

教育部顧問室 96 學年度第二學期
優質通識教育課程計畫
期末成果報告

計畫名稱：網路資訊行為
計畫類別：優質課程推廣類

績優課程教師：王美鴻

教學助理：吳歡鵲、李海碩

單位名稱：國立交通大學通識教育中心

計畫期程：97 年 2 月 1 日至 97 年 7 月 31 日

課程網址：<http://e3.nctu.edu.tw>

網路資訊行為：帳號密碼均為 netinfo

	主題二：社會知覺 -- 社會自我
	主題三：社會知覺 -- 知覺他人、印象管理
	主題四：社會影響 -- 態度與行為
	主題五：社會影響 -- 團體歷程
	主題六：社會關係 -- 賞析「電子情書」
	主題七：網路法律概論
	主題八：社會關係 -- 人際吸引
	主題九：社會關係 -- 親密關係
	主題十：社會關係 -- 攻擊
	主題十一：網路成癮
	主題十二：數位落差
	成果發表會：我最關心的網路議題
	學習成果回顧與省思
■ 分組討論及教學助理之規劃與執行現況	<p>1. 課前準備：教學助理帶領「引言人」選擇議題的資料收集與文獻閱讀，作為該組討論的引言。</p> <p>2. 課堂討論：「引言人」對「討論群」報告後，討論群成員針對已設計的討論議題提出討論，教學助理嘗試引發觀點的衝突，製造糾紛，引發辯論。</p> <p>3. 網路討論、互評：課堂討論內容，錄影錄音，由「引言人」撰寫成文字稿公佈於教學網站。教學助教針對該組的討論，提出一題網路討論議題供其其他三組「討論群」需上網發表意見。「引言人」並對該議題上網回應。</p> <p>4. 學期專題的研討會 Pannel Discussion 的方式進行。學期專題，除了由教學助教、授課教師、全班同學提問之外，期末的專題報告的進行，將採「小論文」的方式進行。預計邀請本校及新竹地區對於網路議題專精的教師，共同指導期末專題的進行與主持評論成果發表。</p>

目 錄

一、計畫目標	1
(一) 教學目標	1
(二) 課程特色	1
(三) 與通識教育核心精神的關連性	2
二、實施方法	3
(一) 教師的教學活動與功能	3
(二) 學生的學習活動	3
(三) 教學助理的工作任務	4
三、執行成果	5
(一) 單元主題	5
(二) 學習網站的內容	9
(三) 網路討論的議題	14
(四) 學期專題題目	16
(五) 教學助理心得	17
四、經費運用	21
五、課程檢討	22
六、心得與建議	24
(一) 心得	24
(二) 建議	24
附錄一 授課大綱與評量標準	
附錄二 學生期中學習回饋	
附錄三 學生期末學習省思	
附錄四 學生期末專題報告	
附錄五 期末成果報告投影片	

一、計畫目標

本教學改進計畫的目標，分別由「教學目標」、「課程特色」、及「與通識教育核心精神的關連性」三方面，說明如下：

(一) 教學目標

開授「網路資訊行為」的目的，係經由通識教育的途徑，引導學生探索並瞭解電腦網路使用者的「心理」與「行為」。基於建構主義教學的理念，經由教師與教學助教的協助，引導學生進行「導引」、「引發」、「再結構」、「應用」、及「回顧」五階段的討論與思辯。期盼學生能發展批判性思考的能力，且更瞭解使用者在網路世界與現實世界的異同，成為網路社會的公民。

本課程的教學目標可由認知、技能、及情意三方面說明：

- (1) 認知方面：引導學生理解網路使用者心理、人際溝通、人機溝通的基本知識與理論。
- (2) 技能方面：讓學生瞭解資訊系統的評估、設計原則，實際進行質化的研究方法，並養成學術研究、論文寫作與口語報告的基本能力。
- (3) 情意方面：讓學生體認使用者的個別差異、網路世界與實際世界的異同，能使用者的角度立場觀看資訊系統的操作與設計。在小組討論與分組合作的經驗中，習得尊重他人意見與團隊合作的精神。

(二) 課程特色

本課程的特色，主要有二：一為針對大學生設計的通識教育課程，另一以建構主義教學理念設計教學與學習活動。

學生終日處於網路化的環境中，且主修的專業亦為電腦網路。本課程以網路使用者的心理與行為為導向，引導電機資訊學院的學生思考網路社會與實際社會的異同，期盼未來的資訊工程師能重視使用者的需求，設計更符合人性的資訊產品與服務。

由於學生已具備豐富的網路使用經驗，大學生以具備自我管理、主動學習的能力，因此，採用建構主義學習理念作為教學活動設計的基礎。學習主題均以現實的網路世界現象為主。學習目標是在於學習者是否達成知識的創造與發明，以及解決問題能力的培養，而不只是知識的複製與記憶而已。在學習過程中，採用「自由的」、「開放的」、且「合作的」的小組討論。由教師、教學助理、及學生共同建構學習的情境，有經驗的分享、衝突情境的發生、理論的建構、學習過程的反思，以刺激學習者的知識的建構。教師與教學助教將尊重學習者原始自然的想法，鼓勵主動思考、提問。教師的主要角色為學習情境的設計者、學習者互動協商的協調者，及協助學習者知識建構的促進者。而於教學評量上，則重視學習

者創造知識的歷程，知識概念的轉變與能力的提升。教學評量採取多元化的評量方式。

（三）與通識教育核心精神的關連性

「科技始終來自於人性！」一位成功的工程師，除了需有先進的專業知識與能力外，還需理解其資訊產品使用者的心理與行為，才能設計出符合人性需求的資訊產品。本課程「網路資訊行為」，從網路對人類行為與社會現象影響與變革的角度，探討「網路世界」的各個心理面向，以期協助本校學生兼顧科技與人文的平衡，更瞭解個人在網路世界與現實世界的異同。

二、實施方法

本課程的實施方法，以教師的「教學活動」、學生的「學習活動」、助教的「工作任務」、及教師的「任務」等四方面說明。

(一) 教師的「教學活動」與「功能」

教師的「教學活動」，主要採「理論講授」、「小組活動」、及「專家演講」方式進行。理論講授：教師講授「社會心理學」的基本理論，有：社會知覺、社會認知、社會認同、人際吸引、親密關係、社會影響、利他行為、攻擊、團體與個人等主題。小組討論：於理論講授之後，學生針對網路的活動特質，進行小組活動。小組活動有議題討論、辯論角色扮演。大班的活動有專家演講、影片賞析、及學期專題報告。

教師主要擔任的是課程目標的掌握與學習策略的規劃，授於助教較多的自主權。教師的主要工作有：

1. 設計講授主題：規劃十多個與網路相關的主題，於第一次上課時與學生討論，決定小組討論或請專家演講。
2. 規劃學習活動：依據建構主義的教學理念，設計各類的學習活動。
3. 引導理論：指導助教與學生，認識社會心理學、心理學等與網路使用較相關的基本理論。
4. 領導教學團隊：鼓勵全體助教參與期初工作坊、研讀計畫網站內的資料、並授於教學助教相當的權力來引導學生。
5. 創造親和的學習情境：以鼓勵、獎勵的方式，對待助教與學生。

(二) 學生的「學習活動」：

全班 34 名學生，分為兩組，由二位助教帶領討論。每組平均約十七位學生，其中再分為四個「引言組」，每引言組選擇一議題做深入的探討，擔任議題「討論引言」並進行「學期專題」。每位學生均需參與一「引言組」，並參與「全體學生」的學習活動，此二種活動的內容，說明如下：

(1) 引言組

課前：收集網路使用者特定的行為與社會現象，並準備議題討論的引言。

課堂中：發表議題討論的引言

課後：整理小組討論內容，公佈於教學網站，並回應網路上的議題討論。

學期專題：以深度訪談收集資料、撰寫專題報告，並參加專題論壇。

(2)全體學生

除擔任「引言組」外，全體學生均需參與：

課前：閱讀教科書、補充教材，並思考個人使用網路的現象。

課堂中：思考教師講授的理論與個人網路經驗的關係，並參與小組討論。

課後：參與教學網站中的課後議題討論。

(3)評分標準：出席 10%、課堂參與及討論 20%、上課態度 15%、網路討論 15%、引言及討論摘要 15%、學期專題 25%。

(三)教學助理的「工作任務」：

教學助理的任務有：

1. 課前：閱讀相關理論、思考個人網路使用經驗，並協助引言人準備引言。
2. 課堂中：帶領討論
3. 課後：提供課後討論議題，並參與網路討論。
4. 於「專題演講」時：紀錄全場演講內容，並提供網路討論議題，公布於網路教室。
5. 於「期末專題」：協助期末專題：訪談大綱擬定、相關文獻收集、報告撰寫，並主持論壇。
6. 於每次上課前後，參與「課前會議」與「課後檢討會」。

三、執行成果

本課程的執行紀錄，均呈現於網路學習平台上。每單元的活動說明如下：

(一) 單元主題

1. 課程介紹

主題：課程內容介紹、學習方式說明、課程助教介紹

2. 我的網路資訊行為

主題：我的網路資訊行為及我對這門課的期許

學習活動：介紹學習夥伴，配合「我的網路資訊行為」活動單進行

分享你使用網路最難忘的經驗

回顧網路在你生活中的功能

學習活動單：

我的網路資訊行為	
系級與姓名	
我使用網路時，最常做的事情是....	
我覺得網路最有趣的是....	
我覺得網路是....	
如果，網路是職業，那會是....	
如果，網路是一種動物，那會是....	
我與網路之間的關係是....	
在網路中的我....	
關於我的同學...	

3. 影片觀賞：Real Online 請登入線實

學習活動：你覺得影片中的哪個橋段你最有感覺／感觸，為什麼？試想一下，看完這部影片之後，你自己的生活型態或是其他行為會不會產生任何改變？為什麼？

4. 專題演講：網路生活面面觀「How Google changes our life?」

主講者：謝哲豪先生，大小創意工作室。

學習活動單：

專題演講筆記	組別：	學號：	姓名：
一、在這場演講中，我聽到最深刻的事件（觀察、故事...），因為...			
二、主講人提到的，與他的觀點不同？因為....			
三、我想發問...			

5.6. 線上人格

主題：自我瞭解 -- 如何認識自己

活動學習單：

我、我的分身		
各類名字	來源	意義、感覺
我的姓名		
我的綽號		
我的小名		
我的電子郵電信箱		
我的 MSN 帳號		
在網路遊戲中的代號		
其他		

7. 網路成癮：辯論及選邊站

影片賞析：小海迷網記 16min 版

辯論」程序單：

<p>第一堂課：</p> <p>◎情境劇播放：小海迷網記 16 分鐘版</p> <p>◎問題討論（based on personal experiences）</p> <p>(1)請問劇中的人物（小海、小海姐或安琪）怎麼了？</p> <p>(2)你或是你的朋友有類似的經驗嗎？</p> <p>(3)怎樣可以稱做網路沉迷？</p> <p>(4)網路沉迷有那些面向或類型？</p> <p>(5)沉迷於網路會有那些後果？（eg.個人身體健康、課業、親子關係、社會關係 或其他）</p> <p>(6)為什麼會網路沉迷？</p>
<p>第二堂課</p> <p>◎搶救沉迷選邊站：</p> <p>(1)網路沉迷是否可以透過外力來矯正？為什麼？</p> <p>(2)如果你或你的朋友有類似的問題，你會怎麼幫助自己/他/她？</p>

8.9. 人際互動

主題：人際吸引 -- 從第一印象到親密關係

10.11. 團體動力

主題：團體歷程 - 社會團體的影響

期中教學回饋

「網路資訊行為」期中意見回饋單	
親愛的同愛， 這份意見回饋單是為了協助這門課的教學，以增進你的學習成效。你的意見完全不會影響這門課的成績，請放心填寫。謝謝你的合作！	
1. 本課程內容份量？	<input type="checkbox"/> 太多 <input type="checkbox"/> 恰當 <input type="checkbox"/> 太少
2. 本課程進度安排？	<input type="checkbox"/> 太快 <input type="checkbox"/> 恰當 <input type="checkbox"/> 太慢
3. 本課程作業份量？	<input type="checkbox"/> 太多 <input type="checkbox"/> 恰當 <input type="checkbox"/> 太少
4. 截至目前修課為止，我瞭解這門課的教學目標與內容？請說明。	
5. 我覺得這門課，到目前為止，我最喜愛、學習最多的是....	
6. 我覺得這門課可以改進的地方是....	
7. 其他意見：我很想告訴老師或助教的話。	

12. 數位機會 vs 數位落差

主題：弱勢者網路的使用 - 落後地區、團體（地區、原住民、同志...）

我們可以為他們做些什麼？

角色扮演的角色說明：

六種角色的說明	
目的：試著去穿別人的鞋子、站在他的立場，他們可以做些什麼？ 當有一天，你也站到他們的位置，你會做些什麼？	
1. G8 DOT (Digital Opportunity Task) force	八大工業國這期的數位機會會議又開始了。 你是數位機會會議的首長，看著坐在你面前另外的七國代表。 心中盤算著該如何才能對世界整體造成幫助，你，打算如何運籌？
2. 美國外交部官員	身為數一數二的電腦業軟硬體產出國家與商業強權，少不了盟友的外交需求。

