

中國科技大學中文教育白皮書

民國 98 年 12 月

中國科技大學中文教育白皮書

98年12月25日通識教育中心課程委員會通過

98年12月31日通識教育委員會通過

一、教育目標

前哈佛大學校長德瑞克·伯克(Derek Bok)在《大學教了沒?》書中指出:「大學生能夠學到什麼樣的知識和心智習慣,較少取決於他們上了什麼課,而是取決於課是怎麼教與教得多好,學生對學科內容資訊的記憶消逝得很快,但興趣、價值觀、認知能力以及經由自己的思考努力所獲得的觀念或知識,則會保留得更為長久。」此一說法正符合當前教育思潮所體認的:教學的品質遠比課程的內容與分量來得重要,對學生的影響亦更深遠。因此培養學生具有邏輯思維的表達意念及準確流暢的書寫能力,並能靈活運用於職場文書專業上,是提升教學品質首需面對的重要課題。

然而時下青少年學生無法清楚表達及提筆為文的情況愈趨嚴重,教育部亦察覺青少年語文程度低落的問題,在「提升技職校院學生通識教育及語文應用能力改善計畫」(2007.4.30),即針對中文部分,強調學生應具備八種寫作能力—簡報語文、簽辦公文文書、經典詩詞賞析、企畫書撰寫、契約文書與技術報告、自我推薦函及個人檔案管理、會議規範與文書、書信及書狀等,並建議技專校院學生的中文學習成效應列入畢業門檻。

本校以「人本」與「服務」為立校理念,特別著重學生基本能力的養成與優良品格的陶冶,期盼培育具有技職體系特色、兼顧通才與專才的專業菁英。規劃的中文教學目標首重寫作與思維的學習,其次為職場各類書表的運用,以強化學生未來就業或升學的競爭力。為有效提升學生中文能力,本校特訂定日間部四技中文教學內容如下:

學生入學後實施一年中文教育,第一學期「中文寫作與思維」課程,著重寫作的技巧與各種文體類型的思維分析,培養情、理、意、技四個層面的表達與書寫能力;第二學期「應用文」課程,著重在書信、公文、履歷自傳、契約、書狀、報告、會議規範、企畫書及個人檔案管理等應用文書的撰作。並配合 Louise Rosenblatt 和 Daniels 兩位學者的主張,在教學實踐中兼顧知識實相傳達的(efferent)解析和審美聯

想的(aesthetic)互動，以強化學生的內在學習動機(integrative motivation)。緣此，教材與教法可以依照學生程度與系別而靈活調整，例如在靜態的寫作範本之外，也可以含納動態的多媒體與人物專訪等。

學生二年級則修習「溝通與表達」課程，著重在聽說訓練，系統介紹溝通與表達的理論、技巧與實務分析；透過課程設計，針對說話、面談、協調、會議、簡報等主題，進行各專業領域技巧之演練，期使專業技能的溝通表達發揮裕如，以提升職場的競爭力。

學生必須同時通過「中文寫作與思維」、「應用文」和「溝通與表達」三門課程，始能畢業。

二、學生現況

(一) 學生國文入學平均成績偏低

根據本校「98 學年度新生入學聯合甄選分發成績」統計，全校分佈以 60~69 分級距最多，其次為 70~79 分；台北校區亦以分佈於 60~69 分級距最多，70~79 分次之；新竹校區則以分佈於 50~59 分級距最多，60~69 分次之。另外，依據箱線圖(Box Plot)所顯示之數據分散情況，台北校區各系學生成績分佈均勻，差異不大；新竹校區則呈現較大之差異，各系平均分數差異也較大，正可作為學生入學後兩校區在中文教學規劃上之參考。

而技專校院入學測驗中心「98 學年度四技二專統一入學測驗國文科統計」分析，測驗人數共 158,154 人，平均值 60.24，標準差 16.67；本校國文平均 63.5 分(台北校區平均 69.4，新竹校區平均 55.3)，約落於 63.01~64.00 的級距，該級距人數共 6,158 人，全國成績由高至低排序累積人數為 67,942 人，則本校國文平均成績約為全國百分之前 43。

(二) 中文理解與運用能力普遍不佳

一般而言，本校四技學生來源 90%是高職生，10%是普通高中生；而高職生就讀高職時，由於專業課程較多，受限於學分數，常擠壓到正常的共同課程，即便因統測考科壓力，學校酌增授課時數，亦無助益。所以在國文、英文、數學方面成績表現普遍不佳，而國文又比英文、數學為佳。

