：	C5 班級： 學號： 姓名： 手機：	D5 班級： 學號： 姓名： 手機：	E5 班級： 學號： 姓名： 手機：	F5 班級： 學號： 姓名： 手機：
A6 班級： 學號： 姓名： 手機：	B6 班級： 學號： 姓名： 手機：	C6 班級： 學號： 姓名： 手機：	D6 班級： 學號： 姓名： 手機：	E6 班級： 學號： 姓名： 手機：	F6 班級： 學號： 姓名： 手機：
A7 班級： 學號： 姓名： 手機：	B7 班級： 學號： 姓名： 手機：	C7 班級： 學號： 姓名： 手機：	D7 班級： 學號： 姓名： 手機：	E7 班級： 學號： 姓名： 手機：	F7 班級： 學號： 姓名： 手機：
A8 班級： 學號： 姓名： 手機：	B8 班級： 學號： 姓名： 手機：	C8 班級： 學號： 姓名： 手機：	D8 班級： 學號： 姓名： 手機：	E8 班級： 學號： 姓名： 手機：	F8 班級： 學號： 姓名： 手機：

教室座位亦仿照分組模式編排，因此只要抽到哪個號碼，座位也同時固定。坐定後，每位同學先將各自基本資料填寫後，各組開始依照各組 (A~F) 編號 (1~8) 順序排成長條，並以預先準備好之膠帶黏貼妥當；再交由教師及 TA 將各組長條依照 A~F 拼湊黏貼完整，翻轉正面 (紅色)，開始進行「經典導讀」。

分組進行時，採隨機抽取方式，由教學助理帶往同學輪流抽取紅紙，抽到號碼的同學馬上由 TA 指引到座位，進行「組」的結合，學生在活潑、神秘、期待、喜氣的氛圍中完成分組。

經老師說明本次分組的意義即進行「經典導讀」，並說明本選用經典語課程結合的意義後，展開第一次的分組討論：



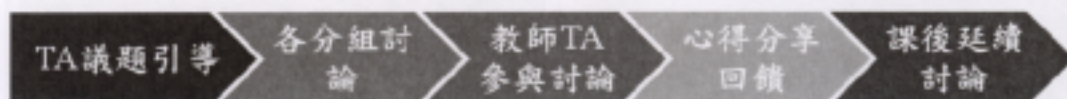
(2) 以經典進行分組討論規劃

本學期除了以「經典導讀」進行創意分組之外，進行分組討論時，也同時以「經典」的片段與課程議題進行融合討論，茲將題目羅列如下：

- 從「選賢與能、講信修睦」探討現代社會公民的社會參與議題
- 從「故人不獨親其親、不獨子其子」探討社會關懷議題
- 從「老有所終、壯有所用、幼有所長」探討社區人力資源運用議題

- 從「鰥寡孤獨廢疾者皆有所養」探討社會福利及弱勢族群議題
- 從「貨惡其棄於地也，不必藏於己；力惡其不出於身也，不必為己」探討社區倫理及資源議題
- 從「是故謀閉而不興，盜竊亂賊而不作，故外戶而不閉」探討社區安全及守望相助議題
- 從「是謂大同」探討社區總體營造的終極目標與現狀

本學期分組討論的進行方式，主要由教學助理 (TA) 先行將議題進行引導，再由各分組進行討論，同時老師與 TA 分別至各組參與討論，最後每組必須挑選同學上台進行討論心得回饋，課後 TA 將討論議題 PO 上課程網站討論版。流程如下：



A、TA 議題引導

瑞國的議題引導 (一)



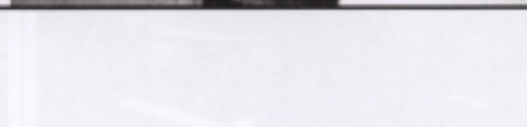
瑞國的議題引導 (二)



小綠的議題引導 (一)

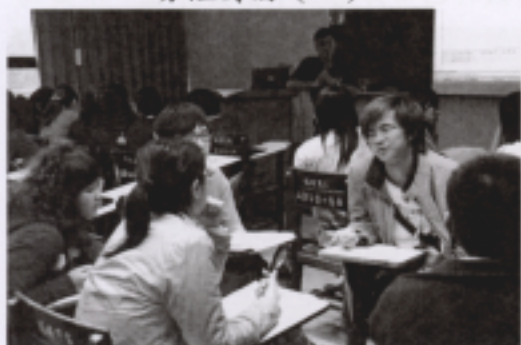


小綠的議題引導 (二)



B、各分組討論

分組討論 (一)



分組討論 (二)



分組討論 (三)



分組討論 (四)



C、教師、TA 參與討論

瑞國、小綠參與討論



瑞國參與討論



小綠參與討論



老師參與討論



D、心得分享回饋










E、課後延續討論

- 討論網站網址：<http://www.hostmybb.com/phpbb/972community.html>
- 首頁樣式



● 每週討論篇數計算




非營利組織與社區參與 - 游宗新 老師

版面	主題	文章	最後發表
 第 01 週 <u>課程大綱與進度講解、教學助理介紹、分組規劃、課程進行方式解說、評量標準律定</u> 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	2	97	星期三 六月 10, 2009 12:10 am <u>F7 葉佳文</u> <u>94437228</u> ①
 第 02 週 <u>非營利組織的基本概念與社區議題引發</u> 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	2	72	星期三 六月 10, 2009 2:39 pm <u>B1 林雅萍</u> <u>95442206</u> ①
 第 03 週 <u>社區學習原動力與社區學習機構的演變</u> 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	43	星期三 六月 10, 2009 2:21 pm <u>B1 林雅萍</u> <u>95442206</u> ①
 第 04 週 <u>非營利組織的行銷方式與社區學習議題</u> 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	41	星期三 六月 10, 2009 12:13 am <u>F7 葉佳文</u> <u>94437228</u> ①
 第 05 週 <u>我國社區教育機構的發展與演變</u> 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	39	星期三 六月 10, 2009 12:15 am <u>F7 葉佳文</u> <u>94437228</u> ①
 第 06 週 <u>社區營造與社區永續發展</u> 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	41	星期三 六月 10, 2009 12:17 am <u>F7 葉佳文</u> <u>94437228</u> ①
 第 07 週 <u>社區概況了解與發現特殊議題</u> 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	42	星期三 六月 10, 2009 12:17 am <u>F7 葉佳文</u> <u>94437228</u> ①
 第 08 週 <u>校園人物訪談與觀察</u> 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	38	星期三 六月 10, 2009 12:19 am <u>F7 葉佳文</u> <u>94437228</u> ①

972 優質通識課程 A 類計畫 (行動導向/問題解決導向課程)

- - 「非營利組織與社區參與」期末成果報告

	<u>第 09 週 社區議題的行成與倡導方</u> 事：由美國社區大學經驗觀之 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	39	星期三 六月 10, 2009 12:19 am <u>F7 葉佳文</u> <u>94437228</u> ①
	<u>第 10 週 針對訪談及觀察資料進行分</u> 析 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	39	星期三 六月 10, 2009 12:21 am <u>F7 葉佳文</u> <u>94437228</u> ①
	<u>第 11 週 NPO 的人力資源運用策略及</u> 校園系科調查說明 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	38	星期三 六月 10, 2009 12:24 am <u>F6 張舒宜</u> <u>94437201</u> ①
	<u>第 12 週 NPO 的財務管理策略及社會</u> 責任探討 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	28	星期一 六月 08, 2009 8:54 pm <u>D4 李慧娟</u> <u>95424125</u> ①
	<u>第 13 週 社區相關文件檔案資料的蒐</u> 集 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	36	星期一 六月 08, 2009 3:49 pm <u>B4 林芯毓</u> <u>96437209</u> ①
	<u>第 14 週 文件檔案資料訪談紀錄的整</u> 理與分析 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	31	星期三 六月 10, 2009 1:39 pm <u>B1 林雅萍</u> <u>95442206</u> ①
	<u>第 15 週 社會參與及建構公民社會</u> 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	2	36	星期二 六月 09, 2009 10:09 pm <u>E3 溫雅琪</u> <u>96441142</u> ①
	<u>第 16 週 社區總體營造的理念與方法</u> 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	35	星期二 六月 30, 2009 11:43 pm <u>阿國之風</u> ①
	<u>第 17 週 社區總體營造與社區永續發</u> 展 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	37	星期二 六月 30, 2009 11:38 pm <u>阿國之風</u> ①
	<u>第 18 週 期末社區文史調查成果報告</u> 版面管理員 <u>TA-珮茹, ycs</u>	1	23	星期四 六月 11, 2009 12:31 am

					TA-珮茹 
		課程結束了 但學習還沒有結束喔!!!			星期四 六月 25,
		Q & A 地盤	1	1	2009 7:34 pm
					TA-珮茹 

總共發表了 756 篇文章

目前總共有 47 位註冊會員

● 每位同學上網發表情形

會員列表							
#		會員名稱	電子郵件	來自	註冊時間	文章	個人網站
1	PM	<u>titge</u>	EMAIL		2009-02-10	0	
2	PM	<u>TA-珮茹</u>	EMAIL		2009-02-28	29	
3	PM	<u>B8 李啓南 96433151</u>	EMAIL		2009-03-03	16	
4	PM	<u>F5 鄭皓升 94437232</u>	EMAIL		2009-03-03	16	
5	PM	<u>F3 葉導汶 94437212</u>	EMAIL		2009-03-03	11	
6	PM	<u>F1 張郁欣 94437127</u>	EMAIL		2009-03-03	11	
7	PM	<u>F7 葉佳文 94437228</u>	EMAIL		2009-03-03	14	
8	PM	<u>D7 蔡志良 93436108</u>	EMAIL		2009-03-03	16	
9	PM	<u>F2 謝玠宇 94437125</u>	EMAIL		2009-03-03	12	
10	PM	<u>F4 張雅雯 94442142</u>	EMAIL		2009-03-03	7	
11	PM	<u>F6 張舒宜 94437201</u>	EMAIL		2009-03-03	13	
12	PM	<u>B6 吳佳珊 96418124</u>	EMAIL		2009-03-03	20	
13	PM	<u>B5 蔡宜芳 96418102</u>	EMAIL		2009-03-03	20	
14	PM	<u>B4 林芯毓 96437209</u>	EMAIL		2009-03-03	20	
15	PM	<u>B1 林雅萍 95442206</u>	EMAIL		2009-03-03	14	
16	PM	<u>B7 張惟萱 96442243</u>	EMAIL		2009-03-03	20	
17	PM	<u>B3 黃馨瑩 95442208</u>	EMAIL		2009-03-03	10	
18	PM	<u>D4 李慧娟 95424125</u>	EMAIL		2009-03-03	19	
19	PM	<u>D2 梁惠婷 96442210</u>	EMAIL		2009-03-03	20	
20	PM	<u>D1 戴銘洋 96433148</u>	EMAIL		2009-03-03	17	

972 優質通識課程 A 類計畫 (行動導向/問題解決導向課程)

- - 「非營利組織與社區參與」 期末成果報告

21	PM	<u>A2 陳俊男 95417122</u>	EMAIL		2009-03-03	17	
22	PM	<u>A7 陳靜宜 96441144</u>	EMAIL		2009-03-03	20	
23	PM	<u>A5 林怡蓉 95442217</u>	EMAIL		2009-03-03	18	
24	PM	<u>A4 賴姣瑄 95423110</u>	EMAIL		2009-03-03	19	
25	PM	<u>E1 楊見仁 96434246</u>	EMAIL		2009-03-03	8	
26	PM	<u>C1 曾方眉 96442208</u>	EMAIL		2009-03-03	20	
27	PM	<u>E4 裴浩鈴 95442240</u>	EMAIL		2009-03-03	17	
28	PM	<u>A3 陳子玲 95423140</u>	EMAIL	印尼	2009-03-03	24	
29	PM	<u>E2 范筱苓 95424115</u>	EMAIL		2009-03-03	18	
30	PM	<u>E7 徐莉婷 96442221</u>	EMAIL		2009-03-03	18	
31	PM	<u>E6 黃郁泯 96442209</u>	EMAIL		2009-03-03	21	
32	PM	<u>A6 沈英茹 96442213</u>	EMAIL		2009-03-03	19	
33	PM	<u>C7 李佩樺 96442235</u>	EMAIL		2009-03-03	23	
34	PM	<u>C5 許汝婷 96441139</u>	EMAIL		2009-03-03	21	
35	PM	<u>E3 溫雅琪 96441142</u>	EMAIL		2009-03-03	19	
36	PM	<u>C4 黃彥綺 96441141</u>	EMAIL		2009-03-03	20	
37	PM	<u>B2 李育名 96442205</u>	EMAIL		2009-03-03	20	
38	PM	<u>C2 游柏彥 96434249</u>	EMAIL		2009-03-03	1	
39	PM	<u>E5 黃照穎 94452146</u>	EMAIL		2009-03-03	3	
40	PM	<u>A1 周如意 95423127</u>	EMAIL		2009-03-03	19	
41	PM	<u>D5 黃珮珊 96442204</u>	EMAIL		2009-03-03	17	
42	PM	<u>C3 楊斐茹 96442212</u>	EMAIL		2009-03-03	20	
43	PM	<u>C6 王詩洳 96442203</u>	EMAIL		2009-03-03	15	
44	PM	<u>A8 葉小葶 96442211</u>	EMAIL		2009-03-03	18	
45	PM	<u>D3 沈加明 95417105</u>	EMAIL		2009-03-03	8	
46	PM	阿國之風	EMAIL		2009-06-02	28	

TOP

3. 專題演講安排

本學期專題演講安排，著重於促動學生從課堂授課的質性研究方法中，與進行社區資源調查實際行動之間的溝通平台。


因此安排三場專題演講及一場經驗分享，邀請重點著重在「具有社區營造豐富經驗」、「社區教育與社區學習規劃」、「社區營造實務操作經驗」及「社區機構工作負責人」等；各場次主題包括：社區營造與社區資源（具有社區營造豐富經驗）、社區大學與議題倡導（社區教育與社區學習規劃）、進入社區的技巧與素養（社區營造實務操作經驗）、社區 NPO 回饋與分享（社區機構工作負責人），各場次相關內容說明如下：

(1) 專題演講（一）：社區總體營造與社區永續發展

- 主講人：中正大學成人及繼續教育研究所 蔡秀美教授


本場次安排在第七週，主以讓學生了解社區總體營造及永續經營的技巧、經驗與相關注意事項。演講內容及照片如下：

● 演講內容




**社區總體營造與
社區永續發展**

蔡秀美
國立中正大學成人及繼續教育學系副教授
93-96年嘉義縣社區營造中心計畫主持人




壹、為何需要社區營造

- 何謂社區？社區有那些要素？
- 聽過社區發展嗎？政策有那些重點？
- 為何有社區總體營造政策？內涵為何？




1. 社區的意義

- * 社區的意義
- * 社區的要素：
 - (1) 居民
 - (2) 特定的地理區域
 - (3) 彼此有社會互動
 - (4) 有共同的社區意識
- * 想想看：社區原有什麼互動的組織？現代社會中，社區裡居民彼此不關心社區事務，會面臨什麼問題？




2. 社區發展政策的脈絡（一）

- * 1950年代：由農村建設委員會在農村推動相關的建設，有生產計畫、教育文化、社會福利、衛生保健與環境改善




2. 社區發展的政策脈絡(二)

- * 1960-70年代：由省政府訂定「社區發展工作綱要」，社區開始組織社區理事會，定期開會討論社區事務
- * 社會會推動基礎工程、生產福利、精神倫理等建設，但大多著重基礎工程建設，如蓋社區活動中心、水溝等。生產福利建設如客廳即工廠；精神倫理建設如媽媽教室、長壽俱樂部等