具有豐富資訊背景的你，剛好得到了授權與預算，以數位資源協助其他國家。

你，有何錦囊妙計？

3. IBM boss/Bill Gates

錢賺夠了之後，多少必須為了理想與媒體形象，善盡社會責任。

舊的機型既然沒有市場價值了，或許可以有更多的用途。

在商言商，受到政府與其他國家要求提供資源的你，會如何因應？

4. 經濟部/資策會數位落差小組/教育部官員

到底應該先幫國內以救急，還是國外以提昇名聲，一直是兩難的問題。

政治力量與預算都已備妥，也不會有行政干預？

你，會有什麼樣的政策？

5. 台灣國立一流大學教授

去除了升等壓力後，看見的是論文後的人生夢想。

從小就希望能對協助社會的弱勢族群，現在，小有名聲的你有了學界的號召力。

從學界的角度，你要如何切入以完成人生的夢想？

6. 偏遠山區（尖石）國中電腦教師

資源不均帶來的，是另一波教育界的寒冬。

需要與不需要電腦與網路，是心中劇烈的拉鋸戰，教師的熱忱已是最後的支柱。

為了學生臉上的笑容與未來發展，你會如何處理？

13.14. 態度與行為改變

15. 專題演講：張淑慧老師

主題：網路犯罪

16.17. 學期專題報告：我最關心的網路事件

18、學習過程回顧與檢討

「網路資訊行為」學習省思

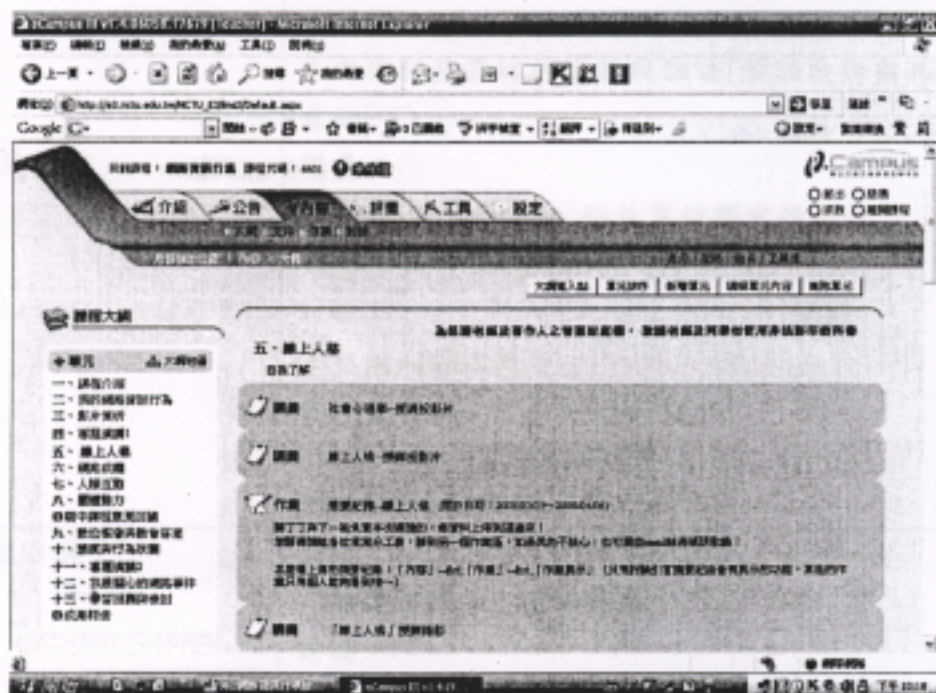
1. 說說我在「網路資訊行為」這門課的學習態度（開學時、學期中、學期末的變化，出席的情況，上課的態度、小組活動的互動、學期專題

的一切。

2. 這學期我在「資訊行為」的學習過程中，印象最深刻的十件事，請詳細說明原因（包含：學習的單元主題、授課方式、各類學習活動、期末報告的撰寫過程、小組活動時的互動、老師助教講的話、老師助教講的小故事、同學的學期報告、我個人的體會....）
3. 對於這門課的建議：假使「網路資訊行為」加入某一單元或採用哪一種教學方式，（老師再兇一點、作業再多兩點、小考再多三點、點名再多四點....）我將會學到更多。
4. 修完這門課，我最想對自己講的一句話。

（二）學習網站的內容

本課程的網路教室，採用交通大學的官方網路教學平台 e3.nctu.edu.tw。其功能完善，並為全校學生、教師所熟悉的網路教學環境。其設計簡單樸實，但功能完整，具備「公告」、「課程說明」、「教材」、「討論」、「作業」、「測驗」、「成績管理」、「學習追蹤」、「聊天室」等功能，如圖一所示。



圖一 交大網路教室平台

網路教室放置之內容，主要項目有講義、討論、及參考資料，各單元的內容詳列於表一：

表一 網路教室之內容

單元	網站內容
一、課程介紹	講義： 9602 網路資訊行為授課大綱 課程內容與進度、課程需求及評分等 附件是修正版，已調整課程進度、作業數量及比重，請大家參看。
二、我的網路資訊行為	講義： 「我的網路資訊行為」授課錄影 「我的網路資訊行為」-丁丁組-錄音 「我的網路資訊行為」-下一組-錄影 虛擬你我他... 最怕窄男窄女 參考資料： 蕃薯藤網路調查 李家同教授對部落格的看法 網路行為分析 人文與科技界線的崩解與融通:漫談技術與品味的差距(上) 人文與科技界線的崩解與融通:漫談技術與品味的差距(下)
三、影片賞析	講義： 不分組-Real Online 影片賞析課堂投影片 「影片賞析」授課錄影 討論： 下一組心得回應 參考資料： Real Online 劇情大綱 Real Online 討論
四、專題演講 1	講義： 「專題演講 1」授課錄影 討論： 下一組學習單摘要與問題回答 丁丁組學習單摘要與問題回應 參考資料： 大小創意公司

	<p>搜尋，也得講究專業分工 學有專精的 8 大搜尋引擎 也是「搜尋」</p>
<p>五、線上人格</p>	<p>講義： 社會心理學--授課投影片 線上人格--授課投影片 「線上人格」授課錄影 「線上人格」-丁丁組-錄影 「線上人格」-下一組-錄音 丁丁組線上人格討論引言_學習單 下一組線上人格討論引言_學習單 討論： 網路教室：另一種溝通討論的管道與機會... 1. 根據 Higgins 所提出的三個我（實際我 actual self、理想我 ideal self、理當我 ought self），思考在 BBS、個版、部落格以及即時通訊（如 MSN）或其他線上媒介環境，各自比較貼近哪一個「我」？請說明你的理由，如果可以的話，也請舉例。 2. 網路中已有許多角色扮演的現象，往往扮演與自己現實生活不同角色，為何希望在網路上扮演不同角色？ 因為網路，「自我」究竟是擴大還是縮小？因為網路，個人得到或失去什麼？ 參考資料： 線上人格？ 線上遊戲玩家表現與其人格特質之研究：以「天堂」為例 網路人格 青少年網路雙重人格分析 從網路虛擬人格到資訊生化人 電玩宅族 在線上遊戲活出第二人生 網路現形記：原來○○就是你啊？</p>
<p>六、網路成癮</p>	<p>講義： 小海迷網記 16min 版 網路沈迷/成癮課堂投影片 「網路成癮」授課錄影 網路沈迷/成癮課堂學習單 討論：</p>

	<p>1. 人說一天沾上毒，終身都要戒毒，那麼網路的沉迷也一樣嗎？還是有哪些程度上的差異？</p> <p>2. 網路沉迷應該是程度上的問題，每個人應該都有一定依賴網路程度，因目前很多事物的確是要透過網路來完成。假設網路沉迷在某種程度屬於社會刻板印象，因此，該如何改變社會對網路價值觀？或是說不用改變？</p> <p>3. [腦力激盪] 除了課堂中提到的，究竟有哪些面向與準則可以做為網路沈迷的判斷標準？</p> <p>參考資料： 網路成癮》8種症狀 自己檢測網路成癮症 網路成癮》我上網 我才存在→網路成癮症</p>
<p>七、人際互動</p>	<p>講義： 人際互動--授課投影片 「人際互動」授課錄影 丁丁組人際互動討論引言 下一組人際互動討論引言 不分組-人際互動討論引言學習單 「人際互動」-丁丁組與下一組-錄影</p> <p>討論： 1. 不管是友誼或是親密關係的建立與維持，可能都需要某程度的實際接觸。那麼透過網路，與現實中認識的朋友或是全然網路上認識的朋友聯繫，究竟是抑止或是促進關係的建立與維持？請說明你的理由，如果可以的話，也請舉例。</p> <p>2. 網路交友已是交友的新選擇，然而，從報章媒體及一般人的印象中，可以發現大家對網路交友的信心度較低。若真的是這樣，網路交友真正目的或功能為何呢？排遣時間、心靈寄託？或是說你有其他的看法呢？</p>

<p>八、團體動力</p>	<p>講義： 「團體動力」授課錄影 「團體動力」-丁丁組與下一組-錄影 20080428_團體動力討論引言-不分組</p> <p>討論： 1. 網路中討論區或社群，對你日常生活的影響為何？哪些因素會促成你組織或加入網路討論區與社群？你又是如何維繫與網路社群之關係？ 2. 如果你是一個版主/站長或是社群中的一份子，你會運用哪些團體動力的方法，來增加網路/線上社群的向心力或解決衝突？為什麼？如果可以的話，請舉例。</p> <p>參考資料： 社群與小圈圈 小圈圈</p>
<p>◎ 期中課程意見回饋</p>	<p>講義： 期中教學回饋</p>
<p>九、數位機會與數位落差</p>	<p>講義： 引言 「數位機會與數位落差」授課錄影 「數位機會與數位落差」角色扮演 數位落差學習單</p> <p>參考資料： 數位落差的定義 2008 數位落差國際學術研討會 新的數位落差 web2.0</p>
<p>十、態度與行為改變</p>	<p>講義： 丁丁組態度與行為改變討論引言 下一組態度與行為改變討論引言 「態度與行為改變」授課錄影 「態度與行為改變」-丁丁組與下一組-錄影 授課投影片 2005 台灣網友網路廣告態度分析</p> <p>討論： 1. 你見過最有印象或最有效的（網路）廣告是哪一個？為什麼？這個廣告是否改變你的態度與行為？為什麼？ 2. 何種網路廣告或是行銷方式，最能吸引你的注</p>

	<p>意，為什麼？如果可以的話，請舉例。</p> <p>3. 你會因為看別人的文章、email 或是其他網路上的資訊，而改變對一些事情的看法嗎？不論是否促成你認知、行為或態度的改變，這些資訊具有何種特徵呢？</p> <p>參考資料： 網際網路行銷之成功模式 新網路媒體攻略 行為定向廣告技術</p>
十一、專題演講 2	<p>講義： 「專題演講 2」剪影</p> <p>參考資料： 心理學與網際網路</p>
十二、我最關心的網路事件	<p>講義： 我關心的網路事件 proposal draft 「期末專題報告」錄影 Part A 「期末專題報告」錄影 Part B 「期末專題報告」寫真集 眾生寫真集</p>
十三、學習回顧與檢討	<p>講義： 期中學習回饋 期末學習省思 9602 網路資訊行為同儕評量表</p>
◎成果報告	<p>講義： 962 結案報告投影片 962 結案報告書</p>

(三) 網路討論議題

在教師講授及專家演講之後，助教針對該組討論的核心議題，設計網路討論議題，供全班同學上網討論。全學期，總共 438 篇回應。各單元的網路討論議題內容與篇數，請見表二。

表二 網路延伸討論議題

所屬單元	討論區名稱	題目	篇數
三、影片賞析	Real Online 心得討論區	下一組心得回應	4
四、專題演講	Peter: the way I	下一組學習單摘要與問題回答	4

1	use/see Internet	丁丁組學習單摘要與問題回應	2
五、線上人格	網路世界中的 你、我、他 (她) ...	網路教室：另一種溝通討論的管道與機會...	2
		根據 Higgins 所提出的三個我(實際我 actual self、理想我 ideal self、理當我 ought self)，思考在 BBS、個版、部落格以及即時通訊(如 MSN)或其他線上媒介環境，各自比較貼近哪一個「我」？請說明你的理由，如果可以的話，也請舉例。	14
		網路中已有許多角色扮演的現象，往往扮演與自己現實生活不同角色，為何希望在網路上扮演不同角色？	18
		因為網路，「自我」究竟是擴大還是縮小？因為網路，個人得到或失去什麼？	18
六、網路成癮	網路沈迷/成癮	人說一天沾上毒，終身都要戒毒，那麼網路的沉迷也一樣嗎？還是有哪些程度上的差異？	16
		網路沉迷應該是程度上的問題，每個人應該都有一定依賴網路程度，因目前很多事物的確是要透過網路來完成。假設網路沉迷在某種程度屬於社會刻板印象，因此，該如何改變社會對網路價值觀？或是說不用改變？	15
		[腦力激盪] 除了課堂中提到的，究竟有哪些面向與準則可以做為網路沈迷的判斷標準？	13
七、人際互動	人際互動	不管是友誼或是親密關係的建立與維持，可能都需要某程度的實際接觸。那麼透過網路，與現實中認識的朋友或是全然網路上認識的朋友聯繫，究竟是抑止或是促進關係的建立與維持？請說明你的理由，如果可以的話，也請舉例。	15

		網路交友已是交友的新選擇，然而，從報章媒體及一般人的印象中，可以發現大家對網路交友的信心度較低。若真的是這樣，網路交友真正目的或功能為何呢？排遣時間、心靈寄託？或是說你有其他的看法呢？	17
八、團體動力	團體動力	網路中討論區或社群，對你日常生活的影響為何？哪些因素會促成你組織或加入網路討論區與社群？你又是如何維繫與網路社群之關係？	18
		如果你是一個版主/站長或是社群中的一份子，你會運用哪些團體動力的方法，來增加網路/線上社群的向心力或解決衝突？為什麼？如果可以的話，請舉例。	15
		[持續努力] 大家的 po 文我看了...2008/04/30	4
十、態度與行為改變	態度與行為改變	你見過最有印象或最有效的（網路）廣告是哪一個？為什麼？這個廣告是否改變你的態度與行為？為什麼？	15
		何種網路廣告或是行銷方式，最能吸引你的注意，為什麼？如果可以的話，請舉例。	16
		你會因為看別人的文章、email 或是其他網路上的資訊，而改變對一些事情的看法嗎？不論是否促成你認知、行為或態度的改變，這些資訊具有何種特徵呢？	14