進入本校學生，在四技二專統一入學測驗的表現，即便及格，但國文程度還是比不上普通高中的學生；而且不同科系的學生，因統測成績的落差，在中文的書寫與思辨能力，也相差頗大。學生的中文弱點，在遣詞造句方面的運用生疏，錯別字頻率高，對於文章理解能力較不足，文章寫作的邏輯思考力也欠缺，口語及文書表達能力均顯生澀，這是目前比較嚴重的問題。

3.學習態度被動缺乏接收意願

現在四技生甚至所有的年輕學生都喜歡輕、薄、短、小的知識或訊息，習慣接受速成的文化訊息，並易受流行議題影響；儼然對於過長、繁複及較精深的文字缺乏學習耐心及接收意願。

由於進入本校時，中文程度本來就偏低，對於非專業的中文課程認知與接受度不高，加上學習意願薄弱，因此在學習態度上顯得被動、慵懶。所以如何以教材生動化，甚或老師教學活潑化的方式，引導學生願意走入中文的殿堂，激起學習其中精奧的動能，是當前亟待努力的課題。

三、教學策略

學生中文寫作與思維及職場文書應用能力是否具有成效，與校園學習環境、教師教學品質及學生自主學習意願息息相關，為提升本校學生良好的中文能力，並因應時代變化及學生之實際需求，增進教學效果，提出策略如下：

(一) 採用多元創新教材教法

編訂實用教材，精選優秀作品，設計不同問題導向單元，順應社會動向，建立學生多元思考，以提升學習意願，深化學習效果。

1. 推動以說寫能力為核心的中文教學教法

- (1) 配合大一上學期「中文寫作與思維」課程，編撰以說寫與邏輯思維訓練為核心的教材。
- (2) 配合大一下學期「應用文」課程，設計以職場文書專業能力為核心的教材。
- (3) 配合大二上學期「溝通與表達」課程，設計以各專業領域溝通與表達技巧為核心的教材。

(4) 革新教學教法，從講授式授課型態轉變為雙向互動學習，強化說寫與邏輯思考能力的提升。

2.鼓勵教師運用數位科技設計教材

輔導教師善用數位化、多媒體及網路的優勢，創新設計符合學生興趣、即時生活事件與社會脈動連結的題材，配合課程講授，吸引學生學習。

3.指導學生製作「學習檔案」

為落實學習，指導學生製作「學習檔案」，檢視學習成效。

(二) 培養各項能力

1.思維能力：透過古今範文的學習，培養學生分析、判斷、歸納、推理等思維的能力，能清晰表現自我觀點，達到不同需求的目的。

2.閱讀能力：推動通識經典閱讀計畫，由任課教師利用相關課程進行閱讀指導及心得報告撰寫，協助學生拓寬閱讀面，增加閱讀量，積累知識和素材。

3.寫作能力：加強文義及章法教學，指導學生辨認篇章架構，配合寫作訓練，培養學生寫作能力。

4.演說能力：分析名家演說內容，歸納成功演說的原因及相關條件，訓練學生進行有條理的短篇即席演說，並能有效的與他人溝通或傳達己見。

有關各項能力指標及執行機制，請參閱附錄(一)中文基本能力指標。

(三) 實施補救教學

1.開設補救教學課程，協助成績低落的學生，獲致大學生應具備的中文基礎能力。

2.成立「中文能力諮詢中心」，輔導說寫能力不佳的學生，或指導學生各項文書的撰作與修正。

(四) 實施菁英教學，強化專業語文

1.針對中文程度優異學生，開設菁英教學課程，強化閱讀、寫作、聆聽、說話和思維等能力，關注學生的差異，因材施教，使各得其所。

- 2.藉由不同議題的寫作練習，分別進行心得、摘要、腳本、學院報告等，與各專業相結合，讓學生熟悉文字的運用與操作，進而掌握專業知識寫作的技巧。

(五) 舉辦語文活動

- 1.指導學生成立讀書會，培養學生自學及終生學習的習慣。
- 2.舉辦各項語文競賽(如朗讀、演說、作文、錯別字辨正、閱讀心得、腳本寫作等)，列為年度規劃之例行活動，激發學生榮譽感，強化主動學習精神及口語、文字表達能力。