2. 社區發展的政策脈絡(三)

- * 1990年代：民國81年內政部修訂「社區發展工作綱要」，將社區理事會轉變民間組織，稱為社區發展協會
- * 人民團體要由30人發起、經過兩次籌備，再經成立大會而正式成立協會




2. 社區營造的政策脈絡

- * 社區營造政策在1994年由文化建設委員會推動，至今至少有八個重要計畫，如充實鄉鎮展演設施、輔導美化傳統文化建築空間、輔導縣市主題展示館設立、地方文化產業發展與振興、社區營造心點子創意徵選等




3. 2002年新故鄉社區營造計畫

- * 台灣社區新世紀推動機制：
 - A. 積極培訓社區營造人才(內政部)
 - B. 強化鄉村組織營運能力(農委會)
 - C. 落實行政機制社造化(文建會)
- * 其他：
 - * 地方產業活化—經濟部
 - * 鄉村社區振興—農委會



3. 2002年新故鄉社區營造計畫


- * 文化資源創新活用—文建會
- * 原住民新部落運動—原民會
- * 新客家運動—客委會
- * 健康社區—衛生署
- * 生活環境改造—環保署
- * 城鄉風貌、社區風貌再造—內政部營建署



貳、社區營造的意義


※社區營造是指民眾自發地關心並參與社區事務、藉由組織歷程來維護社區資源、解決社區問題，並為社區發展願景不斷努力的過程。

在此過程，社區居民主動了解社區的現況及問題，透過組織、學習(知識技能)和集體行動來解決問題並提昇生活素質




社區營造的課題

- 造人 — 人物、組織、人才
- 文 — 文化、祭典、風俗習慣
- 地 — 地理環境、自然資源、生態
- 景 — 景觀建物、公園設施
- 產 — 社區產業



社區營造的推動原則：

- * 在地居民的參與
- * 在地資源的發掘
- * 以居民關心的議題出發
- * 社區議題要形成居民的共識
- * 讓居民產生改造的行動力量
- * 社區重視步步為營的企劃與人才培育，以追求社區永續經營




參、社區營造的推動步驟

I. 探索社區的資源


* 何謂社區資源？

- 社區中任何可資運用、可產生功能的人、事、物，皆為資源；可以有形的，如土地、房屋、山岳河流、錢財、動植物、產業、人力等，也可以是無形的，如村史、生活的共同記憶、廟會活動、文化習俗等




II. 社區居民組織起來

- 招募居民形成社造工作團隊
- 舉辦研習、工作坊喚起居民對社區的認識，如鄉土文史、製作社區寶貝地圖
- 舉辦社區活動聯絡情誼，如一家一菜、老照片放映
- 訪談耆老、尋找社區故事
- 社區願景的座談會對社區公共議題舉辦座談或公聽會、社區願景的座談會



III. 社區居民的行動


- 工作團隊持續討論
- 對社區營造方向提出計畫
- 爭取內外的資源、資源動員
- 社區居民從事改造社區的集體行動
- 社區組織持續運作和行動計畫的檢討



肆、社區永續經營之探索

一、常遭遇的問題：


- * 社區居民的知識、態度與能力
- * 社區組織領導者與權力結構
 - 領導對社區願景之想像、組織幹部更換、社區決策之參與、派系問題之解決
- * 社區民眾對社區發展觀點的衝突及溝通協調 (尋找人類生活與生態發展的平衡點)
- * 社區傳統文化傳承出現斷層或漸式微



肆、社區永續經營之探索

二、社區永續經營的意義


- 人的面向：強調素質提升、能批判思考
- 組織的面向：強調自主賦權
- 社區資源的面向：強調人與生態的平衡
- 產業的面向：強調可持續經營之產業
- 文化的面向：強調認同感、文化傳承與創新



肆、社區永續經營之探索

三、社區永續經營的途徑

- 社區人才的教育、培訓
- 社區組織的增權賦能
- 資源的整合
- 文化的提升



伍、社區總體營造之推動案例

- 嘉義縣水上鄉大崙社區
- 嘉義縣民雄鄉三興社區
- 嘉義市後庄里圓林仔社區
- 南投縣埔里鎮桃米社區

● 演講照片



(2) 專題演講 (二): 社區議題的形成與倡導方式—由美國社區大學經驗觀之

● 主講人: 中正大學成人及繼續教育研究所 王維旒教授

王維旒教授主要研究美國社區大學及其他社區教育機構, 期將社區大學議題化的演說內容, 是一種新的嘗試, 生動、活潑且吸引同學, 演講內容及照片如下:

● 演講內容

**社區議題的形成與倡導方式：
由美國社區大學經驗觀之**

王維旒
國立中正大學成人與繼續教育系 助理教授
2009.4.14

◆◆◆◆◆

前言

- ◆美國的社區大學(community college) · 常被稱為人民的學校(people's college)
- ◆具有開放(open door)入學的特色, 所以與社區需求的關聯特別密切
- ◆從美國社區大學的發展歷程, 分享社區議題如何被回應、倡導在教育活動中

創始期

- ◆19世紀末至20世紀初
- ◆提供社區高中畢業生大學通識課程為主
- ◆高中後延伸教育(upward extension education)、轉銜教育(transfer education)
- ◆呼應的社區議題: 教育機會、經濟因素
- ◆倡導與服務提供方式: 借用中小學教室

發展期

- ◆經濟大衰退時期至二次大戰結束
- ◆開始重視年輕人的職業訓練、培養技術專業人才
- ◆職業及技術(occupational and technical)教育
- ◆呼應的社區議題: 社區經濟發展、就業力提升
- ◆倡導與提供方式: 逐漸成為獨立校園、學位給予標準符合業界期待與專業標準

擴張期

- ◆二次大戰後至60年代
- ◆重視成人及繼續教育、社區服務、與社區組織的夥伴關係
- ◆成人及社區(adult and community)教育
- ◆呼應的社區議題: 特定社區成員需求(如: 移民者、成人)
- ◆倡導與提供方式: 多元運用非傳統途徑

現況

- ◆60年代之後
- ◆重視綜合多元的服務提供
- ◆綜合學院之定位成形(comprehensive community college)
- ◆呼應的社區議題: 特定社區成員需求(如: 中輟生、失業者)
- ◆倡導與提供方式: 契約式的訓練(contract training)、積極建立合作聯盟

美國社大社區教育類型(1/2)

- 重要性：人人可參加，有助於社區更新與永續發展
- 成人教育：高中同等學歷/力
- 繼續教育：能力再精進
- 終身學習
- 社區服務：與社區夥伴團體合作提供

美國社大社區教育類型(2/2)

- 社區本位(community-based)教育：
 - Programs designed by the citizens for the good of the community
 - 提供公共空間，實踐公民精神
 - 實例：
 - 社區論壇(community forum)
 - Delta College in Michigan: 密歇根大學
 - 村里大會(town meeting)
 - Deliberation Week

成功要素

- 議題形成：
 - 社會發展趨勢
 - 社區本位思考
- 策略領導：
 - 形成夥伴和合作聯盟
 - 多元管道傳播
 - 社區大學領導者成為重要社區領導者
 - 由下而上、由上而下相互配合

影音資料

- 社區大學全國促進會
- 認識社區大學，社區大學活化公民也活化社區
- 校園OT 公共OUT

感謝聆聽

王維旋 社區大學
05-272-0411#36110
weiniwang@ccu.edu.tw

● 演講照片

講者演講(一)



同學認真聽講

講者演講(二)



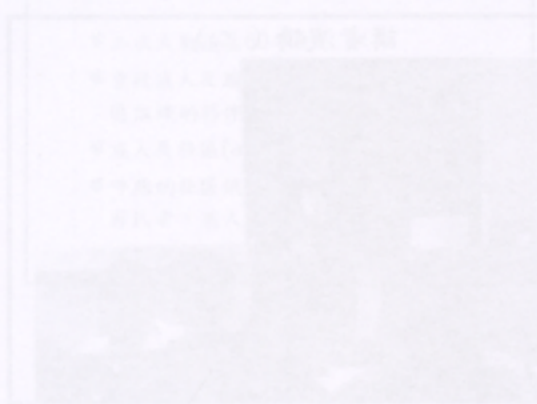
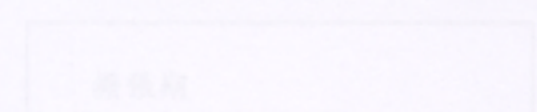
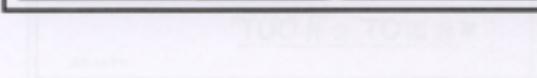
努力填寫學習單



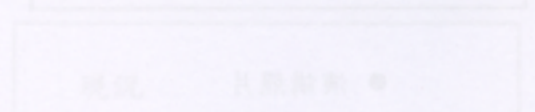
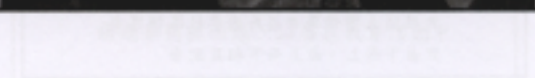
教師回應與總結



致贈感謝狀及紀念品



學習成果報告



服務與回饋

(3) 專題演講 (三): 進入社區的技巧與素養

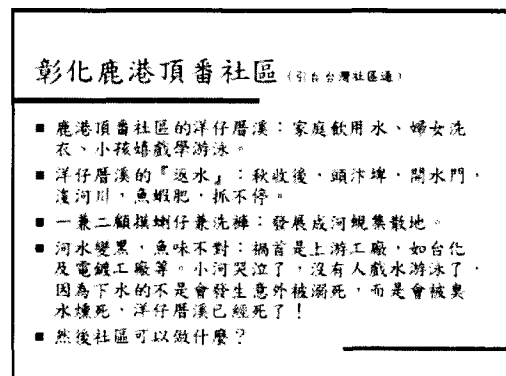
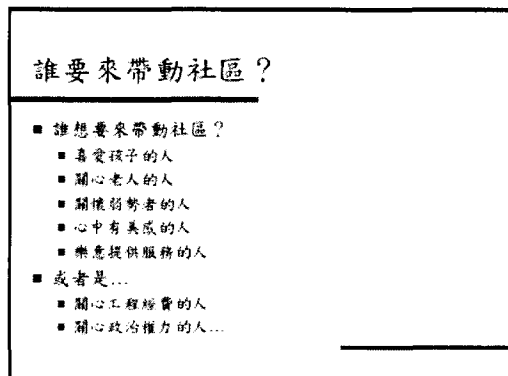
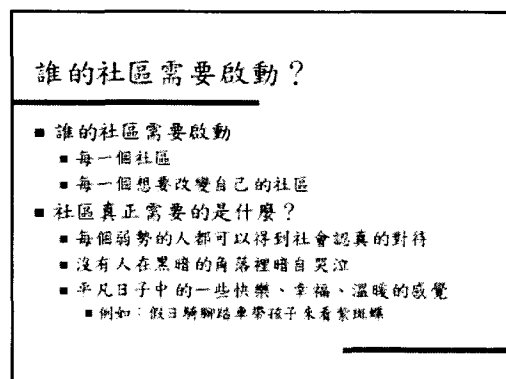
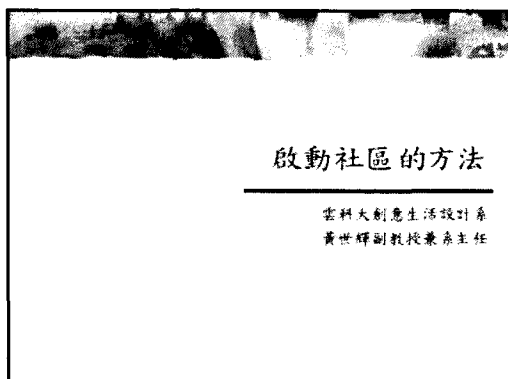
- 主講人：黃世輝博士
- 學經歷：雲林科技大學創意生活設計學系 任副教授兼系主任
長期參與我國社區總體營造

本場次安排在第 14 週，主要配合學生在進入第二階段進行「社區資源調查」前的再次提醒與叮嚀，邀請于 80 年代起，即積極參與我國社區總體營造的學界專家，雲林科技大學創意生活設計學系系主任黃世輝博士演講。

黃老師長期參與我國社區總體營造工作，至今從不間斷，其參與規劃與執行的社區營造點遍及全國，甚至包括離島地區、原住民部落等。對於「多元文化」的認同與尊重，有其相當獨到的見解。

當然，黃老師這次也應我的要求，為同學帶來「進入社區的技巧與素養」，期待藉由黃老師豐富的經驗傳承，更加強同學們進入社區時應注意的事項，讓同學對進入社區的障礙排除，發揮了強大的作用。演講內容及照片如下：

● 演講內容



二仁溪出海口什麼都有！



讓我們開始行動吧！

- 從記錄河川開始！
- 從清潔河岸開始！
- 從撿拾垃圾開始！
- 從...任何一點都可以開始！

社區營造五十招-1

- 1居民參與設計
- 2發行社區刊物
- 3辦社區讀書會
- 4推行環保運動
- 5守望相助團隊
- 6社區綠化美化
- 7開設區研習班
- 8社區言論廣場
- 9社區生態學習
- 10恢復傳統祭典

社區營造五十招-2

- 11設置社區看板
- 12街角觀察遊戲
- 13撰寫社區歷史
- 14社區寶貝地圖
- 15社區資源調查
- 16私房菜大集合
- 17小學社區化
- 18社區交流參訪
- 19社區人生遊戲
- 20建立社區合作社

社區營造五十招-3

- 21建立跳蚤市場
- 22開墾社區農園
- 23設立口袋公園
- 24古老遺跡復活
- 25設計活動海報
- 26設計文化憲章
- 27地方工藝傳授
- 28拍攝區地籍片
- 29安全通學道路
- 30社區尋訪遊戲

社區營造五十招-4

- 31溯溪探源活動
- 32建立社區網頁
- 33愛心媽媽聯盟
- 34社區五老五寶
- 35志工人力調查
- 36創新社區節日
- 37招募愛心商店
- 38制訂景觀條例
- 39制訂社區公約
- 40社區小记者隊

社區營造五十招-5

- 41成立社區劇場
- 42執行河川整治
- 43社區環境認養
- 45成立社區聯盟
- 46托老托幼服務
- 47恢復傳統景觀
- 48定期社區清潔日
- 49成立社區電台
- 49假日社區導覽
- 50社區老照片展

社區營造五十招-6

- 51創作社區之歌
- 52自己發明新招

自己社區的問題自己解決

- PS (Problem-Solution) 工作時
 - 選擇一項社區問題
 - 腦力激盪出各種解決辦法
 - 企畫成一連串活動
- 考慮因素：
 - 如何引發動機
 - 如何分配人力
 - 如何大公無私
 - 如何感動別人
 - 如何運用經費

● 演講照片

講者演講 (一)



講者演講 (二)



同學認真聽講



同學認真聽講



教師回應與總結



致贈感謝狀及紀念品



(4) 學生作業要求

由於技職校院學生的特性，本課程設計多元的作業要求，其中包括必須以紙筆書寫的「學習單」、「網路討論版作業」以及「社區資源調查」

(1) 學習單 (以紙筆書寫)

再使用紙筆的學習單部分，本課程設計多種學習單，讓學生上課時可以一面記錄上課的內容與即時的反思，因此設計所謂「每週上課學習單」、「議題討論學習單」及「專題演講學習單」。茲說明如下：