（四）學期專題題目

學生學期專題分兩場論壇舉行。題目與作者清單，請見表三。

表三 網路資訊行為期末專題（我最關心的網路事件）

組別	題目	組員
丁丁組	宅男與網路	許書源、楊其衡、黃貫深

	網路人格與行為改變 -mini 事件	陳璽文、劉用博、湯智瑋、劉昶甫、 林柏伽
	Online Shopping	莊汶諺、洪鉅智、徐歷民、張添舜、 鄭宇翔
	網路成癮	封博文、紀宗翰、林偉哲
下一組	網路謠言	羅翊修
	交大令人變宅？	徐綱駿、謝其晟、鄧書緯、陳家賢
	網路小白之行為研究	蕭培穎、湯智淵、劉聖文、呂怡德

(五) 教學助理心得

教學助教，針對「小組討論」的觀點、個人收穫、與學生的互動、帶領學生完成期末報告的過程、與工作群的互動、及個人的成長等方面敘述其心得，如下：

網路資訊行為二 助教心得：李海碩

當對於課程的完美準備與助教手冊中的須知都已經做到也成為必然的習慣，在一學期後，我想申明兩件事情對於助教的必要。其一為自我調適之必要，其二為延續之必要。

論助教自我調適之必要

一個助教應該選擇的，是解決問題而不是逃避。當碰到一個班級的學生品質、組成成份與心態產生變化時，助教應該要想辦法調適自己的處理方式，而不是希望用同樣的過程對待所有的學生。畢竟學生的個體是不同的，經驗與個性都會轉變。怎麼能夠期待用相同的螺帽套上不同的螺絲釘呢？

相較之下，這學期最大的差異是從學生開始，而多找對我自己產生了影響，就像是發現螺絲釘不同之後，自己重做了一個螺帽。

上學期當助教時，學生的數量多，態度也認真，但是這學期的學生數量相對較少，態度與上學期相較，也不認真許多。學生這樣的態度，造成的影響是我不能給予太多自主性高的工作，因為學生並不會給予好的回應。

以討論課為例，這學期的學生大多並不會作充足的準備，講義閱讀率也不高，造成的結果是當要引用理論時，學生能了解的比例相對較低，而參與程度與上學期相較也比較心不在焉，出席率也比較不理想。這樣的情況對我造成的影響

是：我從給予學生大量思考與自主空間的助教，變成了收回發言權利的助教。

每次上完討論課，另外一位助教總是會開玩笑的跟我說：「呵，海碩，你在幫他們上課耶！」聽到這句話的我只能苦笑，因為我們這學期的班級，因為人數較少，學生態度較為不佳，所以併組討論的效果真的較好。但是連併組討論時也常常會發生沒有人說話的窘境，所以我開始習慣在每次討論課前，先想辦法找出一本最近與主題相關的當紅書籍，並在閱讀之後製作成簡報檔案，加上網路截圖之後在討論課的最後一段使用。實在不是我想搶掉學生的討論時間，而是如果不這樣作，最後一段的沉默，連我也會為之窒息。

而從這裡延伸出的，是助教除了表達方式以外，對於自我情緒的調適。因為之前課程的美好經驗，多少在這次的課程中，尤其在上完討論課程之後，心情會有跌落谷底的感覺。尤其在準備許多之後，看見部份學生心不在焉、拉不上來的態度，會讓自己教學的熱情被潑了一大桶冷水。但是經過這學期後，我學會了在這樣的過程中看見學生努力的部份，並且透過獨立激發個人興趣與連結個人情感，想辦法讓較不願意參與的同學也一起參與。對於大班的學生而言，要做出具有太多個人化設定的課程是有難度的，因為個體太多，時間均分下來能夠分給每個人的時間反而少。但是在小班的情形下，若說無法調整自己，關心每個學生的個別需要，並給予誘因使其願意慢慢投入，那恐怕就是教學者的過失了。

論助教延續性之必要

接下來，我想陳述助教延續性之必要。

若我沒有帶過第一次的大班，我就不知道第二次小班的差異；若我們沒有帶過第一次的討論，我就不知道第二次討論能直接使用的精彩內容；若我沒有上學期的經驗；我沒辦法在下學期的討論中直接打到重點；若我不是經歷了一學期的討論與共識；我跟老師與其他助教的協調過程不會如此迅速。

因此，助教的延續性是必要的！我甚至會認為，一個沒有連續帶班至少兩學期的助教，在學習教學的經驗上會失去許多，因為少了從比較中產生的寶貴經驗。如果給我第三學期的機會，我可能會開始把部份比較沒辦法引起共鳴的內容去除，並且嘗試換上新的內容。但是對於我而言，我很確定助教應該針對同樣的課程至少擔任兩次的助教。因為在面對不同學生的情境下，能夠快速比較出自己原本使用的方法，到底是可以運用在所有學生上的，還是只能運用在當時的班級上；也能知道自己所說明內容的共鳴程度，到底是針對群體還是針對小眾。這些絕對都不是一個只帶一次班級的助教可以辦到、得到、或是了解的。因此，助教有延續的必要。

不只是對於學生，對於老師與其他助教，延續性不僅可以讓第二次共事的協調時間大幅縮短，更因為第一次共事時已經把大家的標準線都拉好了，即便在第二次課程有了任何更動，所產生的效應大抵都只會更好，不會更糟。因此，一個教師在選擇助教時，原本就應該選擇一個可以多次、長時間擔任的助教團隊。兩年制的碩士生可以從碩士一年級起，至少可以有兩年的機會與時間；博士生則更佳。

當初在台灣大學進行訓練時，聽到講者說：「我們希望的目的，是可以讓現在的優良助教，變成未來的優良教授。」當我看見學生說：「希望助教將來都能繼續當老師」時，我真心認為，學期末收到最好的評鑑莫過於此。因為這代表我與另一位助教的教學品質，已經至少得到了部份同學的認定。

最後，我依照中文文章中把重點放在開頭與結尾的習慣，在結尾放上我覺得最重要的結論。但我不打算前後呼應，而是用附註的方式加上一點我在這個文章中沒有提及，但是對調適性與延續性來說必須存在的前提，那就是：「教師給予助教的包容度與信賴。」對於這學年的課程，我深深感謝負責的王美鴻教授，因為若不是他對於我與另外一位助教的完全信任與放手，我沒辦法用課程調整達成良好的調適，也沒辦法達成良好的延續性。或許，一個教師願意給助教的空間與信任，才是達成良好助教最大的核心關鍵吧！

* * * * *

96 學年度第 2 學期 網路資訊行為 助教心得
吳歡鵲

這是我第二次擔任網路資訊行為這堂課的助教，比起上學期跟學生的互動，老實講我有蠻多感慨的。

這學期的學生多為高年級的學生，第一次上課的時候，我就有不妙的感覺，因為學生感覺不太愛理人，發言也不是很熱絡，就很像坐在台下看老師及助教表演的觀眾。平常的作業與出席，也是讓我很傷心的點。10 點 10 分的課，總是到了 10 點半人才勉強到齊（不包括沒有請假未到的人），我想這可能是星期一症候群的影響，不要說學生，連我自己也常會覺得有氣無力。再來，請學生回家準備的作業，常會發生兩手空空來上課的狀況，導致討論課無法順利進行。平時作業與網路討論，也得三催四請才會交上來，寫的內容也是稀稀落落，儘管發信告知大家可以修改的方向，並准予修改機會，通常也得不到回應。當然對於小組導讀討論

摘要的部份，這點跟上學期差不了多少，通常我都是比學生還緊張的那個人，所以常會用 email、電話與簡訊追蹤學生的狀況。

面對這樣的狀況，我覺得很感謝美鴻老師及海碩助教。

因為這是第二次上課，所以備課壓力比較輕，對於學生寫作業會碰到的問題，也多少有個心理準備，對於議題的可討論性，也較為敏感。這對一個助教的養成來講，都是很好的經驗。由於跟美鴻老師與海碩助教都是第二次合作，也是認識很久的良師益友，因此協調時間大幅縮短，很快我們就會有共識。而且老師也很信任我們，給我們很大的空間發揮。當我面臨學生表現不佳時，老師及海碩也都會鼓勵我，幫助我走出低潮。

再來我要感謝那些修通識課一樣也是很認真的學生，在不少大學生的眼中，通識課就是營養學分，不用太常來上課，作業最好是不要有，也不用考試，然後老師給高分。老實講，我們的作業是多了一點（但是比起上學期，已經少了很多），但是有些學生並不會因為作業比較多，或是老師及助教的要求較為嚴格，就放棄學習的機會，一樣很認真的上課、寫作業、討論，三不五時還會寫信來問問題，這樣的精神真的讓我很感動，也是支撐我走過低潮的重要力量。

假設說我有機會當第三次助教，除了要針對這兩學期的教學內容再做精練之外，我會在線上討論區上面花更多心思，希望營造出 community of inquiry 的感覺，學生真的在線上環境中互動與交流，以免線上討論淪為為了交作業而交作業的場域。

五、課程檢討

「網路資訊行為」已開授六學期，這學期的學習情況最差，尤其有幾位學生一直沒進入狀況，有一名學生有嚴重的憂鬱症而在期末休學。不過，在這教學環境下，卻讓授課教師與教學助理有更多的努力與調整。在學期末的學生學習省思中，有幾名學生寫出「助教非常用心，希望他們以後可以成為老師。」計畫得以圓滿完成，

（一）週到的補助與後援

教育部對本計畫的經費補助，讓教學助教帶領小組討論的「夢想」持續進行。期初舉辦的「計畫主持人座談會」、「助教工作坊」，讓教師與助教學習到前輩豐富的教學經驗，在很短的期間內能進入狀況。再則，計畫辦公室提供的行事曆，讓教師能全盤瞭解計畫進行時程，協助計畫能更順利的進行。

（二）充裕的校方經費補助

交通大學提供充裕的經費補助，配合款達36%以上，提供一名博士生級的教學助理。教育部規定校方需提出相對的補助款，除在實質上有充裕的經費可運用，得以購買錄影錄音耗材、實質的獎勵助教、教學研究的資料收集與分析，其象徵的意義是強調校方支持教育部的教學改進方向，重視教學助教的課程進行。

（三）完善的教學與小組討論教室

不論在交大或環球，層樓均有教室可進行小組活動。大多數的教室，均設有液晶投影機、銀幕、音響設備。除了設備齊全之外，此層樓教室的課桌椅均可隨意擺置。全班在教室聽課時，可排成矩陣型。小組討論時，則排成小圈圈，可凝聚小組成員於討論時的參與及注意力。

（四）官方的網路教學平台

本課程設有「課程首頁」，介紹課程資本資料外，主要的授課活動均採用由交通大學「網路教務組」所提供維護的e3.nctu.edu.tw。此學習平台為全校師生共用的網路教室，在外觀設計上頗為樸實，但其功能完整，可省去教師、助教在建置維護網路教室的心力。雖然其外表無法如自製的網頁，可有炫麗花俏的多媒體功能，在某些操作介面仍需改善，但此網路教室是交大師生所熟悉的環境，在放置閱讀教材及參與討論，均很便利。

（五）教學熱忱的助教

這學期修課學生的修課學生有34名，由兩位教育研究所的博士生與碩士生擔任教學助理。此兩名教學助理於961已擔任教學助理，熟悉課程內容與工作

內容。但是，以相同的教材來面對不同的學生，卻是一大挑戰。教學助理的心路歷程，請見「教學助教心得」。

(七) 合作密切的工作群

由於學生學習的特殊，教師與教學助教每次授課前一個小時均召開「課前會議」，並在授課之後再舉行「課後檢討」的午餐會報。

整體上，本課程已達成預計的教學目的，雖然學生修習通識課程的態度非常不積極，對於每主題的課前預習心得抱怨連連（請參見附件一，學生期中回饋單）。但在學期結束之後，學生肯定自己的努力是值得的（請參見附件二，學生期末學習省思）。

六、心得與建議

(一) 心得

1. 帶領教學助理的經驗

帶領教學助理是一種藝術。我認為需要給教學助理一片廣闊的天空去揮灑，他們將會盡全力的去發揮出潛能。

這學期的教學助理已有一學期的經驗，再加上他們對於授課主題有深度的認識，因此教學助理有較多的個人觀點。因此，教師更需給教學助理更多的自主權，來決定上課的方式。此外，教學助理對於學生的態度，猶如兄長，要求會較老師嚴格。如何緩頰，維持輕鬆的學習環境，是老師需多用心的。

2. 教育不同特質的學生

學生是學習的主體，是這門課設計學習活動的精神。但是，在面對不同的學生，尤其是學習態度較不積極的學生，還是很難釋懷。如何激發他們的學習動機，改善其學習態度，都是教師與助教一直努力的。

3. 教材的開發

由於開授網路資訊行為已六學期，授課教材與教學方法已趨於成熟。971 起一年半期間，授課教師與教學助理將參與由教育部電算中心補助的「大專校院通識課程『資訊素養與倫理』數位學習教材開發及課程實施計畫」，與國內各校分享歷年來執行此優質通識課程的心得與成果。

(二) 建議

至今已執行了四次教育部的通識教育改進計畫，在通識課程的教學教法、教學助理的培訓，均有豐富的收穫。以下對於優質通識課程計畫的行政面，提出三點建議：

1. 強調優質通識教育重要性及提昇其能見度

本學期的優質通識計畫，約有一百四十多件的申請案，通過件數約四十多件，通過率約為 30%。計畫進行有嚴謹的管控機制，保障了各計畫執行的水準。此計畫通過率、管控機制、及經費的補助，已相當於國科會研究計畫的要求。因此，建議教育部顧問室行文給各校，說明優通計畫的評審過程與執行要求，請各校將計畫主持人執行優通計畫的績效(credit)，可等同於執行國科會的研究計畫。

