



作品名稱：點亮愛

中山醫學大學 劉宇捷 莊庭碩 林永隆 曾如君 / 指導老師 秦群立

《博愛在心口難開？讓座APP一起點亮愛》

「常常在新聞上看到，搭公車或捷運發生的讓座爭議，讓我印象很深刻！」

「搭乘大眾運輸工具的人，其實有很多是隱藏性的弱勢或需求者，例如懷孕初期的孕婦、患有重大疾病之患者或是剛經歷過手術而行動不便者等等，由於主觀現狀與實際情況，往往難以從外在，辨別其有使用博愛座的需求，導致時常被要求禮讓座位，甚至遭受不當的指責，讓人很心疼。」



這個世界永遠不缺少愛，只是缺少表達愛的行動能力。中山醫學大學劉宇捷、莊庭碩、林永隆、曾如君四位同學，呼籲希望大家拿出手機，一起「點亮愛」。2019 全國大專校院軟體創作競賽銅牌作品「點亮愛」，就是基於這樣的動機與理念，希望可以藉由手機 APP 系統的設計發想，應用於大眾運輸工具上，可以產生供、需的反

應效果，使讓座的人與需要被讓座的乘客，彼此能夠被發現，被需要，貫徹發揮愛心，使讓座與不讓座的爭議，達成共識。團隊的構想是結合健保資料庫的基礎資訊，先建立產生長期或短期需求者的資料和讓座資格，接著運用目前已經普及的車廂內顯示面板功能，做即時讓座人數與使用狀態的資訊推播。需要座位的使用者只要掃瞄車廂內的二維條碼，就能傳達需要座位的需求。有意願讓座的使用者同樣透過掃描座位的二維條碼，透過系統配對讓 APP 使用者知道座位所在位置，完成需求配對，希望透過這個便利且實用的讓座機制，讓所有需求者能夠獲得合理的權益與友善的乘車環境，也讓人與人之間多一些溫度。



其實在國外已經有許多實例，也已陸續設計出多款讓座 App，例如在日本，早在 1997 年時就推出一款 APP，願意讓座者與孕婦可事先加入群組，需要座位時只要透過點擊功能，並由系統尋找、配對並互相回報，不管是讓座或被讓座的人，都不會再產生尷尬。在長達五天的實驗中，有 87% 的孕婦都成功獲得禮讓的座位，也把「讓座」的精神，不只侷限在博愛座，也讓公民自主的讓座行為變得更輕鬆自然。



《 展望與期許 》

設計團隊們表示：在 APP 開發的過程中，大家也不斷在腦力激盪，因為國情的不同，國外的 APP 或許在台灣國情上不那麼完全適用。例如台灣的讓座問題多半把焦點放在「長者」，但社會組成是多元化的，也有許多年輕的或弱勢個案隱藏性需求者，也因為如此團隊想到與健保資料庫做結合分析，透過專業的醫師診斷，搭乘大眾交通工具時，適時給予需要座位者的資格與權限，將讓座的美意能夠更公平與完美的延展落實。

團隊同學們大家也都期望，未來透過這套系統，能夠被實現應用在國內的大眾交通工具環境中，讓台灣社會，點亮愛、更多一點愛！