A. 每週上課學習單

為一張正反兩用的學習單，正反兩面各分成 10 格，分別標註 18 週的上課日期，同學必須每週記錄上課心得，每次回收、發放，本單可作為上課出席記錄用。樣式如下：



B. 議題討論學習單

議題討論學習單，為每次上討論課使用，每次將議題做成學習單，提供學生隨時記錄，並作為作業繳交，樣式如下：

議題討論學習單 (一)	議題討論學習單 (二)
<p>瑪利諾修院學校 學生在第一學期以修多士通識課程 「社區學習與社會關懷」專題討論學習單</p> <p>討論日期：_____ 討論地點：_____</p> <p>討論主題：「非營利組織與社區參與」</p> <p>討論問題：「非營利組織與社區參與」</p> <p>討論內容：(請將討論內容記錄於此)</p> <p>討論心得：(請將討論心得記錄於此)</p> <p>討論人姓名：_____</p> <p>討論日期：_____</p>	<p>瑪利諾修院學校 學生在第一學期以修多士通識課程 「社區學習與社會關懷」專題討論學習單</p> <p>討論日期：_____ 討論地點：_____</p> <p>討論主題：「非營利組織與社區參與」</p> <p>討論問題：「非營利組織與社區參與」</p> <p>討論內容：(請將討論內容記錄於此)</p> <p>討論心得：(請將討論心得記錄於此)</p> <p>討論人姓名：_____</p> <p>討論日期：_____</p>

C. 專題演講學習單

專題演講學習單 (一)	專題演講學習單 (二)
<p>瑪利諾修院學校 學生在第一學期以修多士通識課程 「社區學習與社會關懷」專題演講學習單</p> <p>討論日期：_____ 討論地點：_____</p> <p>討論主題：「非營利組織與社區參與」</p> <p>討論問題：「非營利組織與社區參與」</p> <p>討論內容：(請將討論內容記錄於此)</p> <p>討論心得：(請將討論心得記錄於此)</p> <p>討論人姓名：_____</p> <p>討論日期：_____</p>	<p>瑪利諾修院學校 學生在第一學期以修多士通識課程 「社區學習與社會關懷」專題演講學習單</p> <p>討論日期：_____ 討論地點：_____</p> <p>討論主題：「非營利組織與社區參與」</p> <p>討論問題：「非營利組織與社區參與」</p> <p>討論內容：(請將討論內容記錄於此)</p> <p>討論心得：(請將討論心得記錄於此)</p> <p>討論人姓名：_____</p> <p>討論日期：_____</p>

(2) 網路作業

網路作業，主要為課後學習及交流使用，本課程同樣設置討論版，公學生在上課討論後，可以延伸繼續在網路討論。(詳見 P.64~P.68，不再重複說明)

(3) 資源調查

作業規範如下：

● 長輩訪談

○ 人物專訪 (個人報告)
● 學習目標：質性研究「訪談法」、「觀察法」的運用練習
● 請家中長輩進行訪談
➢ 重點
◇ 受訪人對自己的看法
◇ 受訪人對自己成長歷程的小故事
◇ 受訪人對自己未來的期望
◇ 本段訪談後重新對自我省思

● 社區資源調查

○ 社區資源調查 (組報告)
● 學習目標：如何進入社區進行資源調查的練習
● 針對前一學期社區資源調查個案進行深入調查
➢ 重點
◇ 社區發展特色與遭遇問題
◇ 人物(社區耆老)專訪
◇ 社區可發展議題建議解決方案
◇ 本組的綜合心得
◇ 社區的回饋意見

● 期末報告—探訪社區小故事 (以前一學期社區作資源調查基礎)

◆ A 組 (選賢與能) — 古坑欣園農場

● 訪談摘要

■ 訪談一

Q1: 您好，我們是環球學生，我們想要來訪問一下，
您對前面的“欣園田野休閒農場”有什麼感覺？

A1: 覺得還不錯。

Q2: 有沒有家的感覺 有放鬆的感覺？

A2: 有卡拉 OK

Q3: 所以可以全家同樂？

A3: 不一定啦 有時候也會跟朋友一起去

Q4: 您覺得老闆人怎麼樣？

A4: 蠻親切的

Q5: 有沒有覺得哪邊需要改善的？需要加些甚麼新設施？

A5: 這是老闆的問題 我沒有意見

■ 訪談二

Q1: 請問您知道前面有個農場嗎？

A1: 知道 是我兒子開的

Q2 對您兒子開這個農場後還有沒有甚麼期望？

A2: 賺大錢

Q3: 高興嗎？

A3: 他肯做就好啦 有甚麼不高興的 賺錢當然很高興

Q4: 農場中有甚麼招牌菜可以介紹？

A4: 好吃的就是新鮮的柳丁，可以讓客人自己採，農場中的作物都可以供客人自行採收，在園中可以無限吃到飽，外帶出去才另外計價

Q5:有參加柳丁節嗎?

A5:沒有參加

阿嬤多謝您喔~!

■ 本組對欣園休閒農場的印象

經由實地參訪，我們發現園區尚在開發中，環境衛生還需妥善規劃；農場很適合全家大小一起去，園區裡的卡拉 OK 是社區居民的最愛；訪問的過程中，我們遇到了農場主人的媽媽，經由採訪發現，居民對農場會有良好的印象，都是靠媽媽四處跟鄰居交涉，幫兒子打好關係。

我們曾想訪問年輕人，享了解一下他們的看法，但該區的區民大多是老年人較多，少了一些新的視野去看待農場

■ 遇到的問題與解決方式

Q1.訪問時遇到農務，無法親自訪問店長

A1.轉換方式採訪附近居民

Q2.由於農村大部分都是老年人，訪問到的內容有限

Q3.地點周圍偏僻，很少有人

A3.積極的往村內做採訪

Q4.時間點剛好遇到午休時間大家都在休息

A4.下次要另尋時間點

Q5.很少與人訪談，不知道該往哪方面著手?

A5.需要多一些的資源，讓我們有足夠的資訊去完成訪談的作業

■ 解決方案建議

● 首重環境管理

因此最重要的是要除去幼蠅的孳生場所，如妥善處理垃圾、廚餘等環境整頓措施；必要時，再輔以殺蟲劑的使用，防治或驅除成蠅，可以確保不受蒼蠅滋擾。除此之外，可參考以下除蠅三方法：

◇ 環境整頓

- ✓ 清除住家周圍之腐敗有機物，不要堆積腐爛之水果、蔬菜、魚肉或及割除後的雜草等，以免招引成蠅。
- ✓ 寵物或家畜欄舍常清洗，建議每週至少清理一至二次。
- ✓ 戶外垃圾密封加蓋並儘快清除。
- ✓ 住家周圍之菜園、花園、果園等，如有施用雞糞、豆餅等有機肥或腐植質時，表面必須覆土 5~10 公分，以免蠅類孳生產卵。

◇ 物理防除

- ✓ 設置紗窗、紗門。
- ✓ 餐廳、廚房或食品加工廠，可裝置簾幕或暗走道，以防止蠅類跟隨人員進入室內。
- ✓ 多利用蒼蠅拍、粘蠅紙來撲殺蒼蠅。

◇ 化學防治

- ✓ 紗窗外或門上可適度噴灑市售合格的噴霧殺蟲劑，以殺死棲息之蠅類。
- ✓ 殺蟲劑可噴於蒼蠅喜歡棲息的處所，如天花板、樑柱、電線，以撲滅夜間棲息於住家內之蠅類。

無須擴大農地增加銷售。

4、獲利是否高？獲利若低為何不另外耕種其他農作物？

本產地農民其實獲利不多，若要他們將這些原有的農作物給減少生產或更改種其他的作物，對農民來說算是一種冒險。不另外種植水果是因為承第一題有提到要再另外種植其他水果必須要良的因素需要有天然因素〈地形、土壤、氣候、水質〉若種植失敗或者銷貨不好也會影響農民收穫和利益。

但也是有人另外的種植其他作物，只是較少部分的人去做嘗試。

二、廢棄屋問題

1、老舊建築廢屋三合院？

在嘉東社區已經很少有三合院，所謂三合院是有正身與側身，三合院的正面是「正身」與左右二邊有「護龍」，形狀如門字型，現在幾乎只剩下一棟式平房。

2、為何要遷移？

可能是北上或出外。

3、為何還要繼續保存著？

還是要看產權所有人要如何處置。

4、為何會變成現在這樣？

可能是因為產權的問題，例如像家中有兄弟姐妹那可能有人得到土地產權，有人得到房屋產權，但是這樣就變成有衝突，到底可不可以住那房子會變成有爭議性。

5、政府會不會徵收購買？

政府不會徵收購買，因為那算是私人土地，政府無權徵收購買。除非有須有公共建設。但基本上是不會發生的。

6、廢屋外面嚴重積水問題為何不處理？

因為那土地、房屋產權還是當時那戶人家所擁有，要如何處置還是只有看屋主如何處理，外人沒有權力干與。

7、建議方法

我們有詢問過周遭居民，有位阿婆是希望如果可以的話，能請一些消毒人員過來噴一些蚊子水(台語)。

我們的建議是請里長向社區安排每個月可以定一天為社區整潔日，請嘉東里的居民們大家一起維護嘉東里的環境，一起整理周遭環境。

三、廟宇問題

1、為何不擴大北天宮？

北天宮建廟至今已超過 100 年，早期廟宇並未沒有納入寺廟登記，而且當時擁有這間廟宇產權的人也都過世，並沒有將產權做移交或移轉的動作，後代也都分散各地，聯絡不到那些後代，所以無法將北天宮擴大建設或重建廟宇。

2、北天宮的由來

早期台灣處於日治時期時，日人將台灣所有神像燒毀，北天宮這地方人士怕這神像被燒毀，於是就將神像(帝爺)給藏起來，後來台灣光復後，要將神像給找出來卻找不到了。

猜測應該是當初將神明偷藏起來的人是有受到神明的保護或庇蔭，而不願再供出神明顯像。

3、北天宮原本的神尊被誰帶走的？後來為什麼會改祭拜媽祖？

日據時期(光復後)，北天宮原本剛開始是祭拜玄天上帝，後來從大陸有請一尊媽祖，大家就拜她，因為後來媽祖越來越多人在拜，所以北天宮的主神就改為媽祖。但玄天上帝還是有在拜，只是沒那麼注重。

心得

這次的訪談讓我們很清楚的明白嘉東里，不管事農作物、房屋環境問題、廟宇，都讓我們收穫很多。也讓我們明白農民賺錢的辛苦，還有環境問題，雖然我們並不能幫助他們很多，但我們可以盡我們所能的提供一些意見給里長作為參考，最主要就是讓嘉東里的居民能在好的環境下繼續生活下去。因為居民們的友善我們體會到了。很感謝嘉東里里長和許多居民的幫助，讓我們可以順利的完成這份報告。

◆ C 組 (講信) — 斗六聖玫瑰天主堂

非營利組織與社區參與

參訪地點：聖玫瑰天主堂

組別：C組

組長：

四的乙乙 曹方庭 96442208

組員：

四的乙乙 王詩瀅 96442203

四的乙乙 楊雙茹 96442212

四的乙乙 李佩華 96442235

四外二甲 許汝婷 96441139

四外二甲 黃彥綺 96441141

教堂基本資料

斗六聖玫瑰天主堂

教堂地址：640

雲林縣斗六市

中華路80號

電話：(05)532-2113

傳真：(05)535-0728



受訪者介紹

受訪者：李佳白修女

來斗六教會：5年

主要工作：教會的行政
工作、傳教…為主。



聖玫瑰天主堂介紹

聖玫瑰天主堂，有分為三個地區塊：

1. 教堂
2. 正心的幼稚園
3. 斗六天主堂活動中心



教堂

大約一百二十多年前，由嘉義天主教總團分派人員
來到斗六；而教堂是於1954年（民國）興建落成，仿巴
洛式的教堂建築。

現在的教堂可以看到兩個很有特色的玻璃，一個是
在教堂上方的圓形彩繪玻璃，那是一年多前由美國一位神
父、親自製作；另一個則是玻璃窗上做了白色的繪圖，那
是由新作的繪圖師所製作。

然而兩個玻璃繪圖，都是在表達天主教的精神。



正心的幼稚園

正心的幼稚園是屬於教
會的，已經創辦五十幾年，
但在十多年前因為修女不
夠，所以就交還嘉義天主
教區直接直屬管理。


的幼稚園的活動，會如
會修女，但有些會獨立舉
辦，也會與教堂一起主辦。



斗六天主堂活動中心

- 一樓：百歲互助社辦公處
- 二樓：教室
- 三樓：神父宿舍
- 四樓：會議室



<h3 style="text-align: center;">天主教組織</h3> <p>天主教是以分層負責 聖統制：</p> <p>如：</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>羅馬</p> <p>↑</p> <p>台灣-台北主教團</p> <p>↑</p> <p>嘉義教區</p> <p>↑</p> <p>斗六教會</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>教宗</p> <p>↓</p> <p>樞機主教</p> <p>↓</p> <p>神父</p> </div> </div>	<h3 style="text-align: center;">聖玫瑰天主堂行政組織</h3> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>• 神職人員：兩位神父 一位當地的神父 一位外籍神父</p> <p>• 教靈修女：一位-李佳白修女</p> </div> <div style="text-align: right;">   </div> </div>
<h3 style="text-align: center;">聖玫瑰天主堂教友組織</h3> <p>傳協會組織：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 主席 • 副主席 • 秘書 • 編譯組 • 宣傳組 • 禮儀組 • 地務組 • 明愛組 • 聖召組 <p>組織主要仍是主要對內舉辦活動。</p> <p>其中以明愛組最活躍 關注信眾，因明愛組會去訪貧、濟貧。</p> <p>或者以教友間的團契 或知道有民眾有生活困難，就會轉介給明愛組。</p>	<h3 style="text-align: center;">教堂參與群眾族群</h3> <p>大部份以教友為主，其中族群可分為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 當地教友 <ul style="list-style-type: none"> • 成年人 • 高國中、國小學生 2. 外籍教友 <ul style="list-style-type: none"> • 大部份勞工為主-人數大約為一百多人
<h3 style="text-align: center;">教會活動</h3> 	<h3 style="text-align: center;">Q1 被動</h3> <p>在宗教上，天主教是屬於被動，少走八人群，少與人互動，跟其他宗教來說比較保守。</p> <p>因為人與人、團體與團體間，都會有不同的相處模式，都是各有優缺點。</p> <p>教會與人互動方面是比較需要學習的地方。</p>
<h3 style="text-align: center;">Q2 人力資源</h3> <p>人力資源是教會裡最缺乏的，因神職人員都需要接受正規教育，這需要花上好幾年的培育，而且神職人員與一般人的生活方式是不一樣的，是神職人員必須很清楚地了解奉獻的意義，所以人力上是很缺乏的。</p> <p>在一個團體裡，也需要有各種各樣的人，才能舉辦更多的活動。</p> <p>教會想對外舉辦活動，只有修女一位及教友的组织，所以現在修女最希望能向基督志願。</p>	<h3 style="text-align: center;">Q3 教堂與社區間的互動</h3> <p>會去教堂大部份的群眾，通常大部份都以教友為主。</p> <p>因為天主教與一般宗教有些不同，一般宗教都已開放式接受一般民眾為主，但天主教比較屬於已經當民眾或為教友對外為主，加上在台灣當地民眾多以佛道教為主，所以教堂與社區民眾互動不多。</p> <p>教會覺得教堂這裡有這麼好的場地，希望能夠充分使用，所以已經有舉辦一些對外的活動，例如：節慶活動，英語營。</p> <p>但社區民眾參與度並不高。</p>