2. 提供給計畫申請人評審的意見

優通計畫有嚴謹的審核機制，從 961 起公開整體性的「申審觀察報告」，但是個別的申請教師並無法獲知評審委員寶貴的評審意見。建議以後可比照國科會

教育學門計畫申請的過程，由計畫辦公室彙整各評審委員的意見，提供給各個計畫申請人，讓計畫申請人更能瞭解計畫申請書的缺失，增加其學習的機會。

3.結案報告書中增列「提問與回覆」的項目

期末的成果發表會中，評審委員與聽眾均提出多方面的意見與思考方向，但受限於時間，計畫執行者無法於短時間內提供完整的回覆。建議在結案的書面報告中，增列「提問與回覆」項目，可便利評審委員更瞭解計畫執行的內容。

附錄一 授課大綱與評量標準

網路資訊行為

授課時間：星期一 CD10:10-12:00

上課教室：A301

網路教室：e3.nctu.edu.tw (本堂課之講義、課堂錄影、作業繳交及網路討論等皆仰賴 e3 平台，請同學至 e3 平台設定您常用的 email 帳號，並盡早熟悉 e3 之操作介面)

授課教師：王美鴻老師 mhwang@mail.nctu.edu.tw

研究室：綜合一館 607 室 分機：52740

Office hours：星期一、三 晚上七至十點 在研究室及線上

助教：吳歡鵠 (教博一) songard.nctu@gmail.com

李海碩 (教碩二) roy722@gmail.com

有事請 email 給助教，助教會盡可能在 48 小時內回信。如需面對面討論，也請先透過 email 聯繫，確認碰面時間地點。

課程內容及進度：

週	日期	課程進度及說明	學生工作項目	教師及助教工作項目
1	2/18	1. 課程內容介紹 2. 學習方式說明 3. 課程助教介紹		● 教師授課
2	2/25	1. 分組 2. 我的網路資訊行為與我對這堂課的期許	● 課堂討論 1 1. 自我介紹 2. 分享你使用網路最難忘的經驗 3. 回顧網路在你生活中的功能	● 助教授課
3	3/3	影片觀賞：Real Online 請登入線實	● 影片心得	
4	3/10	專題演講 1：謝哲豪先生	● 演講心得 1	● 助教紀錄演講摘要
5	3/17	線上人格 (一)：自我了解		● 教師授課
6	3/24	線上人格 (二)	● 課堂討論 2：學生分組自訂討論題目	● 助教協助導讀小組主持討論 ● 助教擬訂網路討論議題
7	3/31	網路沉迷		● 助教授課
8	4/7	人際互動 (一)		● 教師授課
9	4/14	人際互動 (二)	● 閱讀心得 1 ● 課堂討論 3：學生分組自訂討論題目	● 助教協助導讀小組主持討論 ● 助教擬訂網路討論議題
10	4/21	期中考週 團體動力 (一)		● 教師授課
11	4/28	團體動力 (二)	● 課堂討論 4：學生分組自訂討論題目	● 期末專題注意事項說明

週	日期	課程進度及說明	學生工作項目	教師及助教工作項目
				<ul style="list-style-type: none"> ● 助教協助導讀小組主持討論 ● 助教擬訂網路討論議題
12	5/5	數位機會 VS 數位落差	● 期末專題 proposal	● 助教授課
13	5/12	態度與行為改變 (一)		● 教師授課
14	5/19	態度與行為改變 (二)	<ul style="list-style-type: none"> ● 閱讀心得 2 ● 課堂討論 5: 學生分組自訂討論題目 	<ul style="list-style-type: none"> ● 助教協助導讀小組主持討論 ● 助教擬定網路討論議題
15	5/26	專題演講 2: 張淑慧老師	● 演講心得 2	● 助教紀錄演講摘要
16	6/2	我最關心的網路事件 (一)	● 課堂討論 6: 學生期末分組口頭報告 1	
17	6/9	我最關心的網路事件 (二)	● 課堂討論 7: 學生期末分組口頭報告 2	
18	6/16	期末考週	<ul style="list-style-type: none"> ● 期末專題書面報告 ● 網路討論發言截止 	

課程需求與評分：

1. 除學習單、2次演講心得、及 bonus points 外，所有作業均需繳交到 e3 平台
2. 所有作業嚴禁抄襲

項目	比例	繳交日期	說明	
課程參與狀況	出席率	15%	--	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每堂課都會點名。 2. 如需請假，請事先 email 給老師及助教。
	課堂討論發言 (含學習單)	15%	課後繳交	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每堂課都會發下學習單讓同學抄筆記。 2. 此分數以發言次數、發言品質及學習單填寫狀況酌以給分。
	網路討論發言	15%	6/16 截止	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請至 e3 平台發表，每篇至少 100 字以上，po 文達 9 篇以上，可拿到 9%。 2. 剩餘 6% 將以總發文數及品質酌以給分。 3. 請注意發文品質，您可以發表自己的看法或回應別人的觀點，但禁發巧巧巧、原 po 中肯、哈哈哈之類的一行文
個人作業	演講及影片心得	3%	3/9 影片心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 演講與影片心得於每次演講課後繳交，每次 1%，共 3%。 2. 不接受遲交。
			3/10 演講心得 1，課後繳交	

			5/26 演講心得 2, 課後繳交	
	閱讀心得	22%	4/14	1. 閱讀心得 1 之撰寫主題為指定教材之線上人格及人際互動。
			5/26	2. 閱讀心得 2 之撰寫主題為指定教材之團體動力及態度與行為改變。
				3. 閱讀心得會有指定題目讓大家選擇, 請用自己的話詮釋理論, 如果可以的話也請舉例。 4. 閱讀心得每篇約 1000 字左右, 共 2 次, 每次 11%, 共 22%。 5. 可接受遲交, 需在預定日的一週內補交, 但需扣 2% 的成績。以此類推, 直到分數扣完為止。
小組 作業	討論+紀錄	10%	3/24	1. 進行討論當週之前週日中午 12:00 將小組欲討論題目 email 給助教, 以便助教匯整與給予意見。(如各助教有最慢可接受期限, 請按助教之規定) 2. 每次課堂討論活動需主持討論與紀錄。 3. 隔周一晚上 12:00 前, 將討論題目及整理後的重點摘要繳交到 e3 平台。
			4/14	
			5/5	
			5/26	
	期末專題	20%	6/2 ; 6/9 6/16	1. 口頭報告 10%。 2. 書面報告 10%。 3. 4-5 人一組, 挑選一個自己最關心的網路議題進行探討, 並於期末進行展示。 4. 為避免順風車效應, 每人需填寫互評貢獻表。
加分 作業	Bonus points	5%	6/9, 課後繳交	1. 課堂繳交, 只需寫上組名即可, 不具名, 有交就可以加分。 2. 學習省思內容包括學習態度、印象最深刻的三件事、課程建議及告訴老師及助教的話等。

附錄二 學生期中學習回饋

網路資訊行為課程期中意見回饋單

1. 截至目前修課為止，我瞭解這門課教學目標與內容？（請寫出五種印象最深刻的）

1	網路成癮，從眾行為，線上人格，社會心理學，本我、自我、超我
2	分組討論：讓每個人都有發言的機會。 在交大網路那麼發達的學校，就是要有這樣的課，充分了解大家的網路行為，有兩個助教很盡責，安排討論。
3	網路成癮，線上人格
4	網路遊戲的影片 線上人格的討論 線上人際互動的討論 團體凝聚力 一位學長分享網路資源及工具的使用
5	自我概念，線上人格
6	瞭解網路上各種資源 利用網路讓我們生活更方便 判斷在網路上各個網友的人格
7	「登入現實」的影片，讓大家討論與自己息息相關的經驗。 討論線上人格，分析線上與線下為何有差異，分兩組各別討論。 討論線上人際互動，兩組共同討論，彼此問題互相搭配呼應。 助教依照不同討論議題提供相關資訊。 專題演講，介紹更有效率的搜尋引擎。
8	線上人格 線上與人互動 一些網路的進階使用方法 與人溝通的技巧 如何讓自己有好印象
9	目標以小組討論，將同學分成幾個小組，帶領其他同學來討論特定議題。 以考試以外的方式來增加學習效果。 內容→網路對人行為的影響。 訓練上課的同學能勇於發表自己的觀點。
10	網路成癮，線上人格，網路人際關係，網路工具，交友網站
11	助教帶領分組討論 學生發言都很有趣 助教都會上網找很多資料 上次看到的交友網站 第一次的自我介紹

1 2	<p>網路人格與現實生活中人格的差異。</p> <p>實用性的網站。</p> <p>網路交友的情況與幾個交流的網站。</p> <p>網路沉迷小短片 real online，網路與現實生活的交互影響。</p> <p>如何運用社會心理學的角度來觀察網路上的行為。</p>
1 3	<p>影片觀賞：Real online 請登入現實。</p> <p>謝哲豪先生的演講。</p> <p>分組自行決定討論的題目，帶討論。</p> <p>E3 的線上討論區。</p> <p>網路沉迷的主題。</p>
1 4	<p>透過影片讓我們知道實際上網路資訊的應用層面。</p> <p>小組討論可讓我們針對一主題作更深入的探討。</p> <p>演講的內容教了許多網路資源如何去運用，幾個 Browser 都滿有用的。</p> <p>老師精闢的上課內容，可補足討論時所遺漏的資訊。</p>
1 5	<p>Real online 真的很好看。</p> <p>大小創意那個工程師介紹的網站不錯。</p> <p>看到韓國有戒網癮的營，令我很驚訝。</p>
1 6	<p>從社會心理學的角度切入。</p> <p>以建構式的方法學習。</p> <p>瞭解網路發展下對社會、外在表現或心理的影響。</p> <p>以更多方法來利用網路與資訊。</p> <p>缺乏網路或擁有網路對世界的改變。</p>
1 7	<p>看 Real online 影片。</p> <p>討論網路與人際互動。</p> <p>討論網路戀情。</p> <p>網路禮儀。</p> <p>討論 I D 名稱。</p>
1 8	<p>網路行為與心理學的結合。</p> <p>網路行為的經驗分享。</p> <p>個人、團體、社會之網路行為的探討。</p>
1 9	<p>瞭解網路與現實的差異。</p> <p>瞭解每個同學甚至老師助教如何應用網路，如搜尋器的使用，交友網站或是線上遊戲等。</p> <p>利用討論方式可相互交流訊息、互動，而不是單聽老師授課。</p> <p>運用網路平台，使課程可延伸至教室以外。</p> <p>將社會心理學與網路行為作連結。</p>

2. 我覺得這門課的特點是... (與其他課、通識課同的地方)

1	以自行觀察並討論了解取代一般以教科書為主的教學。 (自行蒐集一些資訊)
2	實況錄影，以前修過的通識沒錄影過。 助教比其他課認真。 討論居多。
3	助教扮演的角色比較重，e3 上的文件討論串特別多。
4	助教帶討論 丁丁組與下一組的分組討論 助教常熱切的帶動氣氛引導討論 非常有助於討論
5	形式自由，講的東西比較生活化。
6	這門通識課比較現代化，相較於其他通識課，它的知識算是比較動態的。
7	討論的議題與個人經驗較貼切。 討論時發表的內容沒有特定正解，故覺得較自在。 助教常補充豐富的資訊給大家，收穫不少。
8	其他許多門上課都死死的，有些甚至完全沒有互動，但這門課給我的感覺是輕鬆活潑，而且內容與日常生活息息相關，再加上老師和助教都很好玩，是門有意思的課。
9	這門課最大的特點是讓上課的同學有很多發表意見的空間，而讓兩個助教分別帶班也是特色之一，這是其他通識所沒有的。
10	沒有期中考！！ 最主要的是有兩個除了改作業、計分以外功能的助教，比起老師跟我們之間代溝小了些，非常親切。
11	會有助教帶領，會分組討論，以比較不制式的方法上課。
12	互動性很高，思考性也非常多元，使答案沒有對與錯的區別，每個人的答案都可以成為正確答案。 老師還是一樣博學與親切。 最特別的是助教，非常認真參與課程內容以及與學生的互動。
13	能彼此分享網路的使用經驗。 多元化的上課模式。
14	利用多種教學方式，讓同學了解網路資訊的範疇。 多讓同學有互動性的對談，更可以了解彼此利用網路從事何種行為。
15	有錄影機在課堂上偷拍。 跟其他通識比起來這堂課宅男特別多，而又沒有女生，令我很失望，但這應該算是這門課的特色。

1 6	有許多討論與互動。 教學方法多元。 經過思考、討論使我們對事件的了解有看法並與生活作連結，老師才會給予資料。
1 7	小組討論，有助教上課，沒有期末考，有攝影機。
1 8	課堂上的討論刺激學生思考，而非老師單向授課。
1 9	除了有小組討論外還有錄影，並且助教非常活躍，從他們身上學到很多日常生活即可運用到的網路知識，而且老師助教都很用心，準備各式各樣的課程，如精心策劃的辯論活動，及影片的選材，和其它通識課很不同的是課程的變化性，並且常結合時事，是很直接的學習。

3. 假使這門課可以有些改進，我可以學習得更好。

1	自己不缺課（不用點名，因為有錄影）
2	男女比例平均，這樣可以了解兩性在網路行為上的異同，否則都是一群阿宅在自己講，樣本過於狹隘。
3	無
4	個人認為沒什麼要改善的。
5	無
6	如果有實作的話，如戶外教學會更好。
7	小組討論的學習單常需要較多的時間思考與作答，但通常只留下課前幾分鐘，若為了不耽誤下課時間（買午餐），就必須利用課堂時間作答思考，則會影響專心聽課，希望每次有學習單可給予多點時間，謝謝！！
8	當老師在講解投影片時，可以多與同學互動。
9	老師可以稍微嚴格一點。
1 0	助教或是老師希望有些魄力能更準確控制時間，像之前有位同學發表意見，到了下課還滔滔不絕，長篇大論佔用到所有人的時間而不自覺，曾讓我跟朋友十分不悅。
1 1	能在電腦教室上課，使大家能一起用網路做一些事。
1 2	我覺得身邊的同學如果能跳脫台灣傳統教育的制約，意即不敢舉手發言，我覺得能聽到更多不同的聲音，激發思考的深度與廣度。
1 3	針對不同類型的網路使用者，如不同年紀、職業、地區，來調查網路的使用習性，了解網路對不同類別的人所造成的影響。 討論一些網路上發生的著名事件。
1 4	若可以提供一些平常我們較不熟悉的網路應用工具，或是有趣的網站，藉此提高同學們的興趣與學習動力。
1 5	我覺得可以再期末時，小組作一個影片拍宅男的一天，這樣可以令我們了解宅是多麼可怕及不健康，從而脫離網路成癮的魔掌。

