

國立聯合大學獎勵教師深化數位教學試行方案

第二階段：教學案例

A.課程名稱	商業應用軟體	
B.課程綱要	https://reurl.cc/rrRMbZ	
C.開課教師資料	授課老師：吳光耀教授	
	單位：經營管理學系	
D.開課數據	(1)曾應用場域	<input type="checkbox"/> MOOCs <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學學分課程 <input type="checkbox"/> 先修課程 <input type="checkbox"/> 公部門及企業訓練課程 <input type="checkbox"/> 國際海外課程 <input type="checkbox"/> 磨課師輔助翻轉教學 <input type="checkbox"/> _____
	(2)選用機構	國立聯合大學
	(3)選用人數	修課人數 91 人
	(4)開放教育資源	Microsoft Teams
E.適用學科	(1)課程屬性	<input checked="" type="checkbox"/> 專業進階課程 <input type="checkbox"/> 專業基礎課程 <input type="checkbox"/> 通識課程
	(2)關聯課名	計算機概論、資料分析與處理
	(3)採認建議	<u>3</u> 學分數
F.學習分析	(1)平均通過率	91.2% (2023 年)
	(2)難點分析	<p>本課程注重操作實踐和實際商業應用，採用的軟體是 Excel，操作面向包括：活頁簿和工作表、儲存格和欄列、表格與範圍、資料處理、公式和函數、巨集及控制項、圖表及圖例、樞紐分析表與圖。以上操作雖然功能複雜、步驟繁瑣，但學生只要依據教師錄製的教學影片與教科書的圖文示範，耐心地反覆練習，就能逐步掌握各個授課單元的功能要訣。唯複雜的函數和公式需要較高的理解能力，是學生感覺較難的學習內容。Excel 提供了許多強大的函數和公式，但對初學者來說，理解和應用這些函數可能會很困難。因此，教師提出具體的實例來解釋這些函數和公式的使用，並鼓勵學生練習應用它們解決實際問題。</p>
G.教學指引	(1)實際案例作法	<p>編制具體案例和要求操作練習可以協助學生克服函數和公式的難點，並激發他們對 Excel 的興趣和熱情。而遠距教學提升了這些作法的教學成效，其有三項教學科技是顯著有效的。</p> <p>【教學影片資源：預習、聽課、複習】本課程注</p>

		<p>重軟體操作實踐，因此教師製作豐富的教學影片，能夠顯著提高學習效率。學生可以隨時隨地觀看這些資源，提供了學習的靈活性和便利性。學生可以根據自己的時間與能力安排學習，無需受限於傳統教學的時間和地點。依據每週教學進度，學生可於<u>課前預習</u>授課內容，再於<u>課間聽講</u>即能充分吸收內容。如有吸收不足，尤其是函數和公式的難點，學生可於<u>課後複習</u>觀看影片。</p> <p>【線上解答和討論：個別化、及時】遠距教學平台提供即時的在線解答和討論功能，教師可以利用此平台提供<u>個別化</u>的教學和反饋，幫助學生克服學習中的困難，並提升 Excel 的知識與技能。因此，學生遇到函數和公式的難點常透過在<u>線聊天</u>或<u>視訊會議</u>向教師提出問題，這樣可以及<u>時</u>獲得幫助和指導。同時，學生也可以在靈活的學習環境中更好地進行自主學習和交流學習。根據本學期教學經驗，學生偏好於課後使用私訊方式討論問題，而不善於課間教學頻道公開留言討論。</p> <p>【線上即時測驗：教學回饋、到課督促】遠距教學雖然提供了更多的學習便利和支持，但需要學生的積極主動性為基礎。課間測驗可以適時<u>回饋</u>學生的聽課效果，並且避免學生的消極學習、甚至脫課。因此，課間導入即時測驗是必要的手段，而且應具備線上、限時作答、不定時的機制。課間測驗除了列入學期成績，亦作為學生<u>到課</u>的觀察指標。藉由在<u>線聊天</u>的管道，督促學生的到課。早期的學習落後提醒，可以強化學生的學習動機，進而提高學習行為與表現。</p>
	(2)創新延伸	<p>課間的即時提問與反饋互動是本課程教學的未來改善方向，如果能夠導入即時問答(或可匿名與遊戲化)，並整合帳號和操作於遠距教學平台，可以改善枯燥和乏味的上課氣氛。</p>
H.授權使用	(1)授權與標示	<p><input checked="" type="checkbox"/>遠距教學課程-無合授-不得改作-無講座-課綱完整標示</p> <p><input type="checkbox"/>遠距教學課程-有合授-可改作-搭配講座-課綱完整標示</p>

		<input type="checkbox"/> 翻轉教學教材-無合授-不得改作-無講座-課綱完整標示 <input type="checkbox"/> 翻轉教學教材-有合授-可改作-搭配講座-課綱完整標示
	(2)其他宣告事項	無。