- 「非營利組織與社區參與」期末成果報告

Q4
教堂活動策劃與宣導

教堂舉辦活動大部份都是由教友的傳協會組織自動自發與修女討論規劃。

宣導都會發放於附近教友店面，例如：**YAMAHA**機車行、蔥油餅店等等。

可惜的是，雖然很積極的規劃活動，但似乎宣傳不夠，又或者民眾是對於活動是由天主教會所舉辦，會有所擔心是否就一定會被宣導入教？

Q5
教會資源

教會其實資源豐富，有教堂、天主堂活動中心，而且地理位置很好，距離火車站走路約10分鐘的路程。

教會裡的教堂主要是做禮拜，大部份有活動都會舉辦在天主堂活動中心的二樓；教堂-星期天、青年人、國學生上課，為一群外教朋友願意認識天主教而開辦，或聚會。

很可惜的是擁有著這麼好的資源，卻沒有被善加利用，這也是修女一直覺得很可惜的地方。

Q6
開放教會資源

教會並非營利組織，開放資源，勢必會增加教堂的支出，畢竟沒有收入來源。

開放讓民眾或機關團體使用場地，但因為場地需要維護，希望能夠使用者付費，但並非高價出租，而是基本的水、電、清潔費用。

教會也很希望能夠與民眾資源共享。

Q7
教會活動資金來源

教友們的捐款是為了團體的開銷，如：人事等等；但教會舉辦活動主要資金大部份都是由教友提供，如果教友以外的團體、機關來舉辦一些活動，就需要收一些基本的維護費用，或者向政府機關申請費用。

Q8
與校園、團體、機關、社區結合

過去跟學校或社團合作活動，但對校園及社團組織不了解，所以其實修女跟教友們並無直接跟去跟他們聯絡，舉辦活動或會堂場地可以借用教堂，這對教會來說也是一個很大的問題。

教友團體聯合服務協會也有規劃一個活動將在教會舉辦-為孤寡家庭舉辦一個晚飯，大約在七、八月。

目前教友組織已經積極與各團體聯絡，讓他們知道天主堂也有這麼一個好的資源可供使用。

教會也想要辦一些成長營、社區大學，但需要開支很高，但請辦的費用卻不高，也無法舉辦，所以需要結合社區。

A
想法與建議

活動舉辦是教會第一職責之一(非在舉辦活動時，需要以天主堂舉辦活動為主，會到民眾參與的觀念，讓民眾不用擔心)。

宣傳-最好能就是宣傳，其實教友其實都住在什麼地方，所以可以多多與學校或社團聯絡去聯絡及，讓他們瞭解或協助，也可以與社區團體或老人聯絡，讓民眾更了解。

資源計畫-根據場地、場地的好壞，天主教區想設一個這個人活動中心(可與聖母堂或聖母堂合作)使用，而教友們平常在聖母堂(或聖母堂)的人，其實可以舉辦一些活動或服務團體或社團，讓教友們的服務更完善，也可以讓民眾增加一些服務或活動，舉辦一些有意義的活動(下增加這類的活動)。

與團體聯絡-其實天主堂地，天主教區最好可以，因為再怎麼聯絡，教友們其實還是很少去，所以，其實宣傳，因為再怎麼聯絡或協助，教友們也很少去，所以，其實聯絡，其實教友們可以，與社區團體，或學校聯絡，或學校聯絡。





心得

今天到了(聖玫瑰天主教)，看到了得女，有種特別的興奮，因為高中是讀天主教學校的，很久沒有看到得女了，所以今天看到得女特別的想念，每次看到得女，心中都會湧出一句疑問，那就是(為什麼得女會得女)，有什麼讓了的勇氣讓自己下定決心當得女?以前高中我有問過得女一個問題，可是，得女的回答，是得女自己的一句話，得女說：「因為，這是神給我的信心。」聽到這句話，我差點沒暈倒，所以，我到现在還是百思不解，直到今天我來到這個天主教堂，訪問了得女，才明白了我心中已久的疑問，或許他們起了「幫助」，當這是他們一生的職業，他們擁有著一顆愛心，真我的心，幫助非信徒們是他們的職責，為民服務與幫助有需要的人民也是他們的必盡之責，經過這次的訪問中，我們更加的了解有關天主教的故事，也藉由這次的訪問之中，解開了我心中長久的疑問，而且我還得知一件事實，我以為天主教是天主教的教友，不能去他們的教堂中舉辦婚禮，一位得女才知道，原來天主教的教友也可以在教堂中舉行婚禮，原來天主教不僅是天主教的教友也可以去教堂舉行天主教的婚禮，所以，想要有個浪漫的婚禮，教堂是個不錯的比方囉!

心得

4 這是我第一次走進教堂，也是我第一次接近得女群不一樣的感覺囉!聽了得女說了那麼多，也開始慢慢了解「聖玫瑰天主教」。

4 這週這次的非營利這門課，到社區訪談，我們這組是去天主教堂，這是我第一次去教堂，第一次看到得女，個個都上朝和新教徒時的禮堂，就出現在我眼前，感到好興奮囉!然後我們到得女的辦公室進行訪談，得女也和藹可親，為我們解答了問題，使我們這次的訪談很成功囉!

心得

4 這次訪談我們選了「玫瑰天主教堂」，「教堂」，我以為只有天主教才跟適合，結果，他是個自由式的，所以每個人都可以進去的，而在這次的訪談中，我對這個信仰和社區有一點新的了解，希望下次自己還有時間或機會能更深入的去了解。

4 我們所訪問的是聖玫瑰天主教，跟訪談時間，得女大的講解!他們是真正的天主教徒跟過來的，所以的答又分配一個得女，得女就自己一個人也和天主教來，也該希望能夠有多一點人手。

教堂部份，在基督教及基督日，也希望能夠和這天主教學校的學生能幫忙，如果可以的話，教堂有活動，希望同學們可以踴躍幫忙。

製作團隊

訪談人員：全體
錄音：黃彥綺
照相：王詩瑋
資料整理：許汝婷
曾方蔚
編剪：黃彥綺
曾方蔚
編剪：王詩瑋
王詩瑋
報告：李佩華



◆ D 組 (修睦) - 古坑鄉東和社區

受訪者資料

訪談:陳國周先生 (居住東和社區約 70 年)

出生於:民國 20 年

生日:秘密

年齡:80 歲

語言:日語.國語.台語

職業:務農為主

訪問內容

1.(東和)社區的由來:

東和以前叫溪邊厝，東和社區位於古坑鄉地圖上的最東邊，也希望住在那邊的人可以和和氣氣，團結起來，不要吵吵鬧鬧，所以叫做“東和”。

2.東和社區特色:

大部分以務農為主

盛產: 柳丁、日本柑、葡萄柚、橘子、稻米、

竹筍 <30 年前主要農作物>、茶葉 <造成土石流>

農民的生活很辛苦，流血流汗才賺到一點點錢

3.東和社區環境的改善:

從以前的垃圾四處亂丟，到處便便，衛生不好，到現在因為有垃圾車，所以環境變的乾淨多了，人們的公德心也增加了。

4.東和社區的產業活動:

基本上沒有什麼活動，以前種田比較多，50 年前沒有柏油路是石頭路，從斗六火車站到東和社區大約要走 5 公里<40 分鐘>。

5.東和社區以前至今的改變:

以前到處都是三合院、還有大樹、農作物。溪邊四季皆有水，溪水很清

澈有魚、蝦。附近鄰居都認識，能常常串門子。

現在大部分都是外地人搬進來，大家都互不認識，大樹跟稻田也不見了。現在蓋了很多房子，也灑農藥，造成生態污染。生態很重要，要好好保護，改善現在的環境。台灣是寶島，要好好珍惜。

訪談心得：

這兩次的訪談，讓我們更加了解東和社區的以前以及現在。第一次雖然沒有去訪問人，而是訪問整個東和社區，讓我們知道社區的地方、農作物、地母廟、茄苳老樹及社區營造，因為一路上都有同組的在解說，所以有一種賓至如歸的感覺。

第二次，我們靠著關係，找了一位在東和社區住了很久很久的阿公，據說這位阿公是在第二次世界大戰以前就已經住在東和了，所以我們覺得有訪問的價值，一定會比訪問村長來的好，這位阿公也很好客，也跟我說了許多“以前”的東和。

◆ E 組 (幼有所長) — 斗六市「美麗大地」社區

非營利組織與社區參與

美麗大地

組別：E組

組員：四幼二乙 96442209 黃郁琨
 四幼二乙 96442221 徐莉婷
 四幼三乙 95442240 裴浩鈞
 四應二甲 96441142 溫雅琪

美麗大地



目錄

- 一、美麗大地社區居民的觀點
- 二、美麗大地的背景及問題
- 三、美麗大地社區資源
- 四、美麗大地社區的特色
- 五、美麗大地社區環境
- 六、美麗大地社區活動



- 美麗大地的守衛
- 工作：在美麗大地當守衛一年多。
- 觀點：美麗大地是一個大家庭，所發生的事情很多，比較複雜。

美麗大地的前身及更新

- 美麗大地以前是台鳳所建造,後來因為台鳳倒閉換別人接手,變成了地球村,後來又在一次的更新,成為今天的美麗大地這個名稱,前後總共經過了三次的更新。



美麗大地所發生及解決的問題

- 美麗大地所發生的問題很多,以前那邊有販毒的,後來被抓去關了。
- 然後那裡的居民從事的工作各行各業的都有。
- 然後那裡的野狗很多,還有居民回來會大小聲,後來都被制止。

美麗大地的居民對社區的看法



- 這位居民他住在美麗大地有7,8年之久了,他說他住在這裡一切都還平順,沒有什麼問題,環境也都還不錯,因為每天都會有打掃的人來整理環境。

美麗大地的居民對社區的看法



- 他們對住在這裡的環境覺得治安不好,然後大家都不會去維護環境,大家都抱持有人會打掃的心理,然後不維護環境,自私自立。

一、美麗大地社區資源

- 社區內設有公園供住戶使用。
- 每日晚上7點到9點,在社區活動中心有免費的輔導老師進行課後輔導。



- 社區的公佈欄
- 社區裡的公文公告、當月公告等...一些注意事項都會貼在公佈欄裡。

二、美麗大地社區特色

- 社區內設有各種店面。
- EX:早餐店、雜貨店、麵店、美容院、油漆店、鋁門窗店...



美麗大地社區特色

- 每個月「社區管理委員會」會號召請自願的住戶,大家一同進行環境維護打掃社區。



美麗大地社區特色

- 幼稚園娃娃車會開進社區內接送小朋友上下課。



美麗大地社區特色

- 社區總體營造良好的例子



美麗大地社區特色

- 美麗大地招待所，有提供專用車讓來看房子的人搭乘。



三、美麗大地社區環境

- 社區內共有600戶，1棟有兩戶，分上下層戶，屬於覆層別墅，建築風格是仿新加坡對稱方式為主。



美麗大地社區環境

- 1F為停車場。



美麗大地社區環境

- 2F-3F為下層戶，共41.91坪，有花園，但客廳較小。
- 4F-5F為上層戶，共45.95坪，客廳較大，有小陽台。



美麗大地社區環境

- 社區內設有公用停車位。
- 社區內監視器多，安全性高。



美麗大地社區環境

- 有24小時警衛負責看管。
- 社區出入口為同一個，以策安全。
- 有固定的警車到社區巡邏。



美麗大地社區環境

- 社區內設有籃球場，供住戶使用。



四、美麗大地社區活動

利用活動與社區住戶做連結。

EX:

- 中秋節舉辦烤肉、唱歌晚會。
- 端午節舉辦包粽比賽。
- 舊衣回收箱。
- 禮拜一、二、四、五有肚皮舞教學

美麗大地的一些問題

- 社區的國小學生受到不平等待遇，因為老師只針對薄弱國小學生做課後輔導。
- 社區居民的互動有待改善，因為感情要好的就是那幾個，造成了群體之分。
- 社區的環境是大家要一起維護的，不要自私自利的只顧自家門前。

訪問完後大家的心得

- 透過這次訪問的經驗，讓我們了解美麗大地的特色，參與其中過程實為本學期第一場訪問的社區，除了透過此次訪問的過程，對於該社區的環境也有認識，特別是社區內有許多社區服務站，讓社區的住戶能更便利的利用，特別是社區內有一些特殊的設施，這些設施都很有特色，讓我們能更深入的認識該社區。
- 透過這次訪問的經驗，我們也了解到一個關於社區服務的問題，就是社區內有許多不同的服務，但這些服務的運作時間，有些是錯開的，有些是重複的，這就造成住戶的困擾。
- 我們也了解到社區內，也有一些住戶的參與度不高，這就造成社區的運作，除了透過此次訪問的經驗，我們也了解到一個關於社區服務的問題，就是社區內有許多不同的服務，但這些服務的運作時間，有些是錯開的，有些是重複的，這就造成住戶的困擾。
- 透過這次訪問的經驗，我們也了解到一個關於社區服務的問題，就是社區內有許多不同的服務，但這些服務的運作時間，有些是錯開的，有些是重複的，這就造成住戶的困擾。

透過這次訪問的經驗，我們也了解到一個關於社區服務的問題，就是社區內有許多不同的服務，但這些服務的運作時間，有些是錯開的，有些是重複的，這就造成住戶的困擾。

大合照



4. TA 學習成長

(1) 參加教育部期初座談會及期末成果發表會

本課程教學助理，皆要求參加學期初的教學助理期初座談會，並且要求必須全程參加，不得中途離席或提早離開。同時，教師也陪同教學助理一起參加全天的期初座談會。

教育部每年學期辦理期末結案成果發表會，由教師親自擔任報告人，同時也要求所有教學助理、網頁助理必須全程參加，聽取所有計畫的成果報告，以擷取各計畫的優點，作為本課程計畫的修正參考。

(2) 參加教育部、校內外各場次之通識教師工作坊

藉由本校承辦「97 年度中區通識課程教師工作坊」，要求本計畫兩位

972 優質通識課程 A 類計畫 (行動導向/問題解決導向課程)

- - 「非營利組織與社區參與」期末成果報告

教學助理擔任工作坊會場工作人員，就近參與工作坊，學習各項課程規劃的理念與實務技巧。

另本校執行教育部「以通識教育為核心之全校課程革新計畫」，辦理各項教師工作坊，例如：行動導向/問題解決導向課程工作坊、優質通識課程申請計畫撰寫技巧工作坊等，皆要求兩位教學助理全程參加。

本中心承辦區域教學資源中心計畫，具體辦理一場「通識教育創意課程規劃/行動研究設計工作坊」，也要求兩位助理全程參加，以充實行動研究知識與能力。

(3) 每週召開會議

本計畫於每周定期召開會議，固定檢討前一週授課內容情形，以及研討當週的課程進行。

(4) 撰寫 TA 週誌

本計畫每週要求 TA 撰寫週誌，藉以記錄課程，病自我反思。

- 董瑞國的週誌 (以一週為代表)

環球技術學院 97 學年度第二學期日四技多元通識選修

「非營利組織與社會參與」TA 上課記錄

課程內容概述：專題演講 (蔡秀美教授) 週別：第七週

授課教師：游宗新老師 教學助理：董瑞國 日期：2009 年 3 月 24 日

TA 上課週記

上課心得	<p>一、本週是邀請中正大學的蔡秀美教授來進行專題演講，其講題是『社區總體營造與社區永續發展』。</p> <p>二、蔡教授說，在一九六零年代至一九七零年代，台灣省政府最先開始推動『社區發展工作綱要』，這便是社區發展的發軔。至於「社區總體營造」，據蔡教授的說法，則係由文建會先行倡導推動的。</p> <p>三、至於永續發展的概念為何，蔡教授則分析的非常清楚，亦即包含五個面向：</p> <p>人~~~~~素質提升；</p> <p>組織~~~~~能批判思考；</p>
------	---