1 6	評分的細項過多，過於複雜。
1 7	可以分更小組
1 8	大家發言可以更踴躍
1 9	學習單的內容與題目的編寫，如上次網路交友的上課學習單就有兩個題目我覺得很相似，是要我們寫例子等，並且覺得可能與課程有點無法連結，會有點像上課歸上課，寫學習單歸寫學習單。

4. 其他意見：(你可以寫下你對老師、助教、同學的話)

1	對不起，我翹了幾堂課，可能有影響到討論的進行。
2	這真是一門好課，很活潑生動，每個人都可以表達自己的意見，用分組討論很好。
3	上課氣氛很輕鬆，教學方式十分多樣化，good!
4	老師講課很精采，助教很熱忱，很棒！
5	討論時太果斷
6	助教跟老師很活潑，讓我們學起來更輕鬆自在。
7	感謝老師設計豐富的內容，使這堂課更多元、生動，也感謝助教每週發 mail 提醒大家教作業，或先思考討論議題，辛苦了！！
8	從來沒遇過這麼有趣的助教。
9	對助教很滿意，很會帶領同學討論。
1 0	老師跟助教都很努力想跟同學打成一片，希望你們繼續努力下去 XD
1 1	同學們多踴躍發言。
1 2	謝謝老師，謝謝助教，謝謝各位同學。
1 3	多元的上課方式很有趣。
1 4	無
1 5	無
1 6	無
1 7	助教很活潑。
1 8	無
1 9	老師辛苦了，助教們也辛苦了，各位同學要記得上網討論。

附錄三 學生期末學習省思

1. 說說我在「資訊行爲」這門課的學習態度（開學時、學期中、學期末的變化，出席的狀況，上課的態度、小組討論的互動、學期專題的互評。）

一開始上課便發現每堂課都會對自己刺激，在觀念上或是網路工具上，故除非非不得已不會翹課，若真要翹課也會審慎評估。

2. 這學期我在「資訊行爲」的學習過程中，印象最深刻的三件事，請詳細說明原因（包含學習的單元主題、教師的授課方式、學生的學習方式、期末報告的撰寫過程、小組討論的互動、老師助教講的冷笑話、老師助教講的小故事、同學的學期報告、我個人的體會…）（去看看講授的投影片，回想一下老師講過什麼？你做過什麼？就當成是期末考試吧！）

印象最深的單元是剛開始請到一個創意公司的工程師來演講，讓我知道原來網路上有這麼多功能與工具，而每一樣都是可以花時間好好學習的，原來以往這麼常使用的網路，還有這麼多未接觸的領域。

上完後讓我有一個想像：未來的世界必是一個網路的世界，在網路上遨遊必然要有方法與工具，或許未來上網遊覽也需要考駕照，就如同現今出門使用汽、機車都要有駕照與行照一樣，而相伴而生的就是駕訓班的服務，雖然現在已經有網路電腦教學的課程，但是未來應該會朝專業專精的領域發展。

3. 對於這門課的建議：假使「網路資訊行爲」加入某一單元或採用哪一種教學方式，（美鴻老師再兇一點、作業再多兩點、小考再多三點、點名在多四點…）我將會學到更多。

我覺得討論課時間可以稍毫的減少，另外作業可以增加加分題，可以加深課堂的延伸閱讀，如：網路收尋引擎的使用。

4. 我想對自己說的話。

這堂課很多內容值得我好好的深入了解，因為每一項內容都是講者花了好多時間所投入的研究。

5. 我想告訴美鴻、助教的話。

往往很多啓發來自於討論後助教與老師的回饋，我發現社會的現象的感觸並不是很高，這堂課讓我在接觸這個世界時能用更多不同的角度來切入；而助教的循循善誘與在討論時適時給予回饋更讓本來一片死寂的教室增添活力的回應與「豪爽」的笑聲。

1. 說說我在「資訊行爲」這門課的學習態度（開學時、學期中、學期末的變化，出席的狀況，上課的態度、小組討論的互動、學期專題的互評。）

上課及基本態度上保持認真，出席只有因故才缺席，否則幾乎都是準時甚至早到的。與小組的互動，只要有約討論時間都會準時，做報告時最大的問題我想是各組員時間的配合，要找出大家都有空的時間不太容易。

2. 這學期我在「資訊行爲」的學習過程中，印象最深刻的三件事，請詳細說明原因（包含學習的單元主題、教師的授課方式、學生的學習方式、期末報告的撰寫過程、小組討論的互動、老師助教講的冷笑話、老師助教講的小故事、同學的學期報告、我個人的體會…）（去看看講授的投影片，回想一下老師講過什麼？你做過什麼？就當成是期末考試吧！）

(1).網路犯罪的專題演講，最主要原因是有許多不真實案例分享。

(2).在報告“態度與行爲”時，海碩助教推薦的一本書，內容是有關一群史丹佛大學同學成爲獄卒與囚犯後的改變，感覺呈現出人性很真實的一面。

(3).期末報告“宅男之最”的內容，訪問很經典。

3. 對於這門課的建議：假使「網路資訊行爲」加入某一單元或採用哪一種教學方式，（美鴻老師再兇一點、作業再多兩點、小考再多三點、點名在多四點…）我將會學到更多。

如果課堂學習單，希望能提供更多時間作答，否則上課無法專心。

4. 我想對自己說的話。

畢業快樂

5. 我想告訴美鴻、助教的話。

感謝你們這學期的照顧，祝你們教學研究皆順利！

1. 說說我在「資訊行爲」這門課的學習態度（開學時、學期中、學期末的變化，出席的狀況，上課的態度、小組討論的互動、學期專題的互評。）

我在這門課的上課情形算不錯的，缺課兩次其他時間皆有參與。小組互動上除了角色扮演那次沒有上台發表其他都有，所以在這門課有充分參與到。

2. 這學期我在「資訊行爲」的學習過程中，印象最深刻的三件事，請詳細說明原因（包含學習的單元主題、教師的授課方式、學生的學習方式、期末報告的撰寫過程、小組討論的互動、老師助教講的冷笑話、老師助教講的小故事、同學的學期報告、我個人的體會…）（去看看講授的投影片，回想一下老師講過什麼？你做過什麼？就當成是期末考試吧！）

助教群生動、風趣的上課方式，很積極帶動同學們上課氣氛，十分感謝你們的付出，專家來講述網路上會發生的犯罪行爲，關於著作權的方面，我們觸犯的地方並且那清不明白地方體會在於生活中常見的網路現象也可以由看似無關的心理學理論分析背後的行爲依據。

3. 對於這門課的建議：假使「網路資訊行爲」加入某一單元或採用哪一種教學方式，（美鴻老師再兇一點、作業再多兩點、小考再多三點、點名在多四點…）我將會學到更多。

沒有特別想建議的

4. 我想對自己說的話。

通識課固然可以用較輕鬆的態度看待，可是也要學到東西才可以。

5. 我想告訴美鴻、助教的話。

謝謝你們最辛苦的助教們，帶領課程的重任在你們。

1. 說說我在「資訊行爲」這門課的學習態度（開學時、學期中、學期末的變化，出席的狀況，上課的態度、小組討論的互動、學期專題的互評。）

剛開學的時候，我還滿想好好地上這門課的。不過隨著學期的進行，各科事情擠在一起，漸漸地對於這門課的投入程度不那麼積極，有時候因為忙著其他事情，甚至開始不來上課，現在想起來，真是十分不好意思。

2. 這學期我在「資訊行爲」的學習過程中，印象最深刻的三件事，請詳細說明原因（包含學習的單元主題、教師的授課方式、學生的學習方式、期末報告的撰寫過程、小組討論的互動、老師助教講的冷笑話、老師助教講的小故事、同學的學期報告、我個人的體會…）（去看看講授的投影片，回想一下老師講過什麼？你做過什麼？就當成是期末考試吧！）

- (1).謝哲豪先生的演講：Peter 先生的演講提到了許多在網路找尋資料，有效地利用、分辨這些資料的方法，以及他自己的種種看法。雖然我們只是坐著聽他侃侃而談，卻依然能對於他那種截然不同的觀點感受到強烈的衝擊！！當然，他所介紹的幾個網站令人受益良多！

- (2).人際互動的導讀：由於我們這組是這個主題的導讀組，所以對於這一次上課的印象特別深刻。上課之前寫了好久的引言竟然一瞬間就帶過。而且導讀的形式竟然是丁丁組與下一組一起進行，當下確實感覺有一點錯愕！！另外一點，原本設定的問題沒有討論完，沒想到就下課了，感覺整個主題沒有討論得很深入就被迫結束，並不是十分滿意！！

- (3).影片賞析 Real Online：整部影片在現實與虛擬遊戲之間交錯進行。給人十分生動卻又寫實地傳達出網路遊戲與現實生活中各種衍生而來的課題！比如說：「很多人爲了紓解現實生活中的壓力，於是求助於網路遊戲，但是最後反而因爲沉迷於網路遊戲的快感、成就，而影響了現實生活的工作、課業。」

3. 對於這門課的建議：假使「網路資訊行爲」加入某一單元或採用哪一種教學方式，（美鴻老師再兇一點、作業再多兩點、小考再多三點、點名在多四點…）我將會學到更多。

我覺得課堂導讀的比例可以提高，因爲導讀之前自己一定會對相關內容充分地做準備，獲得的知識、收穫會比較多，再經過導讀時，課堂上的互相討論、

激盪更能使之前準備的知識得到印證！！

4. 我想對自己說的話。

積極度不夠，滿可惜的，否則收穫可以更多！！

5. 我想告訴美鴻、助教的話。

老師、助教辛苦了！感謝你們這個學期的指導，有時候沒來上課卻沒有事先知會助教，實在很不好意思！！

1. 說說我在「資訊行爲」這門課的學習態度（開學時、學期中、學期末的變化，出席的狀況，上課的態度、小組討論的互動、學期專題的互評。）

我對這門課的學習態度還算不錯，除了有一次因爲大專盃沒到外，其他次都有到，至於小組討論還滿有趣的，可以聽到一些有趣的意見。

2. 這學期我在「資訊行爲」的學習過程中，印象最深刻的三件事，請詳細說明原因（包含學習的單元主題、教師的授課方式、學生的學習方式、期末報告的撰寫過程、小組討論的互動、老師助教講的冷笑話、老師助教講的小故事、同學的學期報告、我個人的體會…）（去看看講授的投影片，回想一下老師講過什麼？你做過什麼？就當成是期末考試吧！）

(1).理事長的演講。讓我知道許多法律知識，也見識到許多網路陷阱。

(2).觀看 Real online 影片。影片很好看，也很發人省思，讓我更清楚的區分網路與現實。

(3).「數位機會與數位落差」角色扮演。演戲很好玩，也讓我了解到很多人沒有網路可用，令我更加感恩能使用網路。

3. 對於這門課的建議：假使「網路資訊行爲」加入某一單元或採用哪一種教學方式，（美鴻老師再兇一點、作業再多兩點、小考再多三點、點名在多四點…）我將會學到更多。

其實可以再請一、兩位像理事長的人來演講，相信一定能學到更多，總覺得理事長的演講時間太少了。

4. 我想對自己說的話。

自己這學期學到了很多，相信在以後的生活能有很大的幫助，藉由這門課也可以使自己了解到網路的便利與可怕，日後使用網路時要更加小心，以免受騙上當。

5. 我想告訴美鴻、助教的話。

助教就像大哥哥、大姊姊一樣對我們很好，老師也很和藹可親，上課幽默風趣，也介紹了很多我們不知道的知識。

1. 說說我在「資訊行爲」這門課的學習態度（開學時、學期中、學期末的變化，出席的狀況，上課的態度、小組討論的互動、學期專題的互評。）

這門課在開學時因為同學的介紹而選到了這門課，原本是以想獲取網路的知識為主，但上課越多次就發現了不但在網路的專業知識上，他更著重於邏輯推衍，很多的分析在日常生活中運用的到，這門課印象中我只缺了一堂課，因為助教們活潑生動的授課方式讓我在忙碌的課業壓力下獲得解脫，與小組討論更能增進與同學的感情。

2. 這學期我在「資訊行爲」的學習過程中，印象最深刻的三件事，請詳細說明原因（包含學習的單元主題、教師的授課方式、學生的學習方式、期末報告的撰寫過程、小組討論的互動、老師助教講的冷笑話、老師助教講的小故事、同學的學期報告、我個人的體會…）（去看看講授的投影片，回想一下老師講過什麼？你做過什麼？就當成是期末考試吧！）

印象最深刻的三件事是

- (1).有一次觀看線上遊戲與現實中的關係讓我有很大的感觸，原本網路世界在我觀念下是跟現實不相關的，但是看完那部電影後讓我對網路有新的領悟，網路某方面來說也可說是現實世界的縮小版。
- (2).老師與助教們的授課方式，以這門課的課名來說基本上並不會太有趣，但老師與助教們卻以其幽默的方式讓同學們能輕鬆的學習。
- (3).我的同組成員蕭培穎，或許是因為他是資工系的在網路上的研究和知識真的可說是「專業」，讓我們討論起來格外容易。