(六) 建置優良語文自學環境

- 1.強化語言自學中心中文學習功能
建置語言自學中心中文學習環境，以境教輔助制式的學習模式，將學習的主動權還給學生。
- 2.充實中文自學教材與網路資源
定期購置自學教材，推薦優良圖書，提供網路資源。
- 3.建置網路自學課程方案

(七) 推動中文能力畢業門檻

- 1.實施會考制度，將「中文能力檢測」納入學期(年)評分，「中文寫作與思維」、「應用文」課程成績須及格，始可畢業。
 - (1) 每學期期末考舉行，統一試題，統一時間檢測。
 - (2) 評量成績占學期成績的 30%。
- 2.建置「中文寫作與思維」、「應用文」課程檢測題庫，或借用他校之中文能力檢定測驗題庫，評量內容以中文綜合應用能力為主。
- 3.«中文寫作與思維」、「應用文」課程成績不及格學生，可於二年級後隨班選修或參加暑修原不及格課程；「中文能力諮詢中心」可協助輔導達成畢業中文門檻。

附錄(一)：中文基本能力指標

基本能力指標項目	檢定機制	改進措施
<p>本校以「人本」與「服務」為立校理念，特別著重學生基本能力的養成與優良品格的陶冶，規劃的中文教學目標首重寫作與思維的學習，其次為職場各類書表的運用，以強化學生未來升學或就業的競爭力，明定四技日間部能力指標如下：</p> <p>一、說一表達能力</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.能發揮說話技巧，以流暢語言表達意見。 2.能掌握說話主題，自然與人應對溝通。 3.能依情境修正說話內容，讓人更有實質之感受。 4.能就不同目的，進行口頭報告、發表評論，或公開演說。 <p>二、讀一閱讀能力</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.能提綱挈領，概略瞭解文章內容與大意。 2.能掌握基本閱讀技巧，培養分析、歸納的能力。 3.能利用不同閱讀策略，增進閱讀能力，提升學習效果。 4.能思索、統整閱讀內容，轉化為日常生活解決問題之能力。 <p>三、聽一聆聽能力</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.能聽得正確，瞭解聽 	<p>學生「中文寫作與思維」及「應用文」課程成績須及格，始可畢業。</p> <p>檢定機制如下：</p> <p>一、實施對象</p> <p>四技日間部一年級</p> <p>二、檢測辦法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.實施會考制度，將「中文能力檢測」納入學期(年)評分。 2.每學期期末考舉行，統一試題，統一時間檢測。 3.評量成績占學期成績的30%。 4.學期成績達60分者始得通過。 <p>三、建置檢測題庫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.由教師就「中文寫作與思維」、「應用文」課程命題，內容以中文綜合应用能力為主。 2.建置題庫，公告於專區，鼓勵學生下載自我學習。 3.借用他校中文能力檢定測驗題庫，鼓勵學生自學，提升學習興趣與成效。 <p>四、畢業門檻</p> <p>「中文寫作與思維」、「應用文」課程成績須及格，始可畢業。</p>	<p>「中文寫作與思維」、「應用文」課程成績不及格學生，可於大二隨班選修或參加暑修原不及格課程；「中文能力諮詢中心」可協助輔導達成畢業中文門檻。</p>

基本能力指標項目	檢定機制	改進措施
<p>的內容。</p> <p>2.能系統歸納聆聽的內容，聽出重點。</p> <p>3.能有效把握話語邏輯，並推斷、結論。</p> <p>4.能增進聆聽能力，加速互動學習成效。</p> <p>四、寫一寫作能力</p> <p>1.能正確遣辭造句，安排段落，組織成篇。</p> <p>2.能撰寫研究摘要、學習(實習、閱讀)心得及專題報告等。</p> <p>3.能根據實際需要，靈活運用文字，精確表達見解。</p> <p>4.能養成推敲修改文句的能力，使作品合宜，更具特色。</p> <p>五、用一實用能力</p> <p>1.能進行書信(含自我推薦函)及書狀、自傳及履歷之撰寫。</p> <p>2.能靈活運用合宜格式進行公文及契約、會議規範、企畫書、計畫書等相關文書之撰寫。</p> <p>3.能撰寫 800 字左右之議論文、抒情文、記敘文。</p> <p>4.能夠做 5-8 分鐘流利、自然之演講。</p>		