	<p>社區資源~~~人與生態的平衡；</p> <p>產業~~~~~可持續經營的產業；</p> <p>文化~~~~~認同感文化傳承與創新。</p> <p>蔡教授並說，有關於社區永續發展之途徑亦可由上述五者來推動之。</p>
<p>檢討 與反 思</p>	<p>蔡教授不只是針對上述理論做清晰說明，對於這樣較生硬的學理，更佐以相關實例解說，以讓同學更為了解，其又分為五者，析述如下：</p> <p>一、水上鄉的大崙社區（靠近南靖糖廠）</p> <p>其有相關的糖廠配套的設備，懷古而富有教育意義。</p> <p>二、嘉義縣民雄鄉三興村</p> <p>（一）主要敘述</p> <p>其主要可分為兩個部分，並就這兩個部分再做更為細分的分野，其一為「溪底部煙樓」（特色是其樓中，有一棵大樹會從房中長出去），其二是「陳氏家廟」。</p> <p>其所種植的花草也要很注意植被時間，像是每年的十一月種，就很適當，不但生長的好，而且會連開半年的花卉，否則等到隔年的四月才種下去，馬上就要面臨台灣天候的颱風與豪語，對花草生長反而不利，這也是要迫切注意的。</p> <p>（二）小溪整治</p> <p>其所著重的是運用「生態工法」去實施，在運作時要注意週邊環境，例如現場有棵圍繞起來大約三公尺圓周的大樹，就注意頗須妥慎保護。另外，其係用大石頭去堆置在水溝旁邊，而不是用水泥去做，這樣的作法可以連接了「水跟泥土的關係」，這便是符合生態工法的妥帖作為。</p> <p>（三）搭橋、建涼庭</p> <p>當地人很投入也很賣力地參與，對於前者，在地人更是充分地運用了巧思，比如他們找來了一根很大根的電線桿做為橋樑的基座，它不但牢固，而且還是免錢的。最後他們建的涼庭</p>

蠻漂亮的，駐足其間，彷彿一股涼意就這樣地跑上來了！

三、嘉義縣圓林仔社區

其特色是用陶土捏成像小饅頭一般的形狀，來做成它們社區標誌看板上的名稱 (字樣)，頗具新意！

四、南投縣埔里鎮桃米社區

它的特色是曾經受過九二一地震的侵襲，後來再重新振作並更新其面貌的社區，其後形塑成為「災後的生態村」之形式，設計些有趣的建築 (例如建築了『青蛙屋』)，而吸引了大量的外來遊客，帶動當地產業，而成為著名的景點。

五、樂野社區

其特色是做出了「自行繪製的繪本」，感覺其繪本充滿了童年的旨趣。

最後，游老師在聽完蔡教授演講時，做了一些想法上的回饋，我覺得游老師說了一句很棒的話，就是『由社區裏的人們所營造出的住民意識是社區的最高指標』，而它會帶動了社區的興與衰。

我覺得此語非常有理，同時也欽佩游老師能說出如此好的觀點。另一方面，蔡教授對於社造的專業知識，及投入社區用力之深厚，皆值得我們後輩多多學習，總之，這是場精采的知識饗宴。

- 黃珮茹的週誌 (以一週為代表)

環球技術學院 97 學年度第二學期日四技多元通識選修 「非營利組織與社會參與」TA 上課記錄

課程內容概述：專題演講

授課教師：游宗新老師 教學助理：黃珮茹 日期：2009 年 4 月 14 日

TA 上課週記

上課

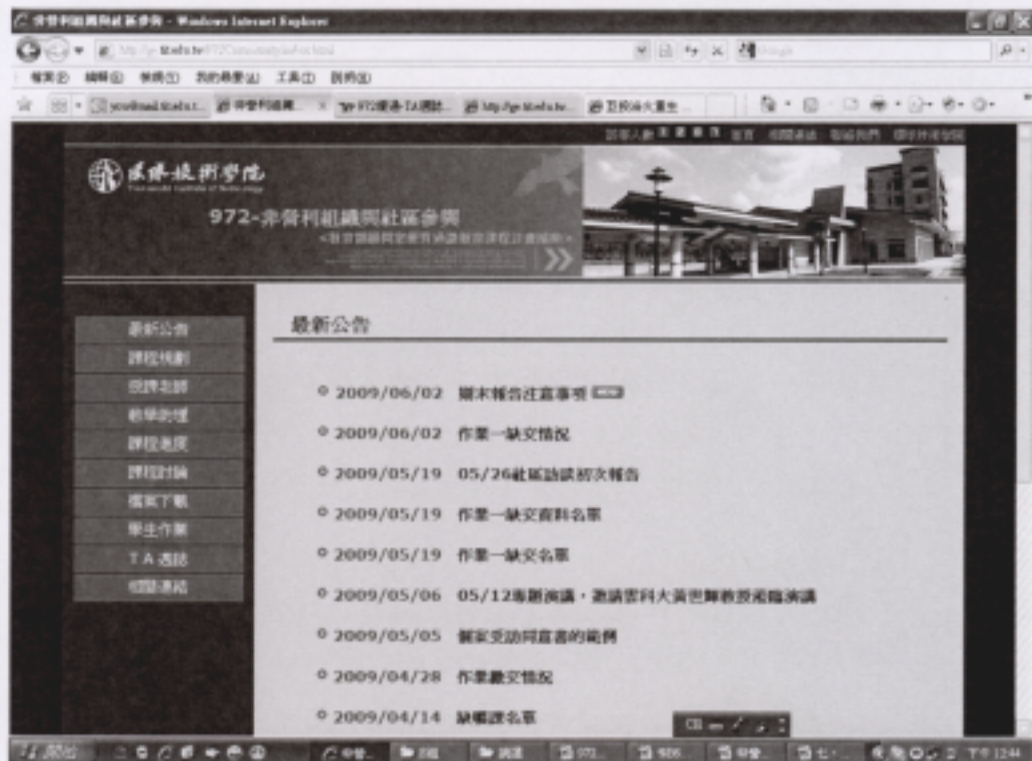
一、本週專題演講邀請到王維旒教授，主題為「社區議題的形成與倡導方式：由美國社區大學經驗觀之」。

二、這次探討的內容有社區大學的創始期、發展期、擴張期到現況的

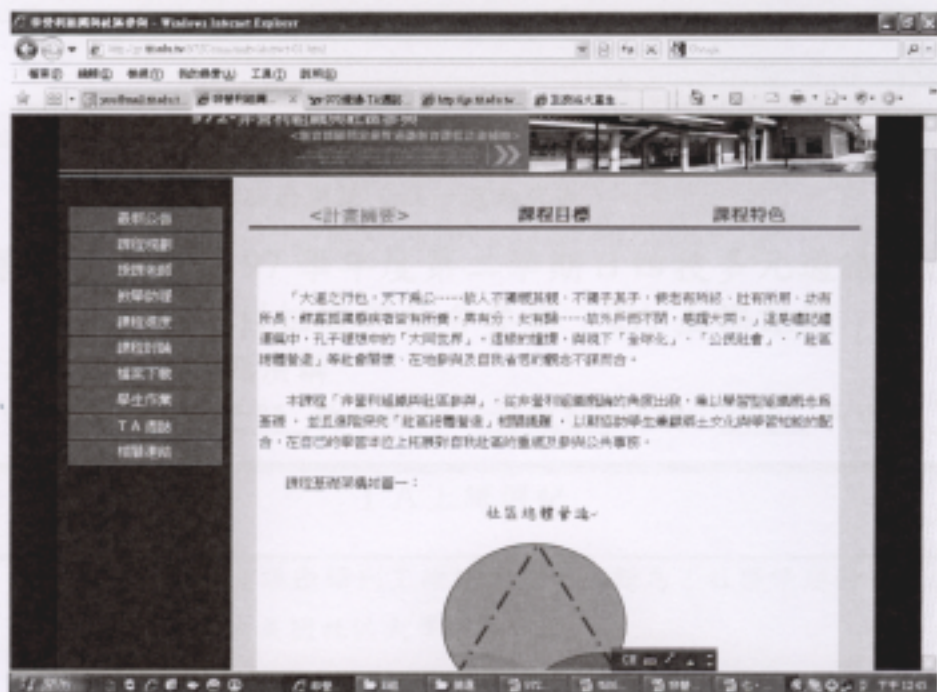
心得	<p>簡介，期間各項議題的形成與策略倡導，社區大學發展的主要類型及其成功要素的介紹。</p>
檢討 與反 思	<p>一、經過王教授的說明與介紹，不僅了解國外社區大學的發展過程，也更加了解為何有那麼多的人願意投入社區營造的發展，過程中提供學生提問與對話時間，促進了學生思考與表達的機會，是很值得我們學習的部份。</p> <p>二、社區的大小事與各項活動都是學習的最近距離，從小到大所待的生活圈不管有沒有一個確切的社區名稱，其實都提供了我們各式各樣的學習，直到離開自己熟悉的家鄉到外地唸書，接受了另一個環境的學習，會發現到所處的新環境總有社區人士的努力與團結，這種感覺是很親切的，因為會感受到人們都為了自己所處的社區在努力，希望彼此都擁有美好生活環境的心願其實是相同的。</p> <p>三、在強調終身學習的世代，學校、家庭、社區都提供了豐富的學習空間，當學校與社區有著深刻的連結性，這種資源共享與團結一致的理念，更會看見地方永續發展的力量。</p> <p>四、教育工作者包含了教師、家長、社區人士，彼此都扮演著重要的角色，過程中的共同分享，一步一步的引導學生們更勇敢的做夢，並且努力的實踐，讓社區永續發展，學習也一樣可以永續。</p>

5. 課程網頁設計與規劃

(1) 最新公告



(2) 課程規劃



(3) 授課教師

頁數: 1/1

授課老師

姓名：廖宇翔
 電話：課程管理組 組長
 分機：2102
 E-mail: you@ntu.edu.tw
 E-mail: uab88888@yahoo.com.tw

經歷：

- 2006/02至今 國研社通識學院 通識教育中心 通識中心課程管理組 組長
- 2006/09至今 國研社通識學院 通識管理系 兼任講師 -

通識計畫相關經歷：

個人課程計畫

- 負責授課時間94學年度第一學期優質通識課程推廣型課程的計畫主持人—課程名稱「社區學習與社會關懷」-
- 負責授課時間95學年度第二學期優質通識課程推廣型課程的計畫主持人—課程名稱「社會中的領導與社會參與」-
- 負責授課時間97學年度第一學期優質通識課程推廣型課程的計畫主持人—課程名稱「社區學習與社會關懷」-
- 負責授課時間97學年度第二學期優質通識課程推廣型課程的計畫主持人—課程名稱「社會參與與社會參與」-

課程計畫

- 擔任通識學院通識課程「社會服務與社會參與」-

(4) 教學助理

頁數: 1/1

教學助理

姓名：廖佩蘭
 學歷：研究所畢業
 E-mail: s2maskk@yahoo.com.tw

經歷：

負責授課時間優質通識課程推廣型課程的計畫：

- 國研社通識學院九十六學年度第二學期「優質通識課程推廣型課程的計畫」社區學習與社會關懷 教學助理 (計劃主持人：廖宇翔 講師，97.02-97.07)
- 國研社通識學院九十七學年度第一學期「優質通識課程推廣型課程的計畫」社會學習與社會關懷 教學助理 (計劃主持人：廖宇翔 講師，97.08-98.01)
- 國研社通識學院九十七學年度第二學期「優質通識課程推廣型課程的計畫」非營利組織與社區參與 教學助理 (計劃主持人：廖宇翔 講師，98.02-98.07)

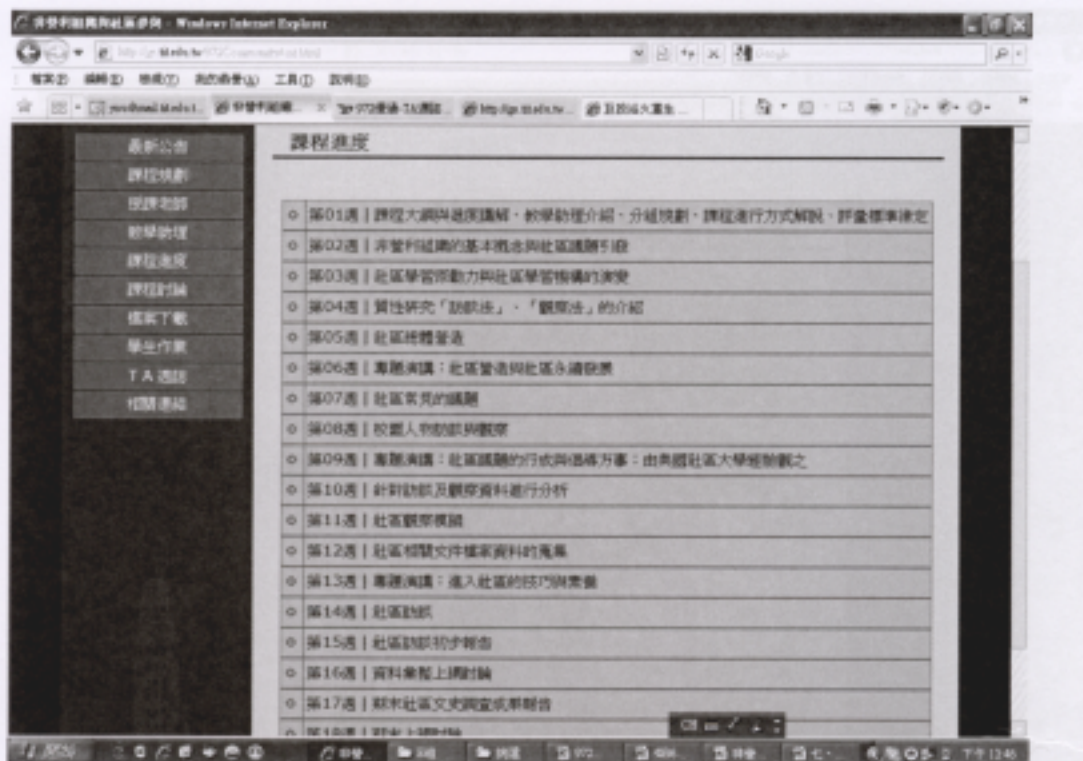
職務：教學助理
 電話：國研社通識學院 通識管理組 管理研究外師士
 姓名：廖佩蘭
 E-mail: b911429@yahoo.com.tw