3. 對於這門課的建議：假使「網路資訊行爲」加入某一單元或採用哪一種教學方式，（美鴻老師再兇一點、作業再多兩點、小考再多三點、點名在多四點…）我將會學到更多。

若能增加一些像：校外教學或是多專家來分享其知識和經驗，我想會讓我們更能深入的探討這個領域，也能有實地觀察的機會。

4. 我想對自己說的話。

我覺得選到這門課真是我的福分，如果下學期有王美鴻老師的課，我一定會擺第一順位的，當然也希望將這學期學到的東西能用在生活上，畢竟物以致用才是學習的王道，我相信我不會辜負老師和助教們對我們的期望的。

5. 我想告訴美鴻、助教的話。

對王美鴻老師和助教們的第一句話當然就是你們「辛苦了」也謝謝這一學期的照顧，希望老師能多開一點課造福我們這些交大學子，也希望助教們將來都能當老師，這樣將來不少學生會更想來上課，最後真的很謝謝你們，謝謝！

1. 說說我在「資訊行爲」這門課的學習態度（開學時、學期中、學期末的變化，出席的狀況，上課的態度、小組討論的互動、學期專題的互評。）

在這門課裡，我算滿常出席的。除了有一次睡過頭以外，其他都有到。課程內容很有趣，小組討論、上台報告也是很不錯的經驗。有點讓我驚訝的是課程與心理學的結合，感覺挺新鮮的。

2. 這學期我在「資訊行爲」的學習過程中，印象最深刻的三件事，請詳細說明原因（包含學習的單元主題、教師的授課方式、學生的學習方式、期末報告的撰寫過程、小組討論的互動、老師助教講的冷笑話、老師助教講的小故事、同學的學期報告、我個人的體會…）（去看看講授的投影片，回想一下老師講過什麼？你做過什麼？就當成是期末考試吧！）

(1).助教：兩位助教真的都很認真，一開始我看到每一堂助教都來，還有點嚇一跳。助教們都會看我們在討論區上的發文，然後進行回應；也會帶我們進行討論及提供意見。

(2).有一次有請人來說網路上的犯罪行爲等等相關的，我很認真聽，也學到不少東西。印象比較深的是主講者提到網路遊戲的帳號偷竊，因為我同學遇到過這種事。

(3).與心理學的結合給了這門課更廣的討論空間！

3. 對於這門課的建議：假使「網路資訊行爲」加入某一單元或採用哪一種教學方式，（美鴻老師再兇一點、作業再多兩點、小考再多三點、點名在多四點…）我將會學到更多。

助教再帥一點…沒有啦，我對這門課挺滿意。

4. 我想對自己說的話。

這是我三年以來，最認真上的通識。其實…認真學，感覺也來不錯！

5. 我想告訴美鴻、助教的話。

助教和老師都辛苦了，很謝謝你(妳)們！

1. 說說我在「資訊行爲」這門課的學習態度（開學時、學期中、學期末的變化，出席的狀況，上課的態度、小組討論的互動、學期專題的互評。）

因為網路對交大學生來說根本就是生活上的必需品，因此我想自己應該是對網路熟到不能再熟了，所以開學時我其實是抱著一種輕鬆的態度來學習這門課。到了學期中，漸漸發現這門課有趣的地方(不管是教學的方式影片、主題演講、分組討論、角色扮演等等)以及多元豐富的內容，由於結合了一些心理學的東西，會讓人覺得「喔！原來網路現象其實也是可以從心理學的角度來探討的。」學期末的時候回顧一下這學期，發現還真的知道了滿多新東西，而且考試、作業的負擔也不大，果然選到了好課。我覺得自己對這門課還算滿用心的，每一堂課也都有到，雖然小組討論時我沒發過幾次言，但我每次都有很認真的在聽。

2. 這學期我在「資訊行爲」的學習過程中，印象最深刻的三件事，請詳細說明原因（包含學習的單元主題、教師的授課方式、學生的學習方式、期末報告的撰寫過程、小組討論的互動、老師助教講的冷笑話、老師助教講的小故事、同學的學期報告、我個人的體會…）（去看看講授的投影片，回想一下老師講過什麼？你做過什麼？就當成是期末考試吧！）

我印象最深刻的有最近的專題演講，談到的是我們不太熟悉的法律概念，以及網路上行爲的法律責任等等，學到了很多法律方面的小常識，可惜時間不太夠，不然可以學到的東西可以更多。還有之前的角色扮演，還滿有趣的，給自己不同的立場來看待數位落差這件事，並且以那個立場的能力、條件來探討如何解決，同時也可以知道不同立場間，解決這個問題的方式。最後一個就是期初的影片賞析，也是非常有趣的影片，也帶點省思。了解虛擬和現實有什麼是相同的，又有什麼是不同的，可以讓自己去反省思考，什麼東西才是人生裡值得讓你去花時間跟費心思的去做的。

3. 對於這門課的建議：假使「網路資訊行爲」加入某一單元或採用哪一種教學方式，（美鴻老師再兇一點、作業再多兩點、小考再多三點、點名在多四點…）我將會學到更多。

我認爲這門課的教學方式很豐富而且獨特，而且內容很多樣化，這些是優點。但是從另外一方面來看，有一點小小的美中不足。因為內容太多了而上課時

間就那麼兩節課，感覺對於每一次的主題討論，都只能點到為止的感覺，不是那麼的深入探討，也許能去掉一些主題，讓其他主題的討論學習更深入。另外有的時候上課人數有點少，雖然這是那些人的問題，不過或許出席分數應該要加重一點，看看能不能改善這個情形。

4. 我想對自己說的話。

我覺得自己在這門課真的學到很多方面的知識，不論是網路上，或是實際生活上，我自己也算是非常用心吧，可惜的是我這學期課有點重，不然我想我應該會花更多上課以外的時間在這門課上面，然後我會跟同學多多推薦這門不錯的課。

5. 我想告訴美鴻、助教的話。

歡鵲以及海碩助教每次都要負責炒熱場子，讓討論更熱絡更流暢，還要不時的消遣自己來製造笑點(雖然不太好笑 XD，這個不會扣分吧!!)，真的是非常辛苦，然後美鴻老師的課程安排和內容十分有趣，一點都不會讓人覺得無聊想睡覺。最後，謝謝這學期美鴻老師、兩位助教在很多方面提供給我們的知識以及協助。

1. 說說我在「資訊行爲」這門課的學習態度（開學時、學期中、學期末的變化，出席的狀況，上課的態度、小組討論的互動、學期專題的互評。）

我覺得自己在這門課的學習態度，是屬於上課認真，但課後不會複習的類型，學期初的時候因為要考研究所的關係，一直到三月底都沒有把心思放到課程上，也常常缺課，但是四月開始以後，包括和組員的課後討論，期末專題和課堂導讀報告的部份，我自己都是最認真的組員。

2. 這學期我在「資訊行爲」的學習過程中，印象最深刻的三件事，請詳細說明原因（包含學習的單元主題、教師的授課方式、學生的學習方式、期末報告的撰寫過程、小組討論的互動、老師助教講的冷笑話、老師助教講的小故事、同學的學期報告、我個人的體會…）（去看看講授的投影片，回想一下老師講過什麼？你做過什麼？就當成是期末考試吧！）

第一件事情是一次的演講，請到在數位時代雜誌工作的中央大學學長謝哲豪，他在課堂當中介紹到許多沒看過的搜尋引擎，像我平常就只會使用 GOOGLE 或者 YAHOO！，上過這堂課以後，讓我對於網路事件有更深的求知慾。

第二件事情是課堂上同學們一直對發表意見這件事情很不熱中，感覺大家都非常的害怕舉手發言，但其實每個講出來的評論都還滿有自己的想法的，看樣子交大的學生還是太害羞啦！

第三件事情是關於張淑慧老師演講的網路犯罪問題，不只是對現今社會許多人在網路上匪夷所思的行爲，也讓我對網路世界是既愛又怕，深怕一不小心會受騙或者誤入歧途，自己犯了法都還不知道。

3. 對於這門課的建議：假使「網路資訊行爲」加入某一單元或採用哪一種教學方式，（美鴻老師再兇一點、作業再多兩點、小考再多三點、點名在多四點…）我將會學到更多。

我覺得關於網路事件方面的演講可以再多一點，這學期的兩次演講都還滿精采的，不過像是期末報告或學期中各組要負責的討論課，希望老師和助教在學期初就能提早宣布主題，還有報告的格式，該做哪些資料，希望都能在課堂上面即可清楚明瞭，不用在私下花時間寫信給助教或打電話。

4. 我想對自己說的話。

大學生涯的最後一門通識課了，希望能夠做個漂亮的 ENDING，未來能夠發揮在這堂課上所學的知識，是我所盼望的。

5. 我想告訴美鴻、助教的話。

老師和助教真的都很認真，感覺你們比學生更愛這門課相關的課題，雖然年紀比我們大，但是比我們更有活力，謝謝你們，請繼續保持下去！

1. 說說我在「資訊行爲」這門課的學習態度（開學時、學期中、學期末的變化，出席的狀況，上課的態度、小組討論的互動、學期專題的互評。）

對這門課的學習態度有點差，我自己認為差的原因主要是缺課有點多，但上課時基本上還是有認真聽。

2. 這學期我在「資訊行爲」的學習過程中，印象最深刻的三件事，請詳細說明原因（包含學習的單元主題、教師的授課方式、學生的學習方式、期末報告的撰寫過程、小組討論的互動、老師助教講的冷笑話、老師助教講的小故事、同學的學期報告、我個人的體會…）（去看看講授的投影片，回想一下老師講過什麼？你做過什麼？就當成是期末考試吧！）

印象最深刻大概就是

(1).老師人太好

(2).助教很 high 也教的很好，從助教那得到很多資訊

(3).多元的上課方式：小組討論、聽演講、助教.老師授課、角色扮演等，從來沒有一門課有那麼多的教學方式。

3. 對於這門課的建議：假使「網路資訊行爲」加入某一單元或採用哪一種教學方式，（美鴻老師再兇一點、作業再多兩點、小考再多三點、點名在多四點…）我將會學到更多。

老師人真的太好，可以兇一點，例如在第一堂課先威嚇同學一下，三堂沒到當掉，這樣子上課缺席率應該會下降很多。

4. 我想對自己說的話。

這學期對這堂課上課態度不是很好，總是有足以自我安慰缺席的理由(睡過頭、看比賽……)

5. 我想告訴美鴻、助教的話。

這不是巴結，雖然可能會因缺課太多而被認為是拍馬屁，不過，我還是想對助教說，你們是三年來遇到最熱情也最稱職的助教，老師則是人最好的老師。

Thanks for your teaching.

1. 說說我在「資訊行爲」這門課的學習態度（開學時、學期中、學期末的變化，出席的狀況，上課的態度、小組討論的互動、學期專題的互評。）

這是第四次上美鴻老師的課了，所以我知道我們上課探討的主題一定都會相當有趣，因此我都一定會參與課程，絕不缺席，始終如一，但對於遲到這個缺點則勢必要改進一下。我覺得這次加了兩個很厲害也很有趣的助教來與我們一起參與及討論是一件很棒的事，他們提供了我們更多元的管道來解決問題，也整合並激發我們上課時的討論及發言，至於這次的期末專題我們選了一個平常根本不會想到但是很有趣的主題，大家也都分工的很好，因此我認爲期末專題是很成功的呀！

2. 這學期我在「資訊行爲」的學習過程中，印象最深刻的三件事，請詳細說明原因（包含學習的單元主題、教師的授課方式、學生的學習方式、期末報告的撰寫過程、小組討論的互動、老師助教講的冷笑話、老師助教講的小故事、同學的學期報告、我個人的體會…）（去看看講授的投影片，回想一下老師講過什麼？你做過什麼？就當成是期末考試吧！）

而期末了，令人印象最深的三件事分別是

- (1). 在畢業前的最後一堂通識，再次體會到了老師的赤子之心還有永遠好學的精神。
- (2). 班上一些活潑學弟的發言往往很真，總能讓人會心一笑。
- (3). 兩位超 high 的助教真的幫助我們許多許多啊！

3. 對於這門課的建議：假使「網路資訊行爲」加入某一單元或採用哪一種教學方式，（美鴻老師再兇一點、作業再多兩點、小考再多三點、點名在多四點…）我將會學到更多。

我認爲老師在這堂課上的用心良苦大家都看得見，如果真要說什麼改進的話，那就希望老師以後的課都能維持那麼地高水準，好好造福未來交大的學弟妹囉！

4. 我想對自己說的話。

別再猶豫了，想要做什麼，就去做你應該做的事！行動才是一切成功背後的鑰匙！畢業快樂！

5. 我想告訴美鴻、助教的話。

對美鴻老師及助教我是真的很想好好謝謝你們，從你們身上我真的學到很多東西，衷心的感謝你們！也祝福你們一切平安健康！

附錄四 學生期末專題報告

網路資訊行為期末專題

9331041 陳璽文 9331012 劉用博 9331024 湯智瑋 9316076 劉昶甫 9314075 林柏伽

研究議題

網路人格與行為事件改變

研究動機

網路上面的資訊變化非常快速，且也非常方便，現在人不不論是相簿、影片、日記這些生活點滴，都可以快速的放到網路上面供他人分享，然而，任何事情都是一體兩面的，網路也是有可能成為有心人士的操作工具，像是今年初爆發的陳冠希淫照事件，在演藝圈造成相當大的風波，也波及到了許多女星的演藝生命，但是也再度提醒世人，如何注意個人的隱私不被網路的方便性所嚴重曝光，是極其重要的議題。

若我們從另一個角度來看，這些願意將自己的私密照片開誠佈公的人，他們的心態究竟為何？實在相當可議，願意放到網路上，就代表自己有一部份的心態是希望被他人所看到，似乎多少都帶著點炫耀且想與他人分享的心態。但是當他人過於挖掘其個人隱私之後，這些當事人卻在網路上出現許多不理性的行為，不僅影響到他人的人身安全，也讓人們更加懷疑他們的行為動機，因此，這回的議題我們特別找到相關事件，期望透過此事件的研究，搭配心理學的理論，深刻了解當事人的行為動機。

