

中國科技大學英語文教育白皮書

民國 98 年 12 月

中國科技大學英語文教育白皮書

98年10月19日通識教育中心課程委員會通過

98年12月31日通識教育委員會通過

一、教育目標

隨著英語文全球化的發展，目前世界非英語系國家逐漸將英語視為第二語言 (ESL: English as Second Language)，而非傳統所謂的外語 (EFL: English as Foreign Language)，英語文能力成為職場必要的工具，“No English, No Jobs” 已是職場的現實。

本校主張英語文學習的終極目標不僅在於獲取語文的知識，更在於養成良好的溝通能力。易言之，英語學習的目的在於使學習者能夠依溝通的主題、對象、情境等面向，適宜的表達自己、理解對方，並能使用策略，透過對話、協商的方式，傳達與接收信息。為了養成良好的溝通能力，學習者除了必須具備語文的知能外，亦須具備言談能力(discourse competence)和跨文化能力(cross-cultural competence)。

本校為因應英語文全球化的發展，順應國內及國際職場的需求，培養學生具備良好的英語文溝通表達能力，強化學生就業(或升學)的競爭力和拓展學生國際視野，訂定日間部四技英語文教學內容如下：

EGP+EIL/ESP (一般英語文+國際職場英語文/專業英語文)

本校日間部四技生實施二年英語文教育，第一年以培養一般英語文(EGP: English for General Purposes)能力、第二年以培養職場英語文能力(EIL: English as International Language)為主，強調英語文的溝通能力，以生活常用英語及職場情境常用英語為主要內容。職場情境英語文題材包羅萬象，例如：英文履歷和自傳撰寫，面試、客戶接待和電話接聽等應用語、公務出差、英文簡報、商務英文書寫、會議紀錄等技巧。

為使二年的英語文教育達成學習的成效，大一新生入學即實施英語文能力分級測驗，測驗結果作為能力分班的依據，不同級班採用不同的教材和教學法，提供學生不同的學習需求。高年級(大三或大四)則由各院系依需求自訂相關領域專業英語文(ESP: English for Specific Purposes)為必/選修課程。

本校日間部四技學生畢業前必須通過歐盟共同架構(CEFR)語言能力參考指標 A2 同等級英語文能力檢測。

二、學生現況

1. 學生學習英語文動機及興趣薄弱

依據社會學習理論創始人班杜拉 (Albert Bandura) 提出的自我效能理論，學生的自我效能感或信心在學習行為扮演重要的角色，而本校學生由於前高職階段英語文學習成效不佳，導致信心不夠，怯於自我補強，因此學習動機與績效都有待提升。學校教師在教學上又將英文視為一門科學(subject)，而非溝通的工具(vehicle)，學習內容又侷限在演練僵硬的文法或生字，更難以培養學生對英語文的學習興趣，加上學習成效評量的方式又太單一，導致學生易於喪失學習的動力，遑論培養學生良好的溝通能力。

2. 學生英文程度普遍低落

教育部技職司為瞭解技專校院學生之英語文程度，自90學年度起委託財團法人語言測驗中心針對技專院校學生進行連續三年之英語檢測，以全民英檢初級（國中畢業程度）之通過標準，抽測技職學生英語程度，結果受測學生通過率僅分別為15.8%、14.9%、18.1%（語言訓練測驗中心，2002）；2008年ETS台灣地區TOEIC測驗顯示科技大學及技術學院學生年度平均成績為424分，遠低於國內企業求才多益650分的門檻。

本校從94學年(2005年)開始以學測成績做為A、B、C分級編班的依據，使用不同的教材和教學法。大一學生每學期第八週進行全民英檢模擬測驗，測驗結果佔學生該學期成績20%。以97學年度測驗結果顯示，本校學生英語文基本能力普遍低落：學生GEPT模擬英檢初級初試(非正式測驗)通過率台北校區介於13.7%(大一與大二)與14.05%(大一新生)之間，新竹校區通過率則只有4%(大一與大二)及3.78%(大一新生)。全校平均通過率未達9%，學生英語文基本能力明顯偏低。

三、教學策略

語言學習的成敗與環境的接觸面(exposure)及教學品質息息相關，如何營造學生多接觸(expose)英語文的機會及提高教學品質，為提升學生英語文能力之不二法門。就英語文之教