經歷：

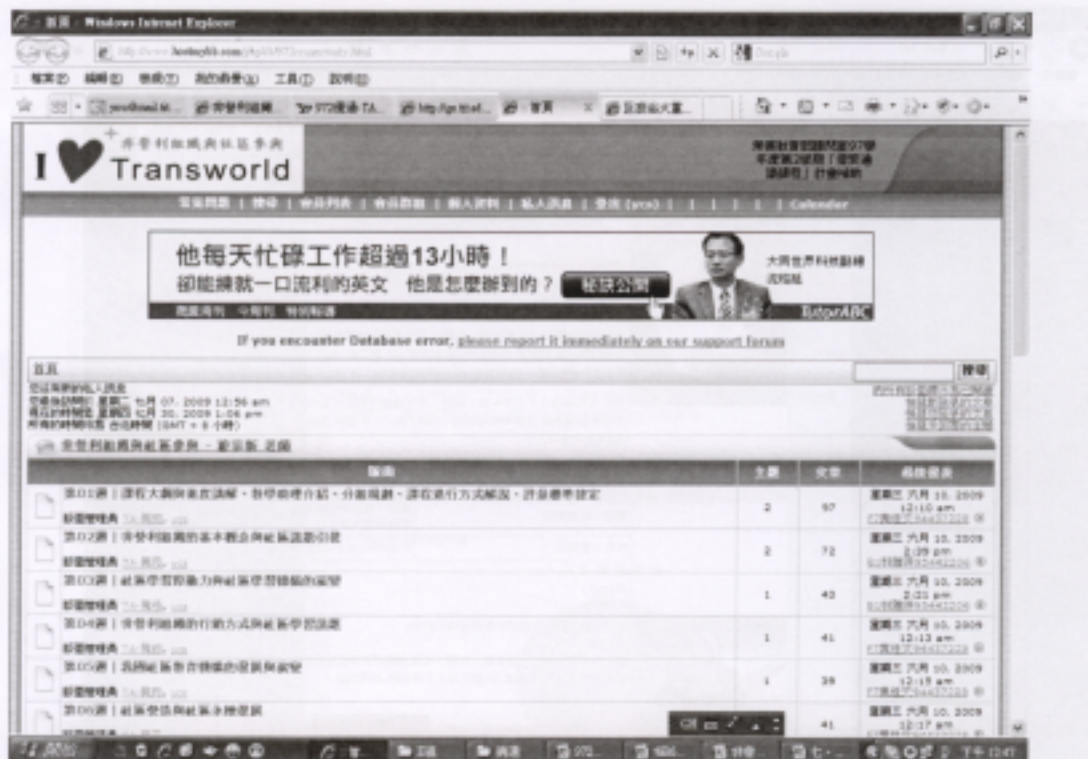
負責授課時間優質通識課程推廣型課程的計畫：

- 國研社通識學院九十六學年度第一學期「優質通識課程推廣型課程的計畫」問題解決課程 教學助理 (計劃主持人：廖宇翔 助理教授，96.08-97.01)
- 國研社通識學院九十六學年度第二學期「

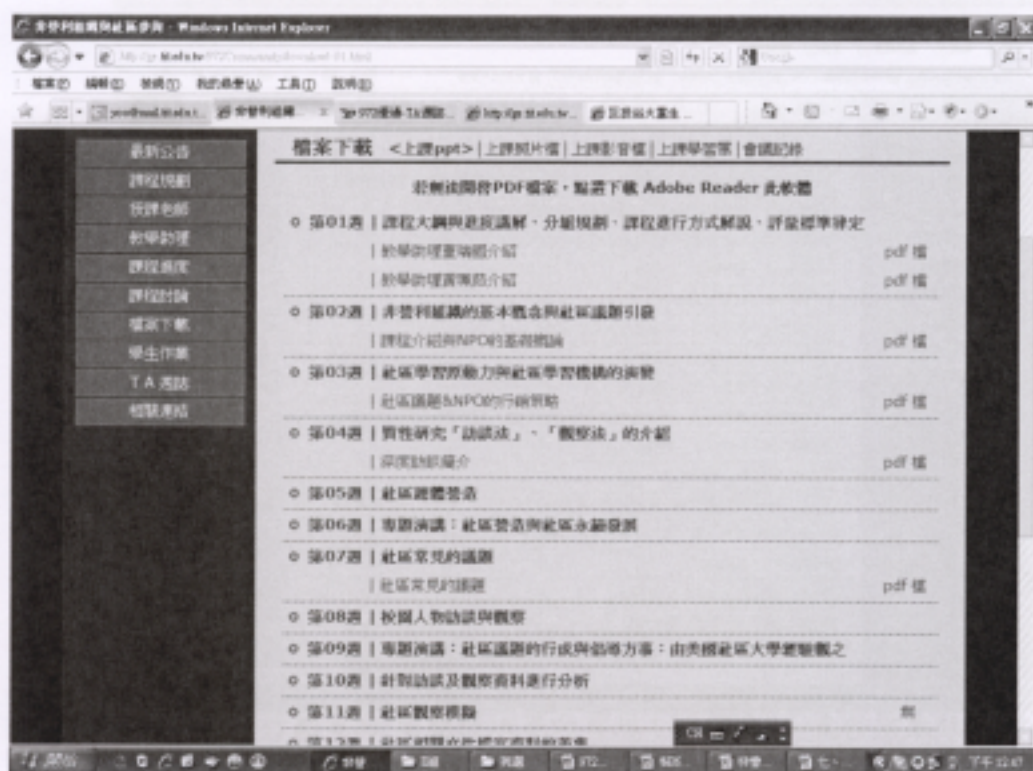
(5) 課程進度



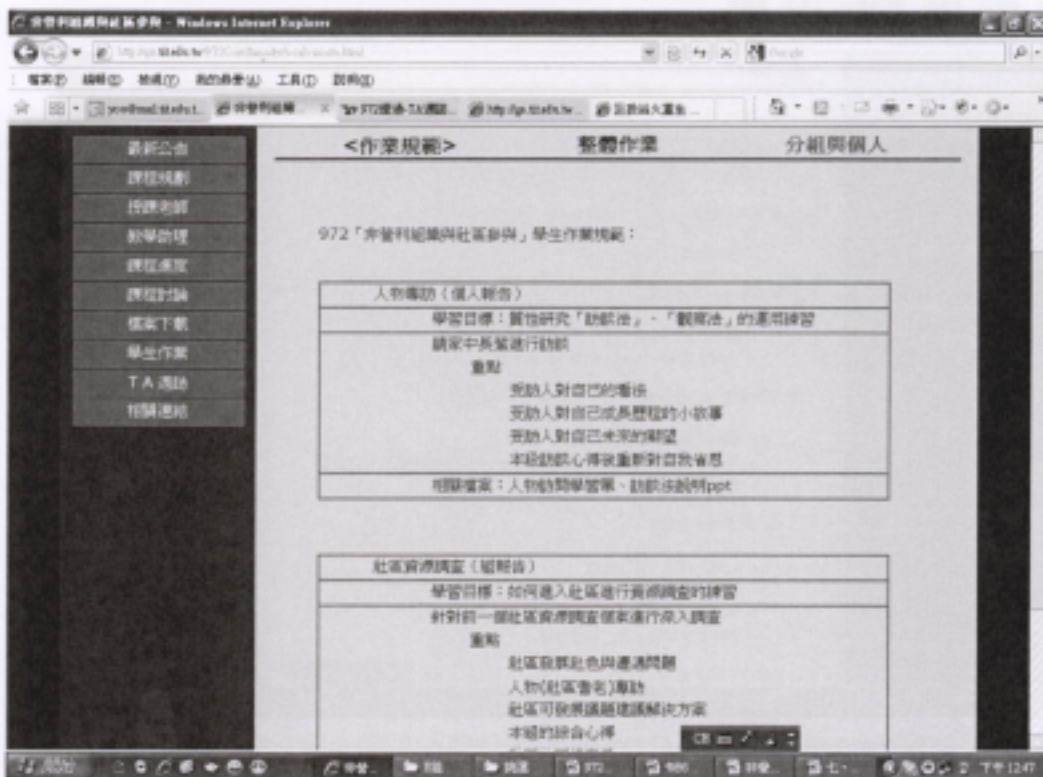
(6) 課程討論



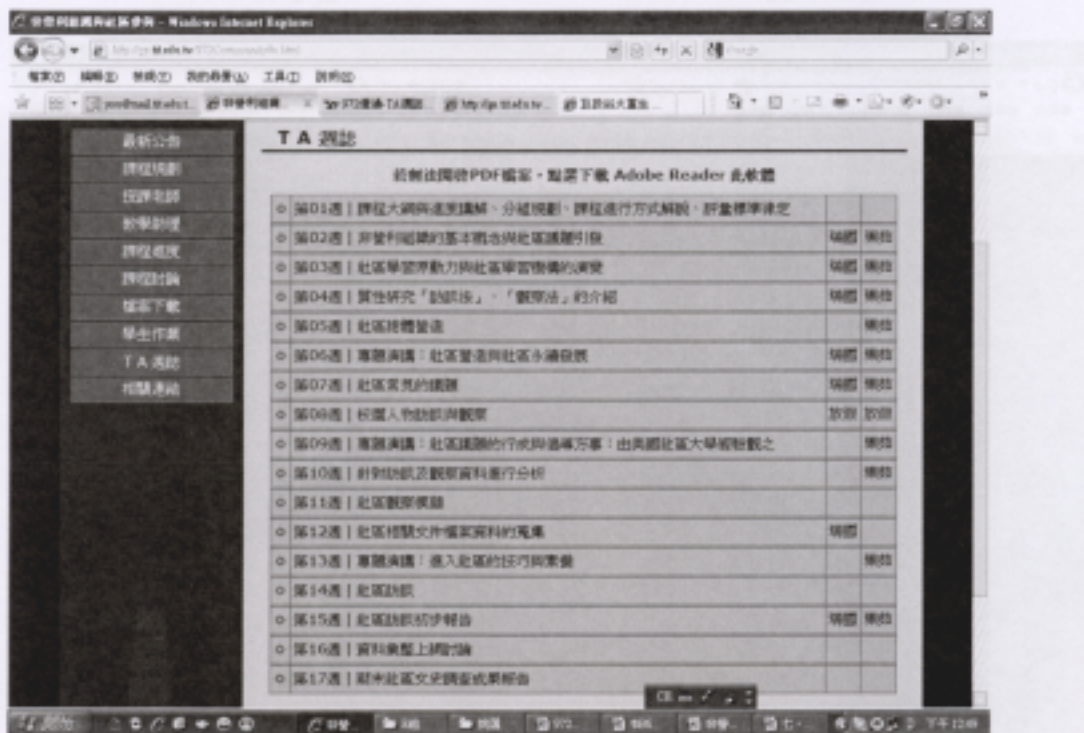
(7) 檔案下載



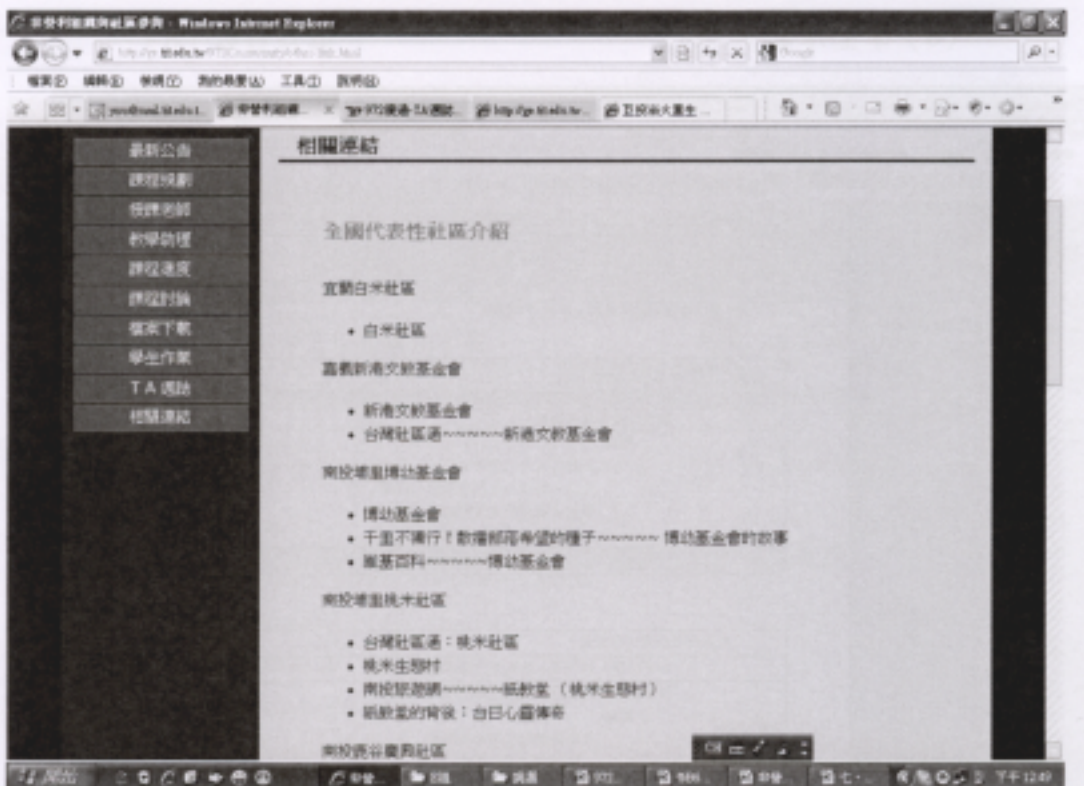
(8) 學生作業



(9) TA 週誌



(10) 相關連結



六、經費運用情形

(一) 人事費部份

1. 主持人費用 (30,000)：如期報支，完全執行。
2. 教學助理薪資 (72,000)：如期報支，完全執行。
3. 網頁助理薪資：如期報支 (30,000)，完全執行。

(二) 業務費部份

1. 課程教材費 (20,000)：製作數位教材及影印講義，如期報支、完全執行。
2. 校外專家學者出席費 (9,600)：邀請校外專家演講三場及期末分享，如期報支、完全執行。
3. 交通費 (16,000+12,000)：校外專家學者交通費及計畫成員交通費接依照原規劃執行，如期報支、完全執行。
4. 行動導向/問題解決導向費用 (50,000)：支付學生社區調查所需之交通費及期中、期末作業製作費，完全執行。

(三) 雜支部份

計畫執行所需文具及相關費用 (40,000)，如期報支、完全執行。

(四) 配合款部分

1. 支付一位碩士生教學助理：每月8,000元，共48,000元，如期報支。
2. 餘額 (720)：作為其他雜支使用，如期報支、執行完畢。

七、執行成果分析與檢討

有關執行成果，將分別從學校制度、課程規劃、學生學習、TA成長、教師精進等面向進行分析與檢討：

(一) 學校制度面

本次的優質通識課程計畫申提通過，延續上三學期計畫（961為夥伴行課程、962、971為A類行動導向/問題解決導向課程），是第四次執行本項計畫。

在TA制度部分，本校目前僅有環境資源管理研究所及中小企業經營策略管理研究所兩所，在學術領域承載上未臻完備，如同本課程以NPO基礎理論為架構，須對TA作在職訓練與教育，頗覺吃力。因此，本次課程延續上兩個學期（962、971），聘任一位中正大學成人及繼續教育研究所博士生董瑞國，其前身為南華大學非營利事業管理研究所碩士，與本課程相關領域相符；另外繼續沿用一位961擔任本校「舞蹈欣賞」、962擔任另一門「犯罪預防」、971為本課程教學助理，本校中小企業經營策略管理研究所的碩士生黃珮茹。成功培育本校教學助理，並促動本校建立教學助理制度。

在教學資源網路平台建置部份，由於本校在這項設備的更新進度上稍嫌落後，但96學年度第一學期，本校同時成立教學資源中心，並且購置大容量的伺服器與相關教學資源平台軟體，97學年度第一學期，又購置一批教學資源平台軟體，未來將有助於未來在推展遠距教學與課後網路討論課程的實施。另外，本校通識教育中心於96學年度配合推動「以通識教育為核心之全校課程革新計畫」，購置網頁資料庫伺服器，並逐年擴充設備，利用本校公共事務中心的網頁公版搭配，使得教學平台在容量、更速度新、網路連結速度上獲得大幅改善。

(二) 課程規畫面

優質通識課程計畫申請側重單一課程價值性，以及與通識課程基本精神的聯結。透過嚴密的審查制度，在課程的規劃上已經受到嚴峻的檢核與篩選，因此先決條件上，只要通過課程審查，在課程規劃上的即已獲的高度的肯定。

課程的執行過程，計畫辦公室又透過各項回報制度，以及期中網頁查核的及時監控，過程中執行的成效皆歷歷在目，屬於在陽光下實施過程監控的嚴謹制度。又期末成果口頭報告與書面報告，邀請學者專家進行現場及書面成果審查，使執行教師在課程實施過程中皆需依照計畫進度執行。