研究方法

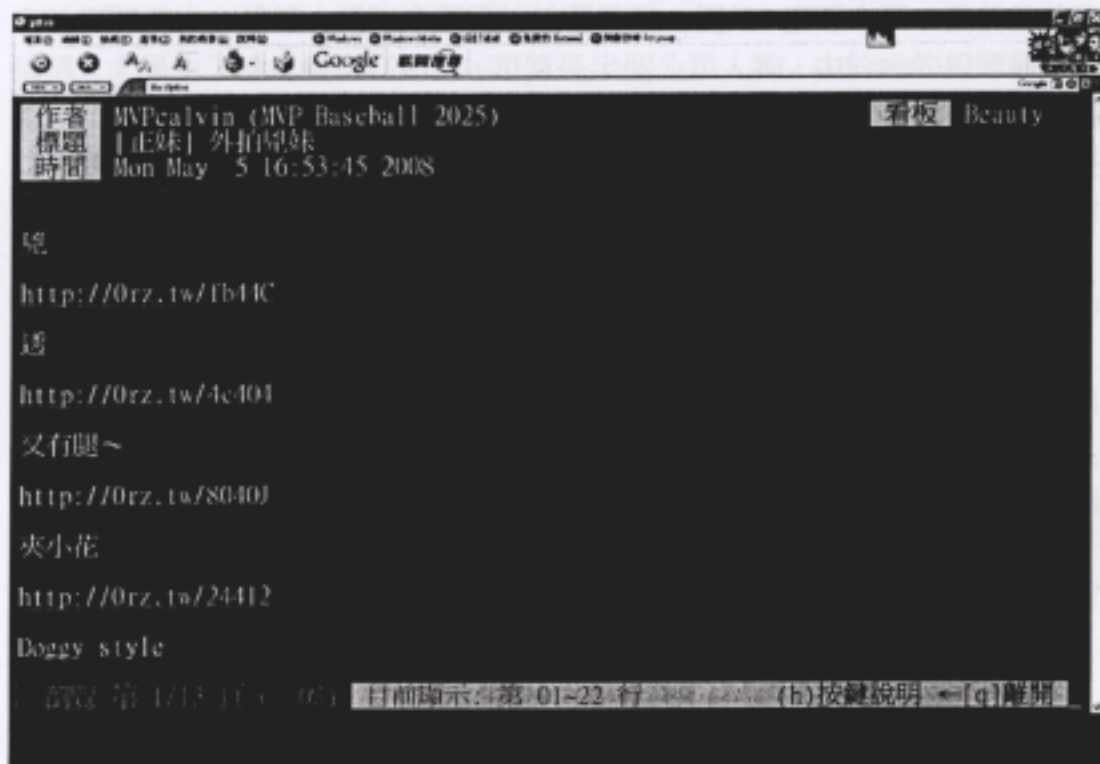
我們這次的網路事件，是以今年 3 月底在國內知名 BBS 站台一台大批踢踢實業坊(ptt)八卦板和表特版發生的 mini 事件為例，參考過去此事件相關的文章，bbs 上的推文，以及新聞媒體的報導、廣播節目的錄製...等等相關來源，慢慢分析此事件的來龍去脈，其中也包括許多網友反映的真實意見，這過這些資料分析的觀察，逐一找出與課堂上教授之心理學理論相關部分，並做出合理解釋即應證。

本次網路事件

本次的研究主題—mini 事件，必須從近幾年來網路上對於相簿美女的討論風氣談起，自從無名相簿逐漸普及之後，也有越來越多的網站開發網路相簿的服務，且幾乎都是免付費的形式，許多愛拍照的網友，會經常性的更新自己相簿中的照片，畢竟每一個人都希望自己的相簿始終都保持著高人氣，也有很多人靠著相簿搭配 blog，交到了許多有相同興趣的網友，甚至以此賺錢謀生。

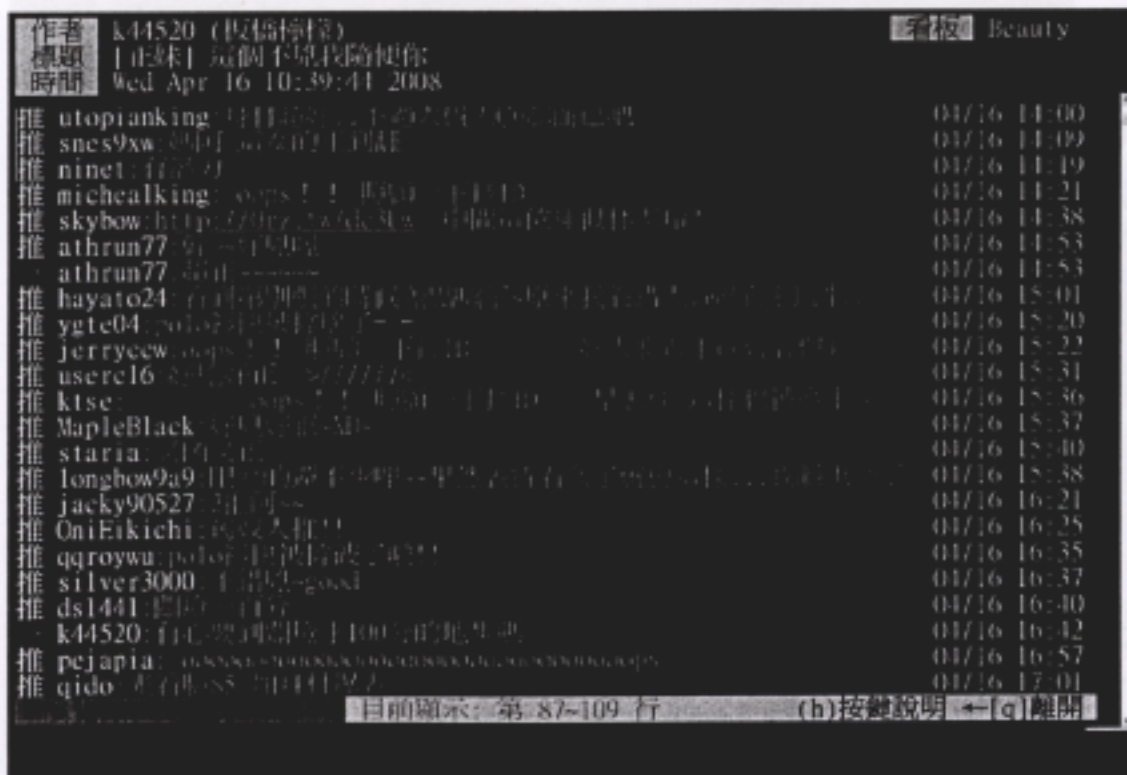
許多的 BBS 站台都有開 Beauty 板，即所謂的表特板，其中 ptt 的表特板是屬於全台灣最多人觀賞的表特板，長期占據著熱門看板的位置，大部分的人在此

po 的文章幾乎都是把看到的正妹或者帥哥的相簿貼出來，供大家欣賞並討論，也有很多人趁機宣傳自己或朋友的網路相簿，而從這個板上的文章或者推文都可以看出，現代人對於正妹或者帥哥的定義究竟為何，也可以從這發現許多值得探



討的網路文化。

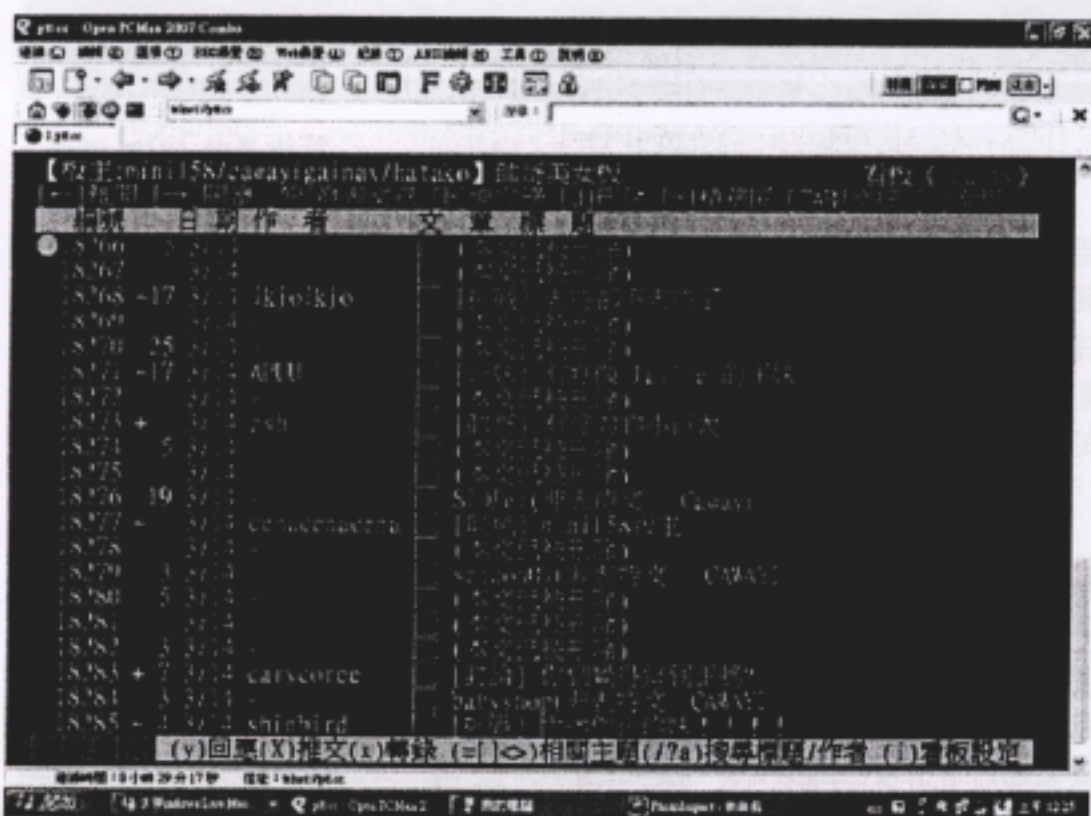
(圖一) 網友在表特板發表的文章形式(源自 ptt 表特板)



(圖二) 板上千奇百怪的推文，為的是維護自己和其他板主的人身安全，也是避免其他網友再去對相關文章進行評論。

本次事件的女主角 mini 小姐，她本身是表特板板主，也是在網路上相當知名的網路美女，曾經上過許多電視的綜藝節目，例如：康熙來了、我猜我猜我猜猜猜、大學生了沒這些當紅節目，可算是半個公眾人物，由於她的相簿經常會出現許多自拍的清涼養眼照片，所以許多綜藝節目在訪問她的過程當中，都會問到為何她會拍攝這些清涼的照片，並公布到網路上供人觀賞，也有主持人問她是否有拍過類似陳冠希淫照事件的照片，她在節目上的說詞是「雖有拍過但絕不會公開」，等於間接否認自己有這樣的行為。

然而就在今年 3 月底，壹週刊發表了一系列 mini 和男友的性愛照片，其中還包括對 mini 本人的一些訪問片段，剛好在差不多的時間，mini 因為保特板上許多網友 po 了太多太過清涼的照片連結，開始做出刪除文章的動作，甚至怒罵板友，引起了表特板一番大戰，逐有網友將 mini 登在週刊的照片公布在網路上面，並且在八卦板和表特板引起了一連串熱烈的討論，也有網友甚至提出了罷免板主的要求。



(圖三) 表特板文章幾乎是一片刪文

而隨後八卦板也被網友攻陷，處處都是有關 mini 相關的討論文章，mini 為此相當生氣，要求八卦板主將有關她的文章通通刪除掉，然而八卦板主不願如此做，因為這樣違反了板規，八卦板主只刪除了有關 mini 被人身攻擊的部分文章，因為他認為板友的確有權益去做討論，mini 最後甚至寄了一封恐嚇信給八卦板主，信中甚至提到了黑道恐嚇部分，八卦板主為了自保，逐將此信公開，甚至不

惜將八卦板隱板長達 31 小時，為的是維護自己和其他板主的人身安全，也是避免其他網友再去對相關文章做評論。



(圖四)mini 的恐嚇信

由於此事件已涉及黑道介入的嫌疑，所以立即引起新聞媒體的注意，甚至還有電視台親自專訪 mini 本人，也有廣播節目找到八卦板主和 mini 本人做對質，可說是將此事件透過極大的社會資源付出，讓全國人民知道，而 mini 本人在電視專訪當中也辯稱，恐嚇信不是她打的，而是她朋友看不下去，決定替她出氣，不論如何，這些行為都已經涉及到法律可以干涉的層面，使得這次一個單純的 BBS 討論平台事件，成為一個受各界關注的半社會新聞。



對於 mini 而言，她可能沒有想到一個單純的公開相片行為，竟然會引發後續這麼多的連鎖效應，網路的力量很龐大，網路現象也足以刺激個體做出難以預測的非理性行為。

(圖五) mini 上電視專訪

網路事件與心理學理論之結合

1. 刻板印象

指人類對於某些特定類型人、事、物的一種概括的看法。這種看法可能是來自於同一類型的人事物之中的某一個個體給旁人的觀感。通常，刻板印象是大多數是負面而先入為主的，並不能代表每個屬於這個類型的人事物都擁有這樣的特質。(from wiki)

最簡單的例子就是，大家對四川人的刻板印象就是很會吃辣。對韓國人的刻板印象就是覺得她們吃東西都一定會加泡菜，台灣的原住民都很會唱歌之類的。

而以現今我們對正妹、美女的刻板印象是否又有哪些特定的觀感呢？是否所有的妹都不僅要正、要會打扮，而且身材又要好、比例要對，穿著更是能露的都露，這樣大家才會覺得這個女生很正？