與學而言，成效之良窳在於教師是否因材施教以及學生是否採取主動學習。主動學習源自兩項基本理論：學習是與生俱來的一種主動努力的表現；學習的方式則因人而異 (Meyers and Jones, 1993)。因此，培養學生主動學習的機制與環境，同時依學生表現之不同能力，施予不同的教材與教法，提供充足之設備與適切之環境，應是激勵主動學習，進而達成學習成效的最佳良方。為全面提升本校學生良好的英語文溝通表達能力，本校因應策略如下：

1.實施能力分級編班

(1)精進英語文能力分級編班機制

施行新生英語文能力分級分班，藉由精緻的分級，齊一學生的素質，並依不同的程度，訂定應達成之學習目標。自新生入學的第一學期開始，本校即以 TOEIC Bridge 為全校大一新生施測，以施測結果作為分班依據，將學生分為 A, B, C, H 四級，使用不同的教材和教學法，提升教學的成效。

(2)課程以不同課號及名稱區隔

大一、大二外文(英文)必修課程區分如下：

大一、大二外文(英文)必修課程區分表

級別	大一課程	大二課程
A 級	大一外文(英文)：基礎級(beginning)	大二外文(英文)*：基礎級(beginning)
B 級	大一外文(英文)：初級(pre-intermediate)	大二外文(英文)*：初級(pre-intermediate)
C 級	大一外文(英文)：中級(intermediate)	大二外文(英文)*：中級(intermediate)
H 級	大一外文(英文)：進階級 (upper-intermediate)	大二外文(英文)*：進階級(upper-intermediate)

(3)實施適才適性教學

依學生程度選用教材和教學法，針對低成就學生以補救教學為主，補強發音、朗讀訓練和培養對句子的概念；中級、進階級學生以加強閱讀和口語訓練為主。

(4)實施英語文統一分級會考

每學年末舉辦分級會考，統一試題，針對各級之舊生施測，並將評量成績納入正規課程成績計算，為畢業英語文門檻預做準備。

2.採用多元、創新、有效之教材教法

(1)推動溝通式英語教學法

採用溝通式英語教學法，並融入各種創意、主動學習法，設計各種情境或活動使學生有

機會接觸生活化英語。

(2)鼓勵教師利用高科技設計課程

輔助教師善用數位化、多媒體及網路之優勢，並迎合新世代學子的興趣，採用與青年學生即時生活事件與社會脈動連結之題材，搭配主課程，強化英語課程吸引力。

(3)輔導學生製作「學習檔案」

為深化學生學習，指導學生製作「學習檔案」，檢視學習成效。

3.建置優良的語文自學環境

(1) 強化語言自學中心功能。

(2) 推動英語文管理系統機制、建置網路自學課程方案。

(3) 提供英語文能力診斷、充實英文自學教材與網路學習資源。

(4) 建置證照考試平台。

4.增聘外籍師資

增聘專案外籍教師授課，尤其是針對英語文能力已達歐盟共同架構(CEFR)語言能力參考指標 A2 以上之學生，藉由外籍教師活潑的教學，營造優異的英語環境，提高學生學習英語文的誘因，並增加學生與英語母語人士溝通的機會，除卻學生英語文恐懼症。

5.推動學分抵免辦法

本辦法旨在鼓勵學生加強英語文能力，並取得相關檢定考試證照，實施辦法如下：

(1)凡通過歐盟共同架構(CEFR)語言能力參考指標 A2 同等級英語文能力測驗之學生，可優先進入英文共同必修課程進階班。

(2)凡通過歐盟共同架構(CEFR)語言能力參考指標 B1 同等級英語文能力測驗之學生，得抵免第一學年英文共同必修課程(4 學分)。

(3)凡通過歐盟共同架構(CEFR)語言能力參考指標 B2 以上同等級英語文能力測驗之學生，得抵免第一學年和第二學年英文共同必修課程(8 學分)，並優先擔任本校英語文課教學助理(TA)。