經過有效且嚴謹的課程規劃與執行，有效建立起所謂「有價值」課程的典範，亦可有效建議學校在課程規劃及執行上的優質方式。

(三) 學生學習面

學生第一次接受優質課程執行的教學方式，感到相當新穎。本課程對象為技專校院四技二至五年級學生，分組討論的進行正好引發所謂「經驗知識」與「套裝知識」之間的有效對話。

邀請專家學者進行經驗分享，對學生來說更是一個重要課程設計。尤其邀請到的專家學者，兼顧「具有社區營造豐富經驗」、「社區教育與社區學習規劃」、「社區營造實務操作經驗」及「社區機構工作負責人」等；，對學生來說，以這樣的現身說法，學生的吸收往往大過於課堂講授程度。尤其演講過後的網路對話，學生的學習成效可見一斑。

另外，透過「學習單(紙本)」、「網路討論」及「三階段的質性研究」作業設計，讓學生從過程中學習，留下歷程中的各項學習資料。學生在無形中跟著「由簡而繁、由易而難」循序漸進的作業進行，當完成每次作業後的成就感，而獲得學習的滿足。

(四) TA成長面

TA的訓練在本校已進行第四學期，又礙於學術領域的限制，本學期延續上學期，選聘一位中正大學成人及繼續教育研究所博士生董瑞國；另外，透過學校配合款的運用，增聘一位本校中小企業經營策略管理研究所的碩士生黃珮茹，珮茹已歷經兩個學期的教學助理工作，雖然領域不同，但在一班教學助理事務工作尚相當熟悉。

本學期配合本計畫級教育部其他計畫，教師精心安排兩位TA參加4場以上的通識教育相關主題成長工作坊，有效讓教學助理藉由外部訓練獲得各項知能。

再則，本學期持續採每週開會討論的方式，開會主要探討前一週的上課檢討，以及本週課程的討論與安排；另外，每次上課結束，教師與教學助理都進行非正式的會議，進行深度的課程銜接與配合討論，過程中批判有之、歡笑有之、意見相左有之，成功建立教學團隊的革命情感，也有效孕育團隊默契，在「亦師亦友」的關係建立下，TA的課程參與熱忱相當高。

本學期另一個TA成長的機制，是撰寫TA週誌，TA必須每個星期撰寫授課內容記錄，以及該週的檢討與反思，每週老師就TA週誌作及時的回應，並交由網頁助理PO上課程網站，主要作為教師與TA之間的溝

通管道，次要為讓學生了解本課程教學團隊的用心程度。原本要求TA週誌美週內容以A4一頁為主，然而TA寫上手後，大部分超過了兩頁，更甚者有超過5頁的。對於課程的感想不斷湧升，足見TA在課程進行中的成長。

(五) 教師精進面

本課程NPO及社區總體營造相關議題雖為授課教師的研究領域，然而以授課來說，是授課教師再一次的考驗，雖然已經執行兩個學期的課程計畫，然而以優質通識課程的實施方式進行，仍屬震撼。因此，本次的計畫執行，定義為「新兵級講師」的又一場「震撼教育」！

然而在這樣緊鑼密鼓的課程執行過程中，加速一位「新兵級」教師的成長，也在教學初期，就能接受「優質教學」的薰陶，非常有助於未來在所有授課課程的教學過程的省思與檢討。

八、結論與建議

(一) 在「堅持」與「妥協」之間，還有一種東西叫作「等待」！

本學期課程的最大行動方案，是教導運用「訪談法」、「觀察法」及「文件檔案資料」等質性研究法進行社區資源調查。一則同學對於質性研究法的運用不熟悉，另則同學對於所謂社區相關議題也不常接觸，因此，課程推動上遭遇及大瓶頸。原本規畫該繳交作業的時限，同學一拖再拖，似乎挑戰我們教學團隊的「妥協」空間。

經過多次的教學團隊討論，我們「堅持」要求的作業一定要達成，但是，過程中我做了一個領悟，我願意「等待」，願意多等2~3週。因此在這樣的「堅持」與「等待」下，同學們把作業逐一做出來了，雖然作業不是完美的，但同學確實運用了我們所教的方法，而獲的學習後的豐碩成果。

因此，在「堅持」與「妥協」之間，我願意做有價值的「等待」。

(二) 讓「時間」與「空間」永遠都有「歸零」的機會！

當「時間」與「空間」在宇宙中交錯時，人與人、人與事情之間是不斷交雜錯綜的，18週的課程說長不長，一晃眼就過去，當遭遇各種困境而裹足不前時，我覺得就讓他「歸零」吧！從原點重新出發是最可靠有效的，而且隨時擁有積極得向前推力，因此當各種思緒爛頭膠額時，就讓一切「歸零」，重新再來，一定會擁有飽滿的向前動力。

(三) 不管同學的學習是快或慢，只要保持學習的動力，就值得喝采！

學習是值得等待的，我們的學生是技職校院中後段學生，回溯他們過去的學習背景，大多是倍「放棄」的一群學生。在課堂的學習中往往得不到成就感，時而久之，漸漸失卻了學習的動力，導致學習成效不佳。本課程採循序漸進的課程設計，讓學生以「建構式」的學習途徑，逐一完成作業，過程中或有延遲，但是我們不放棄，我們願意等待，讓學生從真正的學習中獲得喝采！

(四) 天使不敢走的道路，傻子一步跨過去！

天使通常抬起頭，選擇平穩、簡截的道路行走，而傻子只懂得看著路，一步一步的往前走。因此，當天是抬頭看見一條崎嶇不平、滿布荊棘的道路時，通常考慮是否往前走；而傻子只見前面有路就勇敢向前走。所以，當天使仍猶豫不決時，傻子已通過艱難的道路，繼續往前走。

所謂「行遠必自邇、登高必自卑」，登山者的不變名言，「低著頭往上爬」，等到休息時間回頭一看，不知不覺中已行經一大段路程。

(五) 教學也是一種心靈的洗滌與修練！

人生的成長是不斷的學習，透過學習，才能提升自己的本職能力；也唯有不斷的改變自我觀念、改善自我心智模式；才能獲的真正的成長與喜悅。在為人師表的第一步上，即能獲得這難得的資源，進行教學大躍進的改造，實屬難得的經驗。

所有這次的團隊成員也營造了一股共同的經驗、分享與學習。

九、本課程的影響與檢討

在本課程四學期執行過程中，漸漸發現本課程從NPO、學習型組織、社區總體營造三大理論基礎著手，又兼顧學生在質性研究方法的教導，最後進入「社區」進行社區資源調查，課程涵納內容過高。並且從社區調查中發現大專校院學生對「在地化議題」關注的重要性，因此將本課程內容擴大，尋求其他課成的共同參與，行程所謂「模組課程」或「學程」方式進行。

資將具體規劃說明如下：

- (一) 用7門既有課程探索「雲林學」(配合「以通識教育為核心之全校課程革新計畫第三年計畫推動『行動導向/問題解決導向課程』」)

1. 經驗的移轉

本分項計畫推動兩年來，主要以「專業系科」的經驗挹注在「通識教育」的課程實施上。在「通識教育」整體氛圍對於所謂「行動/問題解決導向課程」觀念模糊時期，透過專業系科的實際經驗與課程進行方式，在通識教育激起極大的漣漪。

透過從基礎理念建置的三門課：「學習的方法與問題解決」、「社區志工與服務領導」、「創意思考與創業精神」的課程規劃與實際操作，建立課程資源手冊(第一年完成)、完成學習者能力分析、辦理教師技巧/教材發展工作坊、進行示範課程教材及教法、成立業師聯誼會等(第二年完成)。除了藉由原專業系科教師經驗移轉外，過程中本中心教師團隊透過實際參與學習，讓本中心建立深篤的課程操作技巧，同時也具備課程教學的實際執行能力。

是以，進入第三年，本校通識教育在實際行動中探索「行動/問題解決導向課程」在通識課程中操作要訣，並且也實際訓練出一批具有執行這類課程的教學團隊(包括教師及教學助理)，第三年將由本中心接續統籌本分項計畫。

2. 導入以「通識教育」為主體的行動/問題解決導向課程

本項計畫原設計三門課程中，「創意思考與創業精神」在「創業」主題中，過去係以專業系科的「創業」行動為主；其「業師」的經驗亦以企業界創業者的角色經驗為主。

第三年計畫，在「創業」部分將強調與「社區產業」、「文化創意產業」為主體的「微型創業」為主，讓學生實際探索從「社區參與」與「社會關懷」

972 優質通識課程 A 類計畫 (行動導向/問題解決導向課程)

- - 「非營利組織與社區參與」期末成果報告中培養具文化素養的創業精神；「業師」部分，亦將以社區實際行動參與者，以及 NPO 在「社區產業」經營者為主，樹立學生具象關懷的學習典範。

3. 引發以「在地化」為主題的行動/問題解決導向內涵

除了前項說明的「創意思考與創業精神」將導入以社區「在地化」實際行動之外，其餘兩門原來規劃示範課程，也將作內容的局部調整：

在「學習的方法與問題解決」課程部分（一年級必修），將原有在「研究方法」介紹單元含納質性研究方法中的「訪談法」、「觀察法」及「文件檔案資料」等研究法的實際運用，並以「校園資源調查」作為實際行動的練習與操作，做為進入社區資源調查前的先備課程。

另外在「社區志工與服務領導」課程部分（二年級兩個學群必修），將原來進入社區的實際參與行動，附加有關社區的文史調查，針對雲林縣各社區，進行有系統的社區文史初步調查，並蒐集各社區發展現況的相關資料，以做為進行雲林研究，亦即探討「雲林學」的初步探討。

配合「創意思考與創業精神」課程（二年級兩個學群必修）在「社區產業」或「文化創意產業」的資源調查，將社區文史與社區產業進行有系統的調查與蒐整，落實以「在地化」為內涵的行動/問題解決導向課程。

4. 增加具在地化特色課程導入行動/問題解決導向

第三年行動/問題解決導向課程，將規劃加入四門多元通識選修課，共同執行本項計畫，作為課程經驗的拓展，同時也搭配「在地化」內涵的整體呈現。四門課程各為「犯罪預防」、「性別與法律」、「社區學習與社會關懷」及「非營利組織與社區參與」等。

「犯罪預防」課程，主要針對校園或社區的安全預防與檢察，藉由對犯罪行為的事先檢視與調查，採取相關行動方案，建立學生正確的防範措施。

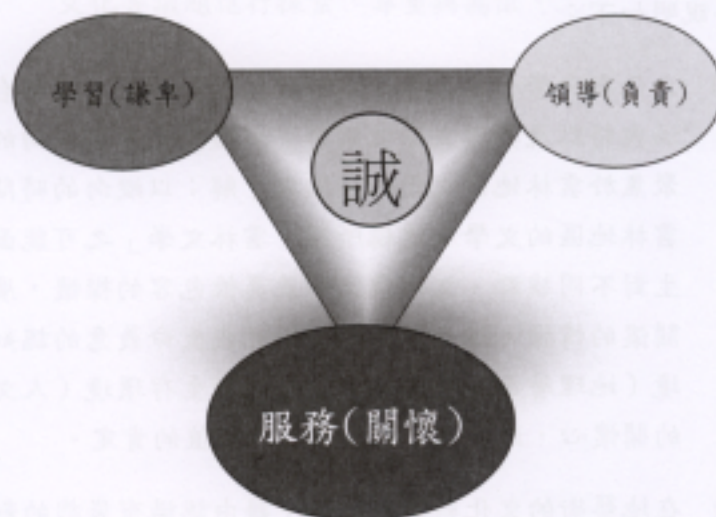
「性別與法律」課程，主要針對校園或社區中性別平等環境的檢視與調查，透過學生實際行動，探討校園或社區環境中對性平環境的威脅與改善措施。

「社區學習與社會關懷」課程，主要為社區資源調查的行動延伸，並著重在社區總體營造中有關社區相關人力、物力、財力等資源的調查行動與評估。

「非營利組織與社區參與」期末成果報告
「非營利組織與社區參與」課程，則主要針對社區中的非營利組織進行資源調查，探討非營利機構在地方社區發展的參與情形與評估。

5. 以實際行動探索「雲林學」的在地深耕研究

如下圖，秉持本校「存誠務實」的校訓，與「做中學，學中做」的教育理念，藉由行動/問題解決導向課程，發掘雲林在地社區的需求，進而探索「雲林學」的初步基礎，並實踐「服務(關懷)、學習(謙卑)、領導(負責)」的核心價值。



透過原有三門課程的基礎方法介紹與練習(學習的方法與問題解決)、社區文史調查行動(社區志工與服務領導)、社區產業發展調查與行動(創意思考與創業精神)，進而在社區安全評估與改善(犯罪預防)、社區性別平等環境的審視與建議(性別與法律)，同時探討社區總體營造的整體評估(社區學習與社會關懷)、非營利機構在社區的參與度與角色探討(非營利組織與社區參與)，構築一套對在地社區的整體調查與研究的課程群組。

以上由現有通識課程規劃組成的行動/問題解決導向課程群組，主要以地方社區資源調查為本位，發展學校的「在地化」研究，未來更走向「地方學」，亦即所謂「雲林學」的在地深耕研究。

其研究結果，將做為未來通識課程教材選用的參考，讓雲林在地學子了解家鄉的發展特色；也將雲林文化完整介紹給來自外地的學子，發展並落實真正的學校本位的通識教育課程。

- (二) 發展進階課程完成「雲林學」探索 (配合「以通識教育為核心之全校課程革新計畫第三年計畫推動『全校課程地圖上應有而為有課程補助計畫』」) 發展具「在地化」特色課程

本類課程將以行動/問題解決導向課程為主，藉由學生的實際參與行動、問題引發及解決辦法，課程主軸聚焦在探索「雲林學」的實際行動上。具體提出 5 門課程：「文化與文學－雲林篇」(在地文學)、「在地藝術的文化軌跡」(傳統藝術)、「多元文化尊重與關懷」(多元文化議題)、「性別與法律」(性別環境) 及「社區文化與產業探索」(社區資源)。茲將 5 門課程內容簡要說明如下：

- (1) 文化與文學－雲林篇：本課程以閱觀角度，瞭解台灣的文化意涵與特點及其與文學之關聯；以微觀角度與橫向的空間觀點，聚焦於雲林地區文化的認識與了解；以縱向的時間觀點，探討雲林地區的文學及建構所謂「雲林文學」之可能面向；培養學生對不同族群、文化與文學差異性包容的襟懷，廣闊的視野，關懷的情操，進而提高學生對自我生命義意的認知，對生長環境 (地理層面) 變異的敏感度，對生存環境 (人文層面) 改變的關懷心，進而產生對自我生命價值的肯定。
- (2) 在地藝術的文化軌跡：課程中藉由認識布袋戲的創作過程，及布袋戲的賞析，進而透過深刻體驗布袋戲的活動，由了解、體驗、擴大到對雲林在地文化的關懷，進而探討深層的文化問題，提出振興布袋戲的建議與方法。
- (3) 性別與法律：「性別平等教育」係教育部近年積極推展之重要政策。然性別平等教育法於九十三年公布至今，全國校園裡，從小學到大專校院，教、職、員、工與學生之間或學生與學生，性別衝突、糾紛仍從不間斷，不但讓杏壇蒙羞，也造成事件當事人雙方不可抹滅的傷害。有鑑於此，如何積極開展一套具有廣度與深度的性別平等教材，將艱澀無趣的法條，透過鮮明、生動的案例，轉化成可親近的知識，並讓學生在課程中以實際的行動來檢視所處的性別空間，甚而進一步的推廣。
- (4) 社區文化與產業探索：「社區文化」與「社區產業」為社區發展過程中兩大主軸，尤其以 1994 年以降，文建會推動「社區總體營造」，即以「造人」為優先，「造物」、「造產」以為繼。強調社區文化的重現與統整，加諸以「文化產業化、產業文化化」

972 優質通識課程 A 類計畫 (行動導向/問題解決導向課程)

- - 「非營利組織與社區參與」期末成果報告的文化創業產業理念，發展具有特色的社區產業，讓社區活化，人才回流。本課程即以「社區文化」與「社區產業」在地探索為主，循「社區資源調查」途徑，對雲林進行深度探索。

- (5) 多元文化尊重與關懷：雲林縣靠山臨海，傳統即分為「山線」、「海線」，各有不同的開發背景與文化傳承；又近年來「新移民」的大量引進，將平添雲林縣文化的多元性，本課程即以多元文化認識為起點，探討雲林在地文化的多元性，從早期先民文化、不同族群文化、各地方文化發展差異，以及近年來在「新移民」文化等議題進行探索、尊重與關懷。

十、附錄

(一) TA 期末心得

1. 瑞國的心得

環球技術學院 97 學年度第 2 學期「非營利組織與社區參與」課程

教學助理(TA)成果報告

日期：2009 年 06 月 10 日

輔導系別	四技日間部	TA 姓名	董瑞國
課程名稱	非營利組織與社區參與	教師姓名	游宗新老師
執行成效			
一、對教學教材的製作與準備			
<p>教材：</p> <p>我們這學期的教材大致上與上學期甚至與歷來各學期的教材是相仿的，但是在開學的過程當中，我們是以一個禮記禮運篇的『大同世界理想』做開場，這代表了我們教學團隊的『情人糖四人組』正式劃上句點，而進入一個新的里程碑。</p> <p>我覺得最難得的除了游老師的高度創意，以型態嶄新的方式做表達，效果由網路上的回應來說，亦出奇的好。此外，我覺得最關鍵是游老師在後幾週上課時安排了其相關禮運篇的內容，將其提煉為數個可供討論的議題，並讓大家進行討論，這些可在『社區參與』【即本課程的重要連結】當中，透過社區安全保障的興設，而達到討論「夜不閉戶」的討論，同學覺得有趣，且亦能有所獲得，以及與首週的抽籤分組模式有所扣連，實在是非常棒的前後呼應之上課模式。</p>			
二、對教學方法的增進			
<p>課程內容：</p> <p>這學期的課程有找了幾個學者專家來演講，有新的來賓，亦有舊的來賓，其所表現的內容亦有深淺差異，但這樣很好，能對有不同要求的同學們給予不同的滿足方式。</p> <p>另外，我也注意到這次來賓有稍偏向教育層面，這是個與以往方式較有異的地方，我覺得這樣很好，可以讓同學有不同面向的思考，而對於歷學期參與的我們這教學團隊成員言，更有著比較及深思的機會。</p>			
<p>講述方式：</p>			

同學們在過程中學習的方式由於承受到多樣化的學習，所以講述式的課程雖然仍佔了相當重的比例，但仍有其它的授課方式，例如去田野現場的參訪，這對同學來說，收穫更是多很多。

反饋空間：

我自己曾受游老師的鼓勵及給予機會，表達了對於質性訪談方式的概念基本介紹，這已是第二個學期了，讓我對某些細節有更深的思考，特別是某些在較上位層次的部分（較傾向方法論層次，或質、量化比較的差異），我應補充何種概念以及刪去何種概念，我有再做思考。

基本上，我覺得這一定是要講的，但時間不能花太多，以免喧賓奪主，故重點要放在兩點的交待，就只有兩點，可以做一些深刻而又不太佔時間的說明。

三、對輔導學生能力的提昇

觀察：

在電腦教室裏同學在表達網路意見之網址設定及意見輸入上，我們是在電腦教室為之，我也觀察到同學們有時會故意坐在最裏面，然後坐位很緊密，旁人進出皆不便，於是他們就會有小部分人去看別的網頁，我發現如果我們靠近他們時，他們就會一直持續看我們，後來我有時就故意晃一下，同學都還蠻自動自發就會改回來看老師要求的東西，這算我的小觀察。

引導：

在成教領域，有個自我導向學習的理論，它所強調的是學習者自我引導學習的概念，我覺得有時宜放手讓同學自己去試，比如同學們去現場訪問受挫後，他們會去問老師或助理該如何處理，進而真正的關心這些問題，於是他們能有很好的理解，這是非常好的學習模式，未來也許可在課程中思考這個層面的想法。

四、其他感想與反思(包括對學生與對自己的影響)

帶領小組討論方面：

帶領小組討論在這學期有個較特別的情況，就是有分隔為兩組的同學，其中有兩個男同學，超愛講話，亦較不聽勸告，常常兩個人分跨兩組，不與自己組員討論，反而與其它人隔開，而坐遠一點，自顧自的講話，這樣的情況當然會造成討論課程進行的不便利，亦帶給其它同學壞榜樣，若不處理，亦會導致其它同學的不信服，甚至群起效尤。

我與小綠亦有對此討論，看要如何解決，後來採取積極帶動其所屬組員共同討論的方式，原本欲對其所提醒注意的事情，改為對所有人講，有些事甚至特別對其它同學強調，卻看著其他同學，而從頭到尾都不看他，讓他覺得我不是針對他，我覺得這效果是不錯的，因為他後來有較為參與，講話的情形也少了很多，這算是個蠻好的經驗。

在教學的過程中：

在這學期教學的過程中，我有一個較大的改變，就是由於聽到學生反應課堂講話太多時，會影響到原本想聽課同學的聽課意願，甚至是出席意願，我認為這是重要的事，因為我們應該優先保障積極、認真、想要聽課卻可能被愛講話同學打擾其認真上課的同學。

因此，我會採取較明顯的方式，要求同學不要講話，特別是在有外賓來演講的時候尤然，我也思考到就算是要提醒同學不講話，也應該注意不要打擾到老師上課或是演講者之演講，所以我是採取停留在原位，並以食指豎直停在嘴邊(即是做出『噓』)的型態來表示，而且我也注意到同學有講話的慾望時，一直制止亦會使同學倒彈，所以有時我會試圖間隔一些時間，才再次提醒，我也覺得效果不錯，同學們慢慢會在講話時注意到看我有無在看她；或有無制止他，進而達到了停止其講話，但可能又不會讓他們太反感，反而導致日後帶同學活動的不便，大致上我覺得效果還不錯，也許日後有機會仍可依樣畫葫蘆。

在與老師及其他助教的互動方面：

每個學期都跟同樣的團隊成員合作，默契會愈來愈好，這樣的情況下，也許會顯得好像愈來愈制式化，在平淡當中，雖然較不會出錯，但好像上課缺少點意外的火花，這學期這種感覺我愈來愈強烈，但我覺得這可能才是教學應有的常態，在制式化的教學設計當中，我們可以在能控制的範圍內將效果發揮到更大，把心力放在其它地方，比如思考到課程整體結構及要傳達內容的細節，這可能更為重要而深刻，我對有此體會有著喜悅。

例如，我會觀察到游老師會請同學去訪問的貴賓，來參與課程的進行，這既有趣又有意義，於是在過程中，貴賓亦覺得對本門課程深有參與感，亦有對環球的認同感，這樣的設計是新穎的，隨著未來人數的不斷光臨與加入，我想他會帶來新的意見交換，在意見交換中會愈發深刻討論到我們對社區所不曾關

懷的細節，而這可能才是社區參與應植根的重要意義。

很高興能跟這個團隊一起努力，謝謝游老師給我這個學習機會，也謝謝小綠、國志在課程活動的諸多幫助與合作，讓我有跟他們學習、觀摩的機會，謝謝大家。

課程的綜合感想與期待

我對這門課最綜合的感想，有兩點分享，其一是下學期因未申請新的優通計畫，故可能暫告一段落，但這些過程在我們心中相信都留下了相當的意義，會隨著我們的離開，一起帶走，然後到各種不同的時間，去在各地的學習環境裏播下學習的諸多理念，成為學習的種子不斷去發芽、滋長。

其二是我對於這門課的上課過程，讓我對屬於雲林這個地方產生更多的認識，我們在對社區關懷的不斷隨著社區的改變而改變，但由於皆在雲林，故導致對雲林大環境的接觸日益增加，這讓我想到-----地方學的概念，一個由環境的深度認識，使的關懷對象有了具象化，我們可以對雲林的面向有更聚焦的討論，卻侷限在某個層面，其可能與過往社區關懷的各層之面向不同，有新的體會亦有了新的出發點，也許這是後來再開拓----課程設計或學術研究----的契機。

2. 小綠的心得

十一、 環球技術學院 97 學年度第 2 學期「非營利組織與社區參與」
課 程

十二、 教學助理(TA)成果報告

十三、 日期：2009 年 06 月 10 日

輔導系別	四技日間部	TA 姓名	黃珮茹
課程名稱	非營利組織與社區參與	教師姓名	游宗新老師
執行成效			
一、對教學教材的製作與準備			
<p>教材：從禮記禮運篇有關「大同」的內容來開啟課程，這是全新的體驗與嚐試，而通識課程導入質性研究方法的部份，對學生往後的學習奠定其研究基礎，教材主要著重在社區、非營利組織、學習型組織、社區總體營造這幾個核心理論基礎，訪談的初步練習對象是訪問自己最親近的家人，其後再走入社區進行實地的社區訪談，期初的專題演講提供學生訪談前的各項準備，透過社區工作者的分享與經驗傳遞，學生們所接收到的在地化的活教材。</p>			
二、對教學方法的增進			
<p>課程內容：一系列課程引導，學生可能遺漏了某一堂課程，就會覺得好像遺漏多次的學習，這個部份或許還有加以改善的空間，若將每次缺席的學生名單進行公告，讓學生有所警惕並告知缺曠課情形，規定缺課學生上網去觀看教學的影音檔，補寫該堂課程的學習心得。</p> <p>講述方式：課程主要是教師講述、專題演講與 TA 學習分享，主要是口頭講述的上課方式，不過因為採用個人學習單、演講學習單、議題討論學習單的操作方式，同學們都很仔細的記錄著自己所吸收到的課程分享。</p>			
<p>反饋空間：學生在面臨任何課程的問題都很積極的向老師與教學助理們詢問，有些學生是課程結束後會自己到辦公室去找老師，有些則是會透過信件詢問助理們關於課程的各項問題，而在收到學生的信件時，老師與助理們都會即使的給予回覆，並定期發信詢問與鼓勵學生學習的情況；學生在反饋的情況是較為薄弱的，由於個人學習單的發放，學生授課時間急著將自己的心得感想與上課筆記都寫於學習單上面，而忽略了上課時間是可以盡量的把握時間，與老師與教學助理進行不同議題的討論，也可以將問題拋出來與全班的同學進行意見的交換，這樣爭取到的想法與意見將會是較多元的看法，為了彌補這方面的缺失，在教學網站的討論區開了很多與課程相關的議題，讓同學在課程之餘都能夠分享彼此的意見並達到觀念的交流，這次課程學生在討論區的回覆情況相當</p>			

的積極，TA 們也會參與學生的討論，並給予學生回覆的建議。

三、對輔導學生能力的提昇

觀察：從學生在作業的繳交情況來看，普遍都在規定的時間內繳交，只有少數缺課嚴重的同學缺交，第二份作業為社區訪談，由於此次是採用前一個學期的學生作業來分配，每組學生可以拿到一份整理好的社區資料，再使用那份資料進行延伸的資料蒐集與訪談，並討論該社區的問題點，進一步提出解決的方式，學生在進行這次的作業，透過老師及 TA 們的引導，大部份都有具體的成果展現。

引導：學生個人學習單的心得感想撰寫，老師與教學助理們都會仔細的瀏覽並且給予適時的回應，針對每週課程的議題學習單內容也都會給予回應及討論，而在網站討論的部份，主要是提供討論議題，讓學生彼此之間可以更加的了解，透過網站的討論學生隨時隨地都可以到網站上面去發言，老師與助教們了解學生的意見後，再適時的進行調整與觀念的引導。

四、其他感想與反思(包括對學生與對自己的影響)

帶領小組討論方面：小組討論的時間在課程中是非常簡短的，但學生的學習單事後都會全部掃描並上傳至教學網站，同學彼此都可以看到其他人的討論內容，課堂上的討論發表就較為少，主要是把重點放在期中及期末報告發表，讓同學有較為完整的報告呈現，很值得讚許的是，學生們的期末成果發表是非常傑出與精采的，藉由他們的報告當中引發更多值得探討的議題，那些鄰近學校的社區都有相當豐富的資源，靜待我們去發掘與體會，若不是因為課程的關係，學生也很少會這樣踏入社區，以不一樣的角色與眼光去觀察社區。

在教學的過程中：以前自己在經歷通識課程時，教師多半只是採用講述的方式，有些教師會用影片來輔助教學，但關於學習的技巧方面就沒有如此深入的指導，這次課程因為有加入質性研究方法，更讓自己吸收不少質性訪談的技巧，接受課程的洗禮之後，真的有一股想要去調查自己社區的衝動，願這股力量在未來加以付諸行動，以挖掘出更多的有效資源，讓自己所居住的家園可以更有不一樣的風貌，讓社區人民的生活品質可以提高，進一步也能成為示範教育的一環。而課程中的各項作業在執行一開始由於延用社區訪談的個案，同學在執行時較能夠有效的掌握，而不是一切都是從零開始，反而是能提出問題點，一點一滴的去規畫改善社區的方向。

在與老師及其他助教的互動方面：課程進行之前會與老師及其他助理開會，確定課程進行的流程，課程結束後也會進行檢討，並且檢視課程需修正的方向，若課程有其他的調動與調整，也會與老師及另一位教學助理立刻以信件聯絡與協調，這學期很感謝計劃主持人游老師的指導與提攜，讓原本不是這個領域的我，可以學習到這門課程的想要傳達的意念，並且清楚地傳達給學生，而從老

師的所交代的事情當中，也體會到只要用心就沒有辦不到的事，謝謝老師您總是不斷的鼓勵著學生與教學助理們，這樣的學習與成長是非常快樂的，從學生期末的心得感想中就能感受深刻，當然也要感謝教學助理董瑞國學長和網頁助理國志對於課程的付出，與老師還有你們的合作的過程真的很愉快。

課程的綜合感想與期待

結束了一學期的通識課程，除了讓學生了解如何反思與透過體驗學習自我檢視外，也很希望學生能夠將課程的意念發自內心地願意分享給沒有接觸過這門課程的學生，進而形成一種課程資訊的交流，讓共好的分享可以是進行式的發展。在作業的設計與訪談中，學生從不同的經驗裡可以訓練自己的領導、溝通協調及解決問題的能力，除了期待學生能夠在這些體驗當中自我學習之外，最重要的還是培養學生關懷別人的那份心，並且更加懂得與人合作。在社區訪談後，學生們發掘的問題當中，或許有些能夠立即解決，有些是現階段無法立刻去解決，但這些尚待探討與改變的社區現象，在他們的心頭上必定留下些許痕跡。

課程圓滿的結束了，期待培養出這群關懷社區的學生們能像種子般慢慢的發芽，慢慢地將這份關懷的力量擴大。社區的各個角落有許多需要投注關懷與服務的地方，期待這些學子們能夠用心體會並改善社區的環境與生活情況，在別人的需要上，看到自己的責任，讓社會充滿「你好、我也好」的美麗氛圍。

972 優質通識課程 A 類計畫 (行動導向/問題解決導向課程)

- - 「非營利組織與社區參與」期末成果報告

十一、附件：教學助理兩次小組討論課的影音紀錄