本次議題:

就再大家瘋狂的在表特板上 po 一些清涼可愛的兇正妹之後，而且也廣受到大家推文一至的好評，漸漸的大家對正妹的感覺就是要長的好看且胸部要大要露乳溝。是否現今大家對正妹的刻板印象真的覺得這樣呢？還是露只是加分，本身的素質要夠，不然只有扣分的份。

2. 自我呈現

也叫做自我整飾，就是如何刻意的表達自我，以達到對方對我的印象是我想要。(資料 B Y Goffman 劇場理論)

在網路的自我呈現，通常只會呈現一個面向，所以一方面個人得以塑造一個有別於真實世界的自我認同，另一方面，在網路上也可以同時維持數個不同的身分。拿網路遊戲裡的例子，也許我們兩個是認識的朋友，但是如果我從練一隻小隻的分身，且我沒有跟朋友講，而我的分身對我朋友來說只是個不熟悉的陌生人般，而我想要以怎樣的個性去接觸我朋友，就像是陌生獨立的個體，也像是我有不同的身分般。

本次議題:

在 Mini 還沒開始上節目之前，我們都只知道她是表特版的版主，並且會附上自己的相簿來讓大家推文，好像要讓他的表特版版主有實至名歸的感覺。因為那陣子陳冠西事件鬧的很大，所以之後接連的上了康熙來了...等節目，還說不會隨意的拍些清涼的照片放在網路上，就好像是表特版的清流一般，而為什麼 Mini 事件會爆那麼大，就是因為她的自打嘴巴，在一週刊上有了他的清涼露點寫真專欄。所以說在網路上的自我呈現，雖然不能說這個人是騙子，而他只是呈現了一部分的面向，而我們對他人在網上的自我呈現，也必須有個認知，知道那並不是

完全的真實自我。你會在網路上如何自我呈現呢？

3.自我覺知(self-awareness)

所謂的自我覺知，是一種個體心理上自己認定的一種狀態，不論是自己的情感、心理狀態、價值觀、意圖，或者是對他人的評估，最後影響到自己的外在行為，即可稱為自我覺知。

當一般人受到外在環境因素，或者是他人無意間的影響時，常常可以用客觀的角度去認識自己，此稱為客觀的自我覺知(objective self-awareness)，通常在這樣的情況下，個體會做出最能反映他心理狀態的行為。

而降低的自我覺知，則是經過某些外在的刺激以後，形成了去個人化(deindividuation)的結果，比如說在喝了酒之後，很多人會瘋狂的嘶吼或者玩一些平常不敢玩的遊戲，這些可能都是個體在平常獨自一人不敢且不會玩的，但是經過外在的刺激以後，自我覺知降低了，就很容易做出這些平常不敢做的行為。

本次議題:

表特板板主 Mini 認為自己把清涼照片給週刊，是她個人的行為自由，她上電視節目，像是康熙來了、我猜、我愛紅樓夢...等電視節目，這些都是她個人覺得可以表現自我的一種方式。

而在她的資料被網友放到八卦板之後，她很生氣的向八卦板主抱怨，甚至不惜搬出自己的黑道朋友來要脅，我們可以合理的猜測，她以黑道要脅這件事情的決定上，可說是降低了自我覺知，也就是極度的去個人化的結果，才會導致有這麼不理性的行為發生。

4.自我辯正(self-justification)

所謂認知失調的一種，人們會習慣性的將自己的行為合理化，用來解釋他們態度和行為之間的差異，通常都是出現在行為已經發生了以後，人們會找各種理由來狡辯，嚐試說服他人還有自己接受行為的產生，以及帶來的後果。

當個體做出不合理的行為時，他會想出許多的藉口和道理來對自己的行為合理化，此稱為不充分的辯正，這就是自我辯正，以這樣的行為來保持自我的一致性，例如當你買到一台心儀已久，價格昂貴的數位相機時，儘管這個產品的售後服務很差，甚至沒有保固期限，你會試著說服別人說，這是一台高級的相機，值得這樣的價碼購買，但其實你的心裡真正的想法並非如此，只是用這樣的方式在為自己的行為作辯正而已。

本次議題:

對於自己以黑道要脅，要求八卦板板主刪文這件事情，Mini 還辯稱 po 文要找黑道這件事情，並不是她個人 po 出來的文章，而是她朋友看不慣才 po 出來，但是她在廣播節目上也有公開向八卦板板主噓聲，這就可以稱為自我辯正，且是

不充分的辯正，因為她個人與言論不一致的行為，已經非常清楚的讓社會大眾知道了，Mini 這樣的行為，以自我辯正來解釋，是可以完整呈現的。

附錄五 期末成果報告投影片

計畫內容

962優質通識課程推廣計畫

交大亞大團隊 暨「網路資訊行為」課程 執行成果報告

授課教師：王美鴻 交通大學通識教育中心
教學助理：吳歡鶴、李海碩、黃國書

1

美麗的緣起

- 亞洲大學
 - 非都會區私立大學、南投霧峰
 - 創校七年、94年改制大學
 - 積極、開創
- 夥伴教師Kent老師
 - 首次開授通識課程
 - 具有豐富的社區總體營造經驗
 - 正向觀點的「政治美學」、「社區美學」



2

計畫內容

- 開授課程
 - 網路資訊行為 (交大)
 - 社區美學 (亞洲)
- 培育教學助理7名
 - 下午茶
 - A工作坊
- 推廣活動2場
 - 交大「教學知能工作坊」- 教與學的新方向
 - 亞大「誤解通識教育」研討會



3

經費與設備

- 總經費：606,520元
 - 教育部補助421,000元
 - 交大配合款89,520元(36%)
 - 亞大配合款96,000元(55%)
- 計畫團隊互動
 - 通識教育的理念、合作學習的教學方法
- 教室
 - 授課教室 + 小組活動空間
- 網路教室
 - 交通大學e3.nctu.edu.tw 功能完備、無儲存空間限制
 - 交大師生熟悉，但亞大師生陌生



4

團隊共識

- 共同閱讀
 - 建立「以學生為本」的理念
 - 為什麼孩子要上學？
 - 大學教了沒？
- 第一場TA講習會
 - 說明TA功能
 - 強調時間管理
- 訂定計畫執行目標
 - 以「績優課程」為標竿

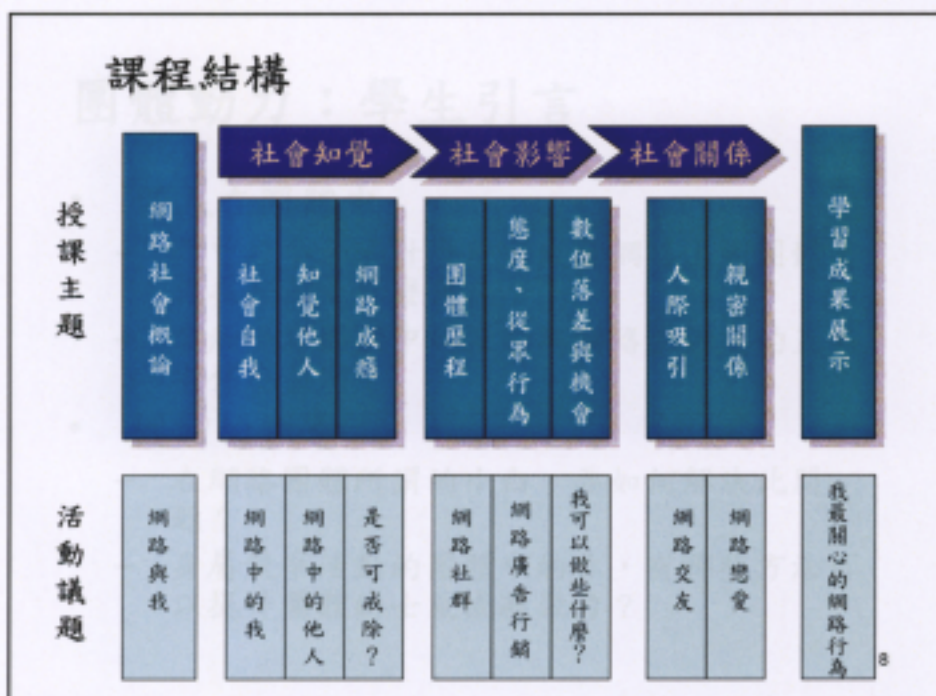
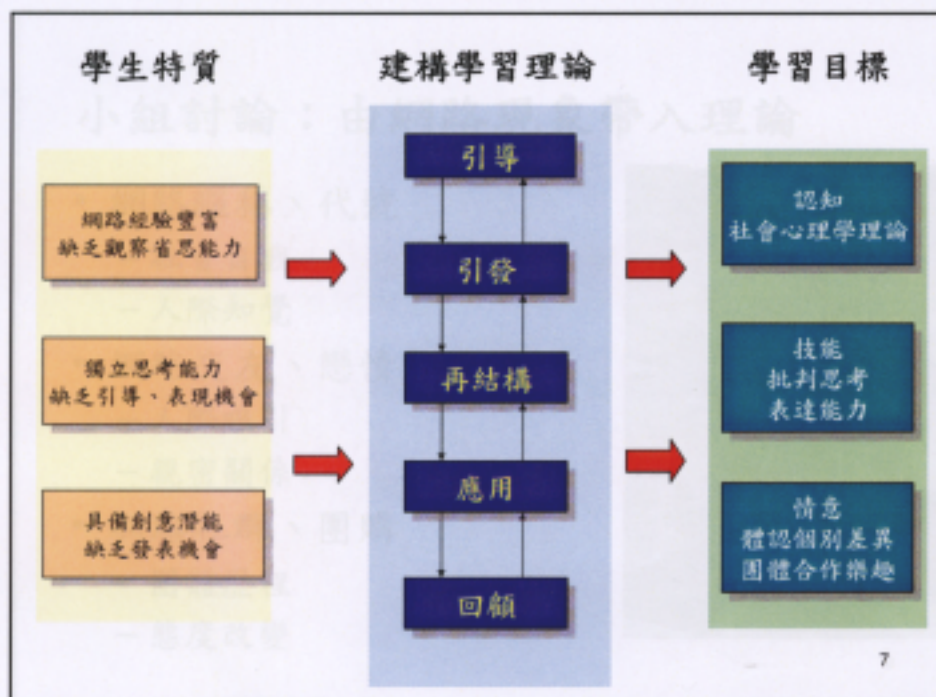
5

網路資訊行為： 學習社群

- 學習團隊
 - 學生：34名
 - A：教育所博一、教育所碩二
- 異質性分組
 - 依系、級、性別分組
- 溝通管道
 - 教室、網路教室、e-mail、MSN



6



小組討論：由網路現象帶入理論

- 網路暱稱、代號
 - 社會自我
 - 人際知覺
- 網路交友、戀情
 - 人際吸引
 - 親密關係
- 網路社群、團購
 - 團體歷程
 - 態度改變



9

團體動力：學生引言

- 個人在團體中
 - 你曾經參加過什麼現實或者網路上的團體，你在裡面是什麼角色？
 - 參加現實團體中的互動與網路團體中的互動有什麼差別？
- 團體的領導
 - 在網路團體所謂的小白，要如何解決此問題？
 - 身屬競爭活動的團體中的你，有哪些方法可以提升團體的士氣或凝聚力？

10

課後網路討論

- 批判性、深度的思考議題
 - 網路沉迷應該是程度上的問題，每個人應該都有一定依賴網路程度，因目前很多事物的確是要透過網路來完成。假設網路沉迷在某種程度屬於社會刻板印象，因此，該如何改變社會對網路價值觀？或是說不用改變？
 - 可於期中、期末回覆
- 共12個議題、220個回覆

11

角色扮演：數位落差與數位機會

- 八大工業國數位落差工作小組成員
- 聯合國文教組織代表
- 台灣教育部部長
- 國中資訊教師
- 大學教授
- 清華夜市小洞天魯味的老闆

12

辯論：網路成癮

- 網路成癮的現象？
- 網路成癮的缺點？
- 網路成癮是否可以戒除？
- 如何協助你身邊的人？

- 活動紀錄10-15%
- 週末每週20%
A有65%的評量權

13

小論文：我最關心的網路事件

- 網路小白
- 網路拍賣
- 網路戀愛
- 網路謠言
- 宅男與網路
- 網路廣告
- 網路人格



14

學習評量

- 個人
 - 出席率、討論40%(討論、辯論、角色扮演、網路討論)
 - 心得報告10-15%(課前閱讀心得)
 - 組員互評10%(小組合作、期末專題)
 - 學習省思5%(加分題)
 - 小組
 - 活動紀錄10-15%
 - 期末專題20%
- A有65%的評量權

15

三法寶

- 名牌
 - 組員相互認識
- 課前閱讀心得
 - 課前閱讀心得
 - 便利討論
 - 越寫越多
- 超長麥克風
 - 引發注意
 - 建立信心



學生心得

- 內容
 - 增加對網路社會的靈敏度
- 學習活動
 - 多種活動、上課不會打瞌睡
 - 三年來最認真上的通識課
 - 學習單的份量過多
- A
 - 佩服TA的親和力與觀察能力
 - 希望助教將來能當老師

17

單元主題的檢討

- 講授單元抉擇
 - 教師決定 vs. 學生投票決定
- 單元的內容
 - 一週講授 + 一週小組活動
 - 一節講授 + 一節小組活動
- 教科書
 - 社會心理學 vs. 網路現況發展

18

教學方法的檢討

- 理論講授
 - 學生未事先閱讀，不易瞭解
- 專家演講
 - 均為名嘴，案例豐富
- 小組活動
 - 學生發展引言，收穫多
 - 自我學習，學生不習慣
- 作業
 - 網路討論，卻「各自表述」

19

結語

- 優質課程推廣的型態
 - 相同主題
 - 相同學校
 - 通識老兵 vs. 通識新兵
- 因地制宜
 - 學生
 - A
 - 授課教師經驗