(4)凡符合本學分抵免辦法之學生，可由英語文教師輔導選修應英系課程或其他各系開設之專業英語文課程。

(5)學生抵免後應修學分數仍應符合本校學則規定。

6.加強補救教學

(1)開設低成就輔導班

針對低成就的學生開設強制式及課後單元式補救教學課程，加強學生的發音、朗誦、拼寫、基礎閱讀和聽說訓練，並增加自學時數納入正規課程。

(2)培訓教學助理協助輔導

為增進補救教學的成效，提高低成就學生學習的興趣，已培訓英文課程的教學助理，協助教學及輔導課業，達到同儕切磋學習的理想。

7.推動英語文畢業門檻

為提升畢業學子在就業市場上的競爭力與加強學生與世界接軌的能力，推動英語文畢業門檻。訂定畢業門檻可提供學生學習英語文明確的目標，藉由門檻的壓力而提昇英語文能力，奠定學生運用英語文成為終生學習的一項工具。

本校將有計畫的、按部就班推動英語文畢業門檻政策，以通過歐盟 CEFR A2 同等級英語文能力檢測為門檻，並擬定相關的配套措施，例如：開設多益輔導班、建立線上英語檢測模擬試題、建立學生英檢成績資料庫、補助達到畢業門檻之學生英檢報名費等措施。

8.舉辦各種年度語文競賽

舉辦多元化的英語文競賽(如：英語拼字、朗讀、寫作、戲劇、歌唱比賽等)，提升學生英語文學習興趣，帶動英語文學習風氣。

9.提供遊學機會

鼓勵學生赴英國、美國、澳洲、紐西蘭等國家遊學，進行短期英語進修，由教育部或學校補助部份經費，以提升學生的英語學習動機及國際視野。

10.強化各領域專業英語文

協助各系依其專業性質於高年級開設專業英語文課程，培養學生職場專業語文能力。

英語文基本能力指標

基本能力指標項目	檢定機制	改進措施
<p>1. 歐盟共同架設(CEFR)語言能力參考指標 A2</p> <p>(1)能了解最切身相關領域的句子及常用詞彙(例如:基本的個人及家族資訊、購物、當地地理環境和工作)。</p> <p>(2)能夠針對單純例行性任務進行溝通,這些任務需要對熟悉例行性的事務作簡單直接的信息交換。</p> <p>(3)能以簡單的詞彙敘述個人背景、週遭環境及切身需求等。</p> <p>2. 聽說讀寫四種一般英語能力指標:</p> <p>(1)在聽力方面:能聽懂與日常生活相關的淺易談話,包括價格、時間及地點等。</p> <p>(2)在閱讀方面:可看懂與日常生活相關的淺易英文,並能閱讀路標、交通標誌、招牌、簡單菜單、時刻表及賀卡等。</p> <p>(3)在寫作方面:能寫簡單的句子及段落,如寫明信片、便條、賀卡及填表格等。對一般日常生活相關的事物,能以簡短的文字敘述或說明。</p> <p>(4)在口語方面:能朗讀簡易文章、簡單地自我介紹,對熟悉的話題能以簡易英語對答,如問候、購物、問路等。</p>	<p>1.課程成績與英檢結合,學生需達 CEFR A2 語言能力指標。</p> <p>2.採用教育部認可的英語文檢定測驗。</p> <p>(1)TOEIC 新制 225 分(舊制 350)含以上</p> <p>(2)TOEIC Bridge 134 分含以上</p> <p>(3)GEPT 全民英檢初級初試含以上</p> <p>(4)IELTS 雅思英語測驗 3 級含以上</p> <p>(5)TOEFL 托福 iBT 電腦測驗 29 分(CBT 電腦測驗 90 分)(紙筆測驗 390 分)含以上</p> <p>(6)BULATS 劍橋大學國際商務英語能力測驗 ALTE Level 1 含以上</p> <p>(7)CSEPT 大學院校英語能力測驗第一級 170 分含以上</p> <p>3.輔導學生參加校外的英語文檢定測驗,並且每年在校內不定期舉辦 TOEIC 或 IELTS 英檢測驗。</p> <p>4.推動英語文分級與統一會考。</p>	<p>1.開設免費及自費英檢輔導班</p> <p>2.開設強制式及單元式補救教學。</p> <p>3.建立英語小老師輔導制度。</p> <p>4.提供英語能力診斷輔導諮詢</p> <p>5.提供線上英檢模擬測驗。</p> <p>6.舉辦各種英檢說明會。</p> <p>7.舉辦英檢模擬測驗及開放各種英語文檢定考試於校園舉行。</p> <p>8.補助達到 CEFR A2 語言能力指標的學生英檢報名費。</p> <p>9.把英檢納入課程教學中,輔導學生熟悉英檢試題及應試技巧。